

MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA

INFORME DE GESTIÓ DEL CENTRE

DATA DE LA REVISIÓ: maig 2026

RESPONSABLE DE LA REVISIÓ: Sotsdirectora d'Economia i Qualitat

Aprobat per la Comissió de Qualitat el dia 4 de Juny, 2026
i per la Junta Permanent el dia 19 de Juny, 2026

ÍNDEX

1.	Seguiment de la política de qualitat de l'Escola	<u>4</u>
1.1	Indicadors, anàlisi i evolució del nivell d'assoliment dels objectius estratègics ..	<u>8</u>
1.2	Valoració global final	<u>22</u>
2.	Revisió dels processos del SGIQ	<u>23</u>
2.1	Processos estratègics	<u>25</u>
a)	Indicadors dels processos estratègics, anàlisi i evolució de les seves fites ...	<u>25</u>
b)	Revisió i Propostes de millora dels processos estratègics	<u>35</u>
2.2	Processos clau	<u>44</u>
a)	Indicadors dels processos clau, anàlisi i evolució de les seves fites	<u>44</u>
b)	Revisió i Propostes de millora dels processos clau	<u>68</u>
2.3	Processos de suport	<u>80</u>
a)	Indicadors dels processos de suport, anàlisi i evolució de les seves fites	<u>80</u>
b)	Revisió i Propostes de millora dels processos de suport	<u>96</u>
3.	Revisió dels processos del Marc VSMA	<u>104</u>

Índex de taules

Taula 1. Correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de l'Escola d'Enginyeria.....	<u>6</u>
Taula 2. Eix 1. El marc acadèmic.....	<u>9</u>
Taula 3. Eix 2. Les relacions i la projecció exterior.....	<u>13</u>
Taula 4. Eix 3. Valorització de les persones i participació.....	<u>16</u>
Taula 5. Eix 4. Infraestructures i serveis.....	<u>18</u>
Taula 6. Eix 5. Sistema de gestió eficaç i eficient.....	<u>20</u>
Taula 7. Eix 6. La mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis.....	<u>21</u>
Taula 8. Graella de comandament dels processos del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria.....	<u>23</u>
Taula 9. Evolució dels indicadors estratègics i grau d'assoliment de les seves fites.....	<u>26</u>
Taula 10. Propostes de millora dels indicadors estratègics i valoració del seu estat.....	<u>37</u>
Taula 11. Evolució dels indicadors clau i grau d'assoliment de les seves fites.....	<u>45</u>
Taula 12. Propostes de millora dels indicadors clau i valoració del seu estat.....	<u>71</u>
Taula 13. Evolució dels indicadors de suport i grau d'assoliment de les seves fites.....	<u>81</u>
Taula 14. Propostes de millora dels indicadors de suport i valoració del seu estat.....	<u>99</u>

1. Seguiment de la política de qualitat de l'Escola d'Enginyeria

La UAB té com a missió contribuir a la millora de la societat i al desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida, amb la generació i la transferència de coneixement. La qualitat no és un concepte aïllable; és una actitud i una manera de fer les coses que ha d'impregnar totes i cadascuna de les activitats d'una organització. Així doncs, la qualitat és present en la política global de l'Equip de Govern de la UAB i s'incorpora dins el [Pla Estratègic 2030](#).

El Pla Estratègic 2030 reflecteix el compromís de qualitat de la Universitat en definir-se com: “Una universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l'alt compromís amb l'entorn territorial i social, l'elevat grau d'autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió saludable i sostenible. Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució a donar resposta als reptes socials des de la innovació i amb un compromís ètic, per l'enfocament interdisciplinari en docència i recerca.

L'Escola d'Enginyeria de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) té com a **missió** encarregar-se de l'organització dels ensenyaments i els processos acadèmics, administratius i de gestió que condueixen a l'obtenció dels títols universitaris en l'àmbit de les enginyeries que la legislació vigent estableixi o que pugui atribuir-li la Universitat. **L'Escola d'Enginyeria** vol ser un centre universitari **excel·lent en docència**, amb un professorat altament qualificat, que garanteixi una formació rellevant a l'alumnat, que els prepari per a les necessitats reals del mercat laboral i o de recerca, afavorint el creixement personal durant la seva formació. L'Escola d'Enginyeria ha estat sempre compromesa amb la qualitat. Aquest compromís es fonamenta en uns **valors** sòlids: **excel·lència, compromís amb la societat, igualtat i equitat, diàleg i respecte, internacionalització i sostenibilitat**, que orienten l'activitat del centre i la seva evolució.

