

**MANUAL DE PROCESSOS
DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT
ESCOLA D'ENGINYERIA**

PS08. Gestió documental

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de la modificació
0.1	Juny 2015	Revisió procés general UAB. Implantació a Escola d'Enginyeria
1.0	Juny 2017	Adaptació procés a l'Escola
2.0	Octubre 2020	Revisió SGIQ de l'Escola d'Enginyeria
3.0	Febrer 2023	Actualització SGIQ de l'Escola d'Enginyeria
4.0	Març 2024	Actualització SGIQ de l'Escola d'Enginyeria
5.0	Març 2025	Actualització SGIQ de l'Escola d'Enginyeria
6.0	Abril 2026	Revisió del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Director de l'Escola	Junta Permanent	Juny 2017
Secretari de l'Escola	Junta Permanent	Desembre 2020
Secretari de l'Escola	Junta Permanent	Març 2023
Secretari de l'Escola	Junta Permanent	Juliol 2024
Secretari de l'Escola	Junta Permanent	Maig 2025
Secretari/a de l'Escola	Junta Permanent	Maig 2026

1. Objectiu

Definir i organitzar les accions per gestionar la documentació i la informació i la seva utilització per a l'anàlisi, la revisió i la millora del funcionament del SGIQ de l'Escola. També inclou la definició dels criteris de control de versions, la traçabilitat de la documentació vigent i obsoleta, la verificació periòdica dels enllaços i la coherència entre el repositori intern de treball i els espais públics de consulta.

És un procés de gran importància en el Sistema de Garantia Intern de Qualitat ja que subministra dades i informació per a l'avaluació de tots els processos del SGIQ i, de manera molt important, en els processos següents:

- L'anàlisi i el seguiment de les titulacions (Procés PC07).
- L'anàlisi i l'acreditació de les titulacions (Procés PC10).
- L'anàlisi i el seguiment del mateix SGIQ (Procés PE02).
- L'anàlisi i l'acreditació institucional del centre (Procés PE06).

2. Àmbit d'aplicació

Els àmbits d'actuació d'aquest procés són:

- La documentació directament associada al SGIQ: els manuals de SGIQ i de processos SGIQ, els indicadors que s'hi generen i els informes anuals per a la seva revisió.
- Els indicadors de caràcter acadèmic necessaris per valorar els resultats obtinguts en les titulacions: enquestes de titulacions, informes de seguiment de titulacions i de les seves assignatures, pla de millora de les titulacions, dintre del Pla de Millores del Centre.
- Els documents generats pels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria: actes de les reunions, acords emmagatzemats en la Seu Electrònica de la UAB, i tota la documentació des suport i relacionada amb els punts de l'ordre del dia de cada reunió. S'hi inclou igualment el control de publicació, la verificació de la consultabilitat de la documentació pública i el manteniment dels permisos d'accés als repositoris interns.

3. Propietat del procés

Propietari: Secretari/a de l'Escola, que se n'encarrega de la supervisió i emmagatzemament d'aquesta informació per a dipositar-la al repositori de l'Escola d'Enginyeria i la Seu Electrònica de la UAB, així com de la revisió periòdica del procés. Així mateix, vetlla per la coherència entre el repositori intern i el repositori públic, i per la verificació periòdica dels enllaços i de la publicació de la documentació vigent.

Responsable de la gestió: Secretari/a de Direcció, amb el suport del/de la Gestor/a de Qualitat, qui s'encarrega de la gestió del procés, del seguiment de la documentació associada al SGIQ, de la recollida i manteniment dels indicadors SGIQ i de les titulacions, de la detecció de punts febles, i de la implementació de les propostes de millora. Amb el suport del/de la Gestor/a de Qualitat, manté un índex de documentació vigent del SGIQ, un registre anual de comprovació de publicacions i un control bàsic d'incidències documentals.