Durant el procés d'acreditació institucional (2022) es va aprofitar per adaptar la política de qualitat del centre al pla estratègic de la UAB, posant en relació el programa electoral del Director de l'Escola amb els objectius 2030 de la UAB. Posteriorment a l'acreditació institucional, l'Escola ha anat **revisant periòdicament els seus processos del SGIQ** i els ha adaptat per donar resposta a les accions de millora i recomanacions, fruit de l'avaluació duta a terme pel Comitè Extern de Certificació així com les millores proposades als diferents Informes de Gestió de Centre (IGC) (dins de l'apartat de Revisió dels processos del SGIQ) i millores del seguiment de les titulacions. Aquest curs 2024-25 l'Escola ha elaborat l'**Informe de Seguiment de l'Acreditació Institucional de Centre**, centrat, tal com estableix l'AQU, en l'avaluació del grau d'assoliment dels estàndards fixats per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP). Els aspectes a avaluar s'han articulats en vuit dimensions:

1. Polítiques i estratègia
2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius
3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat
4. Personal docent
5. Aprenentatges, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant
6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat
7. Implantació del SGIQ i resultats acadèmics
8. Informació pública

S'ha fet un èmfasi especial en la detecció de riscos i en la definició d'estratègies de mitigació, d'acord amb els criteris establerts per l'AQU en el marc del procés d'avaluació.

A la Taula 1 es mostra la correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de l'Escola d'Enginyeria. Aquesta relació es desenvolupa mitjançant **divuit objectius estratègics d'Escola**.

Tal i com es mostra a les taules 2 fins a la 7, la majoria d'aquests objectius es concreten en una acció que té associat un indicador, excepte en dos casos en què són dues les accions associades als objectius. També s'especifiquen les fites associades a cada indicador de cadascun dels sis eixos definits a la primera taula (taula de correspondència), amb un total de **vint fites**:

- Eix 1. El marc acadèmic (set fites).
- Eix 2. Les relacions i la projecció exterior (quatre fites).
- Eix 3. Valorització de les persones i participació (tres fites).
- Eix 4. Infraestructures i serveis (dues fites).
- Eix 5. Sistema de gestió eficaç i eficient (dues fites).
- Eix 6. Mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis (dues fites).

Aquest curs 2025-26 s'avalua el trienni format pels cursos 2022-23, 2023-24 i 2024-25. En conseqüència, les taules indiquen si les fites han estat assolides o no per a cada un dels cursos acadèmics de referència.

Per a concloure el seguiment de la política de qualitat de l'Escola d'Enginyeria, a continuació de les taules s'analitza l'assoliment de les fites dels objectius estratègics de l'Escola d'Enginyeria per cadascun dels seus eixos estratègics i es recull una valoració global final.

Taula 1. Correspondència entre les línies estratègiques de la UAB i els eixos estratègics de l'Escola d'Enginyeria