4. Documentació associada (inputs)

PS08-IP01. Manual SGIQ de la UAB
PS08-IP02. Manual SGIQ de l'Escola d'Enginyeria
PS08-IP03. Manuals dels processos del SGIQ de la UAB (SGIQ transversal de la UAB)

PS08-IP04. Manuals dels processos del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria
PS08-IP05. Directrius del programa AUDIT
PS08-IP06. Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i de màster (AQU)
PS08-IP07. Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i de màster (AQU)
PS08-IP08. Guia per a l'acreditació institucional de centres universitaris (AQU)
PS08-IP09. Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris (AQU)
PS08-IP10. PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
PS08-IP11. PS06. Informació pública i rendició de comptes

5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Gestor/a
PS08-OP01. Informe sobre la gestió documental del SGIQ: forma part del Informe de Gestió de l'Escola d'Enginyeria (Procés PE02).	Espai Gestió de la Qualitat, Repositori Escola Intranet UAB	Gestor/a de Qualitat
PS08-OP02. Control de versions del Manual del Sistema Intern de Qualitat (SGIQ) i dels Manuals dels Processos del SGIQ		
PS08-OP03. Quadre d'Indicadors		
PS08-OP04. Repositori públic on consultar els actes i acords dels Òrgans de Govern del Centre.		
PS08-OP05. Repositori intern on consultar tota la documentació de les Comissions de Docència de Titulació i les Comissions Permanents del centre.		
PS08-OP06. Índex de documentació vigent del SGIQ i estat de publicació.	Espai Gestió de la Qualitat, Repositori Escola Intranet UAB	Gestor/a de Qualitat
PS08-OP07. Registre anual de verificació d'enllaços, permisos d'accés i completitud de publicació.	Espai Gestió de la Qualitat, Repositori Escola Intranet UAB	Secretari/a de Direcció
PS08-OP08. Registre d'incidències documentals i actuacions correctores.	Espai Gestió de la Qualitat, Repositori Escola Intranet UAB	Secretari/a de Direcció Gestor/a de Qualitat

6. Revisió i millora

El procés es revisa anualment en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic per la Comissió de Qualitat Delegada (CQD) de l'Escola d'Enginyeria. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en la sotsdirecció d'Economia i Qualitat de l'Escola.

Es revisa fonamentalment els següents aspectes:

- Funcionament de l'aplicatiu (One Drive de Gestió de Qualitat Escola)
- Validació i fiabilitat de les dades.

- Compleció de la documentació emmagatzemada (Repositori públic de la documentació generada pels Òrgans de Govern de l'Escola)
- Traçabilitat del control de versions i de l'estat vigent/obsolet de la documentació del SGIQ.
- Coherència entre la documentació vigent al repositori intern i la documentació publicada als espais públics.
- Funcionament dels enllaços i dels permisos d'accés als repositoris interns i públics.

7. Indicadors

El següent indicador estratègic respon a la "**Línia estratègica 5. Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient**":

Codi	Indicador	Fita	Ubicació	Gestor/a
PS08-IND01	(Estratègic - Eix 5) Número de sessions dels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria amb documentació publicada a la web.	Mantenir el 100% de les sessions d'òrgans de govern per les quals es publiquen a la web els documents de suport i els acords generats.	Espai Repositori Escola d'Enginyeria Equip de Direcció	Secretari/a d'Escola
PS08-IND02	Percentatge de processos, informes de revisió i informes de gestió vigents publicats dins del calendari anual de revisió.	Assolir el 100% de publicacions en termini.	Espai Gestió de la Qualitat Web SGIQ Escola	Gestor/a de Qualitat

8. Desenvolupament del procés (procediment)

Tota la documentació relacionada amb el SGIQ (tant la que fa referència als processos com la informació necessària per realitzar el seguiment dels programes formatius) així com els documents de les comissions de docència de les titulacions i els generats pels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria, es guarda a l'espai de gestió documental One Drive de Gestió de Qualitat Escola. OneDrive és una eina totalment basada en Web i per tant accessible des de qualsevol dispositiu amb internet (PC, Mac, Smartphone, i tablet).

Aquesta eina permet compartir documents i facilitar saber qui els ha modificat i quan. També guarda automàticament les diferents versions, gestiona el desenvolupament dels fluxos d'entrada, de sortida i permet guardar i custodiar la documentació generada pel SGIQ de l'Escola, alhora que assegura l'actualització de documents, l'emmagatzemament de les versions obsoletes durant un període prudencial i l'accés a la documentació dels col·lectius autoritzats. També permet compartir una carpeta sense privilegis de modificació a partir de l'enviament d'un enllaç, per a fer pública tota la documentació generada pels Òrgans de Govern de l'Escola (Repositori públic de la documentació generada pels Òrgans de Govern de l'Escola). Abans del tancament anual del procés, la Secretaria de Direcció i la Gestió de Qualitat fan una comprovació sistemàtica de la completitud del repositori, l'estat dels enllaços, els permisos d'accés, la correspondència entre versió interna i versió publicada i la correcta identificació de la documentació vigent.

EL/la gestor/a de qualitat i la secretaria de l'Escola tenen privilegis d'administració i poden assignar privilegis als diferents col·lectius i als òrgans de direcció i gestió.

Conceptualment s'ha de distingir entre aquesta documentació necessària pel correcte funcionament del centre:

- La documentació directament associada al SGIC. Sota aquest apartat s'inclou: el Manual del SGIQ i el Manual de processos en vigor, juntament amb un històric de versions, la documentació associada a cada procés (inputs i outputs), els indicadors associats als processos, els informes de revisió i els informes de gestió del centre. A la web de l'Escola d'Enginyeria es troba el manual del SGIQ, els processos en vigor i els informes de gestió de centre.
- Els indicadors de caràcter acadèmic necessaris per valorar els resultats obtinguts en les titulacions que es troben als repositoris de documentació de la UAB (DATADASH) i AQU. Aquestes dades inclouen els paràmetres recollits en les guies d'AQU per al seguiment i l'acreditació dels títols oficials, així com un conjunt addicional d'indicadors propis de la UAB i de l'Escola. Aquesta informació és crucial per a l'anàlisi, el seguiment i l'acreditació dels programes formatius.
- Els documents generats pels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria que es troben al repositori OneDrive: actes, acords i documentació dels punts de l'ordre del dia de les Junes d'Escola, Junes Permanents, i Comissions Delegades (d'Infraestructura i Economia, de Qualitat, d'Afers Acadèmics de Màsters i de Graus, d'Igualtat, i d'Usuaris TIC).

Cada vegada que un document associat al Manual del SGIQ i dels seus processos es modifica se li assigna un nou número de revisió i es consigna la data d'entrada en vigor, que coincideix, llevat de casos excepcionals, amb la data d'aprovació del document. Per a cada document vigent s'ha de poder identificar com a mínim el codi, el títol, la versió, la data d'aprovació, l'òrgan aprovador, la ubicació interna, la ubicació pública si escau i l'estat del document.

En tots els casos, quan un document es modifica, deixa de ser vigent, o es crea un nou document, s'avisen els col·lectius afectats a través dels seus representants en les comissions que l'han aprovat, si escau, la modificació o la creació, així com als òrgans responsables del centre, al/a la gestor/a de qualitat del centre i a les eventuais àrees tècniques i serveis implicats i, si és pertinent, es publica a la web. La comprovació anual de la documentació genera un registre específic de verificació i, si escau, un registre d'incidències documentals i d'actuacions correctores.

8.1 Documentació directament associada al Sistema de Garantia Intern de Qualitat

S'entén per "documentació directament associada al SGIQ":

- El Manual del Sistema de Garantia Intern de Qualitat i el Manual de processos.
- La documentació associada a cada procés (*inputs i outputs*) que contenen els indicadors d'acompliment dels processos.
- Informe de Gestió de Centre

Tant el Manual del SGIQ com el Manual de **processos** es guarden a l'espai - One Drive de Gestió de Qualitat Escola. Tots ells fan referència, a la primera pàgina, a la versió, la data d'aprovació i l'òrgan que l'ha aprovat. La documentació vigent del SGIQ es manté indexada en un únic llistat de control per facilitar-ne la consulta, la revisió i la publicació.