LÍNIA ESTRATÈGICA DE LA UAB	OBJECTIU ESTRATÈGIC DE LA UAB	EIX ESTRATÈGIC DE L'ESCOLA	OBJECTIU ESTRATÈGIC DE L'ESCOLA
Línia 1 Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat.	• Disposar d'una oferta docent heterogènia, flexible i adequada a les demandes de la societat. • Potenciar l'ús de models pedagògics innovadors i adaptats a les diferents necessitats d'aprenentatge. • Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit.	Eix 1 El Marc Acadèmic	• Promoure la millora dels estudis que s'imparteixen a l'Escola per tal que esdevinguin titulacions atractives per l'alumnat preuniversitari i de profit per a les futures persones graduades. • Impulsar un programa diferenciador pels treballs de fi d'estudis (TFG/TFM). • Promoure la formació contínua. • Augmentar la competitivitat dels nostres estudis. • Potenciar la innovació i la qualitat docent entre el professorat de l'Escola. • Acreditació de centre i certificació del SGIQ.
Línia 2 Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement.	• Equiparar la recerca amb les millors institucions internacionals. • Reforçar un ecosistema innovador i emprendedor a la UAB. • Impulsar la transferència de coneixement a la societat en tots els àmbits, per afrontar els desafiaments del nostre entorn.	Eix 2 Les relacions i la projecció exteriors	• Fomentar la cultura tecnològica a les institucions d'ensenyament preuniversitari. • Aconseguir el reconeixement de l'Escola d'Enginyeria. • Potenciar la relació de l'Escola amb la societat i fer difusió de les fites més rellevants aconseguides pel professorat, alumnat i ex-alumnat.
Línia 3 Les persones de la UAB són el nostre principal actiu.	• Potenciar les qualitats personals, professionals i de ciutadania del personal de la UAB. • Anticipar-se a les necessitats per a la captació i la retenció de talent professional. • Ajudar que la vida de l'alumnat en el seu pas per la universitat sigui transformadora en termes de creixement personal i professional.	Eix 3 Valorització de les persones i participació	• Fomentar la participació de l'alumnat en la millora contínua de l'Escola. • Promoure i reivindicar el reconeixement de l'activitat del professorat. • Potenciar la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de l'actuació docent i en les enquestes d'assignatures.

Línia 4 Els Campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària.	• Potenciar els Campus com a espais d'interacció i concreció acadèmica, cultural, vivencial i saludable entre l'alumnat, professionals de la UAB i ex-alumnat. • Impulsar el sentit de pertinença, que sigui compartit per tots els col·lectius: alumnat, personal docent i personal d'administració i serveis. • Esdevenir un referent en responsabilitat social universitària (RSU).	Eix 4 Infraestructures i serveis	• Millorar la distribució d'espais de l'Escola. • Potenciar les actuacions als espais de l'Escola per tal de millorar-ne l'aprofitament docent.
Línia 5 Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient.	• Reforçar el model de governança gràcies a un increment de l'autonomia, associada a una rendició de comptes, per guanyar capacitat de resposta i d'incidència en l'entorn. • Organitzar les estructures bàsiques de la universitat de forma eficient, amb autonomia de gestió i rendició de comptes. • Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.	Eix 5 Sistema de gestió eficaç i eficient	• Millorar i potenciar la transparència en els òrgans de govern de l'Escola. • Millorar l'eficàcia i l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.
Línia 6 Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat.	• Ser reconeguda internacionalment com una bona universitat. • Ser la universitat de preferència per a l'alumnat.	Eix 6 La mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis	• Afavorir l'arribada d'estudiants internacionals. • Posicionar l'Escola d'Enginyeria com un centre d'enginyeria de referència.

1.1. Indicadors, anàlisi i evolució del nivell d'assoliment dels objectius estratègics

A continuació presentem, eix a eix, el nivell d'assoliment dels objectius estratègics mitjançant el grau d'assoliment de les fites proposades. S'indiquen en color verd les fites assolides.

Taula 2. Eix 1. El marc acadèmic

EIX 1. EL MARC ACADÈMIC

Objectiu: Promoure la millora dels estudis que s'imparteixen a l'Escola d'Enginyeria per tal que esdevinguin titulacions atractives pels alumnes preuniversitaris i de profit per a les futures persones graduades.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
1	Acostar els estudis de l'Escola a les dones i potenciar la seva entrada mitjançant activitats dirigides a instituts de secundària.	Percentatge de la distribució per gèneres a les titulacions de l'Escola.	Augmentar la ràtio de dones 2-3 punts percentuals cada curs fins arribar a obtenir paritat (35% - 60%).	PE03-IND04	24%(G) 25%(M) Dones 76%(G) 75% (M) homes	Sí	24%(G) 27%(M) Dones 76%(G) 73% (M) homes	Sí	(22%G) (33%M) Dones (78%G) (69%M) homes	No
2	Fomentar la cooperació entre titulacions mitjançant concursos i reptes per estudiants.	Nombre de concursos i reptes organitzats a l'Escola per curs acadèmic.	Assolir un mínim de 3	PC04-IND11	5	Sí	5	Sí	5	Sí
Acció 1: Aquesta fita no ha estat assolida al 2024-25, en el cas dels graus. S'observa un increment progressiu als estudis de màster i un manteniment (curs 2023-24) i reducció (2024-25) del percentatge als graus. Des de l'Escola es continuarà promovent l'atracció de talent femení, tant pel que fa a secundària com a batxillerat. Malauradament la situació del gènere a les enginyeries és qüestió que afecta a tot el Sistema Universitari Català. Cal seguir mantenint l'indicador encara que no el puguem assolir a curt termini. Acció 2: La fita d'aquesta acció és assolida. Aquest curs 2024-25 hem organitzat 3 TechnoDays amb participació d'empreses (U4Impact, GFT, Deloitte, Accenture; Altia/OutSystems; i PayRetailers), 1 Datathon i 1 Hackathon • TecnoDay “ AI First” amb el CTO de PayRetailers +networking • TecnoDay dins del Engineering welcome day (https://www.uab.cat/web/agenda/detall-de-l-activitat/engineering-welcome-day-ewd24-1345828727816.html?detid=1345926756686)										