8.1.1. Manual del SGIQ

La responsabilitat de l'elaboració del Manual del SGIQ recau en la sotsdirecció d'Economia i Qualitat de l'Escola, amb el suport administratiu del/de la gestor/a de la qualitat i, si escau, de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD). S'encarreguen d'assegurar el manteniment de la publicació i custòdia del Manual vigent del SGIQ, i les versions anteriors mitjançant l'espai esmentat que permet compartir informació on-line, administrar qui pot accedir a aquesta informació, quan i quantes vegades s'ha modificat, etc.

El manual del SGIQ és el document fonamental d'implantació del sistema de garantia de la Qualitat a l'Escola, on es defineixen les característiques generals de la visió de Qualitat del Centre i es descriuen entre d'altres les persones implicades i les seves responsabilitats, el mapa de processos i els objectius o requisits al quals respon, i els propis processos incloent la gestió de la informació i la rendició de comptes

Per a la seva correcta gestió documental, el manual del SGIQ segueix el model i la codificació següent: primerament es designa la denominació "Manual SGIQ Escola Enginyeria". Tot seguit s'especifica el número de versió, el qual s'inicia per V1, V2, V3, etc., en connexió amb quantes vegades s'ha editat. Posteriorment s'escriu la data d'entrada en vigor, que coincideix, llevat de casos excepcionals, amb la data d'aprovació del document.

8.1.2. Manuals dels Processos del SGIQ

El manual de processos recull tots els processos que conformen el mapa de processos del SGIQ

a) Estructura dels Processos del SGIQ de l'Escola:

Els fitxers corresponents als processos tenen, necessàriament, la següent estructura:

- 0.** Una primera pàgina que identifica el procés i la seva versió actual (resum de revisions) i els responsables de l'elaboració i l'aprovació del procés.
- 1. Objectiu:** definició de l'objectiu de procés i el seu àmbit d'aplicació.
- 2. Àmbit d'aplicació:** definició del seu àmbit d'aplicació
- 3. Propietari del procés:** identificació de qui té la propietat del procés, entès com la persona o el càrrec amb potestat de proposar-hi modificacions. També s'inclou la persona que té la responsabilitat de la gestió, entès com la persona, encarregada de la documentació, del manteniment dels indicadors, de la detecció de punts febles, de la proposta de millores i de fer la revisió periòdica del procés, juntament amb la persona responsable acadèmica.
- 4. Documentació associada (inputs):** La documentació (habitualment normatives d'àmbit estatal, autonòmic i pròpies de la UAB) en la que es recolza el procés.
- 5. Documentació generada (outputs):** La documentació que es genera al llarg del procés.
- 6. Revisió i millora:** La forma en la qual el procés es revisa i millora.
- 7. Indicadors:** conjunt d'indicadors que mesuren l'eficàcia del mateix procés.
- 8. Desenvolupament del procés:** El procediment a través del qual s'executen les accions pròpies del procés. El procediment inclou sempre:
 - Un apartat de revisió de les accions objecte del procés.

- La participació dels grups d'interès.
- Un apartat sobre la manera de gestionar la informació pública.
- Un apartat que especifica com es realitza la rendició de comptes als diferents col·lectius.

b) Manteniment, custòdia i codificació dels processos

La responsabilitat de l'elaboració de cada procés del SGIQ està definida en cadascun d'ells, amb el suport tècnic corresponent, qui notifica a la Gestió de Qualitat qualsevol modificació del procés.

La sotsdirecció d'Economia i Qualitat de l'Escola, amb el/la gestor/a de qualitat s'encarreguen d'assegurar el manteniment, la publicació i custòdia dels processos del SGIQ, vigents i versions anteriors, mitjançant una eina (One Drive de Gestió de Qualitat Escola) que permet compartir informació on-line, administrar qui pot accedir a aquesta, conèixer qui l'ha publicat, quan i quantes vegades s'ha modificat, etc. A més, els processos i el Manual són accessibles de forma pública i universal mitjançant l'espai SGIQ de la web de la Facultat.

Per a la correcta gestió documental Codificació els processos es codifiquen seguint la següent nomenclatura: Primerament es "codifica el procés "P", la tipologia ("E" si és un procés classificat com estratègic, "C" si és clau i "S" si és de suport) i el seu codi numèric. Seguidament es designa el nom del procés. Tot seguit s'especifica el número de versió, el qual s'inicia per V1, V2, V3, etc., en connexió amb quantes vegades s'ha editat. Posteriorment s'escriu la data d'entrada en vigor, que coincideix, llevat de casos excepcionals, amb la data d'aprovació del document.

c) Documentació associada a cada procés SGIQ (*Inputs i outputs*)

En els diferents processos en els quals s'organitza el SGIQ de l'Escola, es fa referència a la documentació associada (*inputs*) i als documents generats (*outputs*) pels dits processos.

- **Documentació associada (*inputs*):** són els documents de referència, sobre els quals se sosté el procés. Inclou legislació d'àmbit estatal i autonòmic, normatives de la Universitat, marcs generals de l'Escola i documentació generada en altres informes.
- **Documents generats (*outputs*):** són documents generats en el mateix procés. Inclouen actes de les reunions dels diferents òrgans de responsabilitat, informes i memòries d'activitats.

La responsabilitat de la documentació associada (*inputs*) i la documentació generada (*outputs*) recau en la propietat de cada procés, amb el suport de l'àmbit tècnic corresponent. La sotsdirecció d' Economia i Qualitat de l'Escola, amb el suport tècnic del/de la gestor/a de qualitat de l'Escola d'Enginyeria, elabora una relació de quadres de responsabilitats dels processos on s'especifiquen els responsables de les diferents activitats, incloses l'elaboració i l'aprovació de la documentació associada. Per tant, el manteniment i la custòdia d'aquesta documentació seguirà les indicacions de cadascun dels processos.

La sotsdirecció d' Economia i Qualitat de l'Escola, amb el suport tècnic del/de la gestor/a de qualitat de l'Escola d'Enginyeria, s'encarrega de fer un seguiment anual del procés i elaborar un breu informe on es facin constar les modificacions i propostes de millora generades. Dit informe serà presentat per a la seva discussió i aprovació al Consell de Centre o comissió delegada. Una vegada aprovat, s'emmagatzema a l'espai ja esmentat.

d) Indicadors d'acompliment dels processos

La propietat de cada procés defineix, dins del propi procés, els indicadors a utilitzar, durant la revisió del mateix, com a mesura d'eficàcia del procés.

Els indicadors els dividim en:

- Estratègics: Són aquells que estan vinculats als objectius estratègics de l'Escola i de la Universitat.
- Seguiment: Són aquells que utilitza la propietat del procés i la persona responsable de la gestió per fer un seguiment continu que tot funciona correctament

Responsable dels indicadors: La responsabilitat dels indicadors recau en la propietat del procés, amb el suport de l'àmbit tècnic corresponent. El manteniment i la custòdia d'aquests indicadors seguirà les indicacions de cadascun dels processos.

Codificació dels indicadors dels processos del SGIQ de l'Escola:

- Indicadors de seguiment: Procés + IND + codi numèric (descripció de l'indicador)
- Indicadors estratègics: Procés + IND + codi numèric (identificació a la descripció com a estratègic i observació sobre l'eix estratègic de la UAB i de l'Escola implicat)

Les fonts dels indicadors poden ser, en ambdós casos, la intranet de dades, al DATA, DATADASH, web de la UAB, web de l'Escola, bases de dades de la gestió acadèmica, de l'administració de centre o de la direcció de l'Escola, etc.

e) Informes de revisió de procés

Tal com estableix el PE02 Definició, desplegament i seguiment del SGIQ i també els mateixos processos, de forma periòdica els processos es revisen i es genera un informe de revisió. La responsabilitat de l'elaboració de l'informe de revisió de cada procés del SGIQ recau en la propietat definida en cadascun d'ells, amb el suport tècnic corresponent, qui el farà arribar a la Gestió de la Qualitat del Centre.