- [Tecnoday “crea aplicacions en un instant amb OutSystems” \(https://www.uab.cat/ca/enginyeria/agenda/20241128/tecnoday-novembre-2024\)](https://www.uab.cat/ca/enginyeria/agenda/20241128/tecnoday-novembre-2024)
- Datathon (Novembre 2024): 120 estudiants
- [Hackathon \(novembre i març 2025\)](#)

Objectiu: Impulsar un programa diferenciador pels treballs de fi d'estudis (TFG/ TFM).

Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
3	Fomentar els treballs de fi de grau/màster multidisciplinaris i cooperacions amb entitats.	Nombre de TFE multidisciplinaris o basats en Aprenentatge Servei (ApS).	Tenir entre 3 i 6 TFE multidisciplinaris o basats en ApS.	PC03-IND06	4	Sí	0	No	2	No

La fita d'aquesta acció no és assolida durant el curs 24-25, com es pot veure en el següent enllaç: [TFG i TFM - Aprenentatge i Servei - UAB Barcelona](#). Durant el curs 24-25 es van proposar nou TFG en la modalitat ApS dins de l'escola i s'han dut a terme dos TFG: “Desenvolupament d'una plataforma web per a l'associació Encara en Acció” i “Hort adaptat per a infants amb pluridiscapacitat”, per a la Fundació Nexa.

Tot i que la fita prevista no s'ha assolit, s'ha produït una millora clara respecte del curs anterior, en què no es va realitzar cap TFG ni TFM en aquesta modalitat. Des de l'Escola es continuaran fomentant els treballs multidisciplinaris.

Objectiu: Promoure la formació contínua.

Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
4	Fomentar la realització de programes de formació adreçats al reciclatge de competències tant per titulats com no titulats.	Nombre de programes de formació contínua a l'Escola d'Enginyeria.	Mantenir un mínim de 2-3 activitats de formació contínua cada curs acadèmic.	PS05-IND05	2	Sí	5	Si	27	Sí

La fita associada a aquesta acció ha estat assolida.

Al [curs 2024-25](#) es van organitzar 11 microcredencials, 1 màster propi de Formació Permanent (Intel·ligència Artificial i Big Data en Ciències de la Salut), 1 diploma d'Especialització (Intel·ligència Artificial i Big Data en Ciències de la Salut), 13 cursos d'especialització i 1 diploma d'Expert (Advanced Design for Mobile Communications and Space Devices)

Objectiu: Augmentar la competitivitat dels nostres estudis.

Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
5	Establir un fòrum de diàleg i consultes amb els ocupadors, representants d'institucions i del teixit productiu.	Nombre d'accions d'orientació professional grupal + individual	Mantenir el nombre de les activitats d'orientació relacionades amb els graus	PS05-IND03	369 assistents en 5 grups 28 ind	Sí	456 assistents en 8 grups i 7 sessions individuals	Sí	15 accions grupals i 1 sessió individual	Sí

Des de el Servei d'Ocupabilitat de la UAB tenen registrades aquest curs 2024-25 un total de [16 accions d'orientació professional](#) desenvolupades en 15 activitats grupals més 1 sessió individual. Aquest nombre permet donar per assolida la fita proposada. De nou, es mostra un increment d'activitats d'orientació ocupacional grupal.

Objectiu: Potenciar la innovació i la Qualitat docent entre el professorat de l'Escola.

Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
6	Instaurar una jornada d'innovació docent del centre.	IND8 Docent de l'Escola	Assolir un mínim de 45 assistents	PS01-IND01	50	Sí	50	Sí	84	Sí

La participació en la Jornada d'Innovació Docent es va incrementant any darrera any. Aquest curs 24-25 la **Jornada d'Innovació Docent** ha experimentat un **canvi de format respecte al curs passat**, adoptant una estructura basada en **tres blocs temàtics** —*Com Aprenem, Eines Docents i Gestió de l'Avaluació* amb un total de set ponències, i una taula rodona al voltant de “El rol del professorat”.

Objectiu: Acreditació de centre i certificació del SGIQ.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
7	Revisió periòdica dels processos del SGIQ i adaptació al SGIQ de la UAB.	Percentatge de processos revisats per cada curs acadèmic.	Mantenir el 100% dels processos SGIQ revisats en cada mandat.	PE02-IND01	100%	Sí	100%	Sí	100%	Sí
Es dona per assolida la fita.										

Taula 3. Les relacions i la projecció exterior

EIX 2. LES RELACIONS I LA PROJECCIÓ EXTERIOR

Objectiu: Fomentar la cultura tecnològica a les institucions d'ensenyament preuniversitari.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
8	A través dels laboratoris de l'Escola i de l'equipament especialitzat d'alt nivell, dur a terme la promoció i divulgació del potencial i l'atractiu dels estudis tecnològics.	Nombre de professors de secundària al grup de treball Argó Enginyeria.	Mantenir un mínim de 25-30 professors/res	PC04-IND12	32	Si	Anul·lat		Anul·lat	
		Nombre de professorat participant a activitats per crear vincles entre ensenyaments preuniversitaris i l'Escola d'Enginyeria	Mantenir un mínim de 25-30 professors/res	PC04-IND12			40	Sí	Univer.:43 No univers.:139	Sí
S'assoleix la fita i s'incrementa el nombre de professorat de secundària que participa en activitats de l'Escola. Les principals activitats han sigut: No universitaris: • Visites i tallers de centres de secundària a l'Escola d'Enginyeria (27 docents) • Trobada STEAMCat (100 docents) • Mitja Hackató d'enginyeria en 3 actes (12)										

Universitaris:

- Teleco games (9 docents universitaris)
- Cursos d'estiu per a secundària (2 edicions de "Món digital: dels bits a la intel·ligència artificial " amb 3 docents, "Introducció a la Programació en Python" amb 1 docent, "Producció musical: de l'enginyeria a l'art "amb 1 docent i 2 edicions de "Tecnologia i Intel·ligència Artificial per a la Salut" amb 3 docents),
- Tallers argó: Taller en Intel·ligència Artificial (1 docent), Mitja Hackatò d'enginyeria en 3 actes i Matí de la Recerca (2 docents)
- Estades d'Estiu: Informàtica a l'Escola d'Enginyeria (9 docents)
- Participació com a Jurat dels premis Argó (9 docents)
- Assessoraments dins del Treball del Recerca TDR (7 docents)
- Gimcana "Microbit en acció"(3 docents)

Durant la revisió d'aquest any es proposa modificar l'indicador per tal d'afegir-hi també l'alumnat de batxillerat.

Objectiu: Aconseguir el reconeixement de l'Escola d'Enginyeria.

Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
9	Fomentar les accions acadèmiques interfacultatives impulsades per l'Escola.	Nombre de programes interfacultatius proposats a l'Escola d'Enginyeria desglossats per grau i màster.	Fer proposta d'un nou grau o màster interfacultatiu durant el mandat.	PE03-IND5	3 Graus oficials	Sí	2 Graus oficials	Sí	2 Graus oficials 1 Màster	Si

Des de l'any 2023-24 s'ha reduït a 2 (Gestió Aeronàutica i Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles) el nombre de programes interfacultatius impartits a l'Escola ja que el grau en Intel·ligència Artificial ha passat a considerar-se no interfacultatiu.