La gestió de la qualitat s'encarrega d'assegurar la custòdia dels informes de revisió dels processos del SGIQ, vigents i versions anteriors, mitjançant l'espai One Drive de Gestió de Qualitat Escola que permet compartir informació on line, administrar qui pot accedir a aquesta, conèixer qui l'ha publicat, quan i quantes vegades s'ha modificat, etc.

Codificació dels informes de revisió dels processos del SGIQ de l'Escola: a la codificació del procés (Procés + nom +data) s'afegeix la denominació "Informe de revisió" més la data de l'última versió.

f) Plans de millora

Fruit dels informes de revisió dels processos del SGIQ se'n poden derivar accions de millora, recollides al pla de millora de cada procés, que són incorporades al Pla de Millores del Centre.

La responsabilitat de l'elaboració i manteniment del pla de millora de cada procés del SGIQ recau en la propietat definida en cadascun d'ells, amb el suport tècnic corresponent. La Gestió de la Qualitat s'encarrega d'assegurar la custòdia dels plans de millora dels processos del SGIQ, vigents i versions anteriors, mitjançant l'espai One Drive de Gestió de Qualitat Escola que permet compartir informació on-line, administrar qui pot accedir a aquesta, conèixer qui l'ha publicat, quan i quantes vegades s'ha modificat, etc.

8.1.3 Informe de Gestió del Centre

El informe de gestió de centre recull la política de qualitat de l'Escola (revisió dels processos del SGIQ i els processos del Marc VSMA). La responsabilitat de l'elaboració de l'Informe de Gestió del Centre és la sotsdirecció d'Economia i Qualitat de l'Escola, amb el suport tècnic de la Gestió de Qualitat de l'Escola d'Enginyeria, amb la col·laboració de l'Equip de Direcció l'Escola i, si escau, de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD). S'encarreguen d'assegurar el manteniment de la custòdia de l'Informe de Gestió vigent, i les versions anteriors, mitjançant l'espai One Drive de Gestió de Qualitat Escola que permet compartir informació on-line, administrar qui pot accedir a aquesta informació, quan i quantes vegades s'ha modificat, etc.

La codificació de l'informe de Gestió del Centre és bàsica, ja que es fa un cada any i per tant la versió que és publica ja és la definitiva. Primerament l'informe es designa amb la denominació "Informe de Gestió de l'Escola d'Enginyeria", tot seguit s'especifica l'any de l'informe i finalment s'escriu la data d'entrada en vigor que coincideix, llevat de casos excepcionals, amb la data d'aprovació del document.

8.2 Documentació associada a cada titulació

Els documents corresponents a les comissions de docència de titulació s'arxiven en una carpeta individual per a cada titulació de graus i màsters. Dins la carpeta de cada titulació de graus, també hi ha documents d'utilitat per a les coordinacions de grau.

Cada titulació pot crear noves carpetes i dipositar-hi tota aquella documentació que cregui necessària pel bon funcionament de la titulació.

La coordinació mitjançant el NIU institucional i el NIU personal del coordinador o de la coordinadora, pot accedir a les carpetes. No obstant, en la majoria dels casos, la Gestió de la Qualitat del Centre demanarà a les coordinacions que la documentació de seguiment de les titulacions s'arxivi a l'Espai "OneDrive".

En els mesos de març i juliol, la gestió de la qualitat, accedeix a les carpetes de cada titulació, des d'on es poden consultar les actes de les reunions de seguiment de les titulacions, i tota la documentació acreditativa del funcionament de la titulació.

8.3 Documentació associada als Òrgans de Govern de l'Escola

En els diferents Òrgans de Govern en els quals s'organitza l'Escola d'Enginyeria, es fa referència a la documentació associada (*inputs*) i als documents generats (*outputs*) pels dits òrgans.

- **Documentació associada (*inputs*):** són els documents de referència, sobre els quals es convoquen i es presenten els diferents punts de l'ordre del dia de cada Òrgan de Govern, ja sigui Junta d'Escola, Junta Permanent i les diferents Comissions Delegades com la Comissió d'Economia i Infraestructura, la Comissió de Qualitat, la Comissió d'Afers Acadèmics, les Comissions de Docència de les titulacions i la Comissió d'Igualtat.
- **Documents generats (*outputs*):** són documents generats pels Òrgans de Govern, que inclouen actes de les reunions, acords presos, informes i memòries d'activitats.

Aquests dos tipus d'evidències es recullen en l'espai OneDrive de l'Equip de Direcció de l'Escola d'Enginyeria i es fan públics en la web de l'Escola. La publicació pública ha d'identificar la sessió, la data, el tipus de document i garantir que els enllaços de consulta siguin operatius en la revisió anual.

La responsabilitat de l'elaboració d'aquesta documentació recau en el/la Secretari/Secretària de l'Escola, qui és l'encarregat de fer un seguiment anual de les reunions de les diverses comissions per fer públics la documentació de treball i els acords presos.

8.4 Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Professorat, alumnat i PTGAS directament vinculat a les titulacions	Participen com a generadors de dades i documents que s'integren en el sistema de gestió documental. La seva participació en la definició d'aquests documents es produeix a través dels processos en els quals es generen els esmentats documents.
Responsables de coordinació de les titulacions Equip de Direcció Responsables dels processos	Participen com a explotadors de les dades i les informacions del sistema de gestió documental

8.5 Informació pública

Aquest és un procés l'objectiu final del qual és fer possible el seguiment i la millora contínua de les titulacions de l'Escola i del mateix Sistema de Garantia Intern de Qualitat. En conseqüència, és un procés de caràcter intern, amb l'excepció de la documentació d'entrada i sortida dels processos, segons el seu caràcter i destinació es troba també pública a la web de l'Escola d'Enginyeria i de la UAB: La informació pública vinculada a aquest procés es revisa anualment per comprovar-ne l'actualització, la integritat dels enllaços i la correspondència amb la documentació vigent del repositori intern.

- La documentació directament associada al SGIQ a la plana web de l'Escola: (<https://www.uab.cat/ca/enginyeria/sqiq>), així com directament en l'enllaç de la plana SIQ de la UAB: (http://siq.uab.cat/siq_public/centre/115/)
- Pel que fa als indicadors de caràcter acadèmic necessaris per valorar els resultats obtinguts en les titulacions, es pot trobar en el repositori de dades general DataWarehouse de la UAB (necessari NIU i password, prèvia validació al servidor FortiClient VPN, arrel de l'atac informàtic): (<https://datax.uab.es/Publisher/CASAuthenticationServlet>), a més dels indicadors presents a les fitxes de les diferents titulacions de l'Escola ([grau](#) o [màster](#)).

Els documents generats pels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria es poden trobar a: <https://www.uab.cat/ca/enginyeria/organs-govern>

8.6 Rendició de comptes

La rendició de comptes es produeix:

1. A través de l'Informe de la gestió documental del SGIQ que la persona responsable de Qualitat presenta anualment a la Junta Permanent i/o Consell de Centre. En aquest informe s'hi incorpora, quan escau, el resultat de la verificació anual de publicacions, enllaços, permisos i incidències documentals.
2. Indirectament, a través dels informes de seguiment del centre i dels autoinformes d'acreditació, que es remeten a les agències externes d'avaluació (Procés PC07 i PE06).

3. A través de la participació dels diferents col·lectius als òrgans col·legiats i les comissions de debat següents:

- Juntres Permanents, Consell de Centre i Comissions delegades. (PDI, PTGAS i estudiants)

9. Diagrama de flux