El mandat de l'actual Equip de Govern de l'Escola d'Enginyeria ha començat el setembre de 2025. **Durant el mandat anterior, corresponent als anys 22-25, el centre va a participar** en la posada en marxa d'un títol de **màster interuniversitari** (Màster Universitari en Enginyeria de Semiconductors i Disseny Microelectrònic), la memòria del qual ha estat aprovada al setembre (curs 23-24) i s'ha començat a impartir durant el curs 24-25. Es considera assolida la fita amb la implementació del Màster en Enginyeria de Semiconductors i Disseny Microelectrònic.

Objectiu: Potenciar la relació de l'Escola amb la societat i fer difusió de les fites més rellevants aconseguides pel professorat, alumnat i ex-alumnat.

Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
10	Potenciar la presència de l'Escola als mitjans de comunicació i xarxes socials.	Nombre de seguidors i anàlisi (impacte de visites) en Xarxes Socials (Eix 2, acció 10).	Augmentar el nombre de seguidors en 50 anuals en l'activitat agregada dels canals de l'Escola a Xarxes Socials	PS06-IND03	2592 seguidors 84.188 impr.	No	5185 seguidors	Si	5535 seguidors 457.500 impr.	Sí
Al curs 2023-24 es va produir un augment massiu de l'impacte de les notícies i novetats de l'Escola d'Enginyeria en les Xarxes Socials (bàsicament twitter). Malgrat que durant el 2025 la UAB ha cancel·lat la xarxa X, durant el curs 2024-25 es continua incrementant el nombre de seguidors (Instagram i LinkedIn). Es dona per assolida la fita.										
11	Potenciar la participació als actes de graduació per tal de mostrar la relació de l'Escola amb famílies, associacions professionals.	Nombre d'agents externs presents a l'acte desglossats per col·legis/associacions, famílies i alumnat.	Mantenir la presència d'associacions als propers cursos.	PS06-IND05	Curs 2021-22 Estudiants:262 Famílies:658 Associacions:3 Empreses:2	Si	Curs 2022-23 Estudiants: 340 Famílies: 941 Associacions:3 Empreses: 0	Parcial	Curs 2023-24 Estudiants: 417 Famílies: 1192 Associacions:3 Empreses:1	Sí
Al curs 2024-25 es manté la participació d'associacions, i s'incrementa tant el nombre d'empreses, estudiants i famílies. Es considera assolida la fita.										

Taula 4. Valorització de les persones i participació

EIX 3. VALORITZACIÓ DE LES PERSONES I PARTICIPACIÓ

Objectiu: Fomentar la participació de l'alumnat en la millora contínua de l'Escola.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
12	Potenciar la realització d'activitats de les associacions d'alumnes.	Nombre d'activitats organitzades per l'alumnat (presentació associació, tecnoday, conferències, club emprenedors, etc.)	Mantenir un mínim de 10 activitats	PC04-IND13	25	Sí	28	Sí	25	Sí
S'assoleix la fita. Durant el curs 2024-2025 s'ha organitzat la MEMEnginy amb 14 conferències, i 6 tallers formatius (Dissenya el teu CV, Millora el teu LinkedIn professional I, Millora el teu LinkedIn professional II, MEME Talent I, MEME Talent II, Elevator Pitch). A més, l'alumnat ha organitzat 3 Tecnodays, 1 Datathon i 1 Hackathon - Tecnoday: U4Impact, GFT, Deloitte, Accenture (19/09/2024) amb 145 inscripcions - Tecnoday: Altia / OutSystems (28/11/2024) amb 46 inscripcions - Tecnoday: PayRetailers (19/03/2025) - Datathon (Novembre 2024): 120 estudiants - Hackathon (Març 2025): 150 estudiants										
Objectiu: Promoure i reivindicar el reconeixement de l'activitat del professorat.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
13	Impulsar la presentació de candidatures als Premis d'Excel·lència Docent.	Nombre de candidatures als Premis d'Excel·lència Docent proposades per curs.	Mantenir dos candidats a nivell d'Escola	PS01-IND02	1	No	2	Si	Anul·lat	

	Impulsar el reconeixement de l'activitat docent del professorat de l'Escola.	Percentatge de personal docent de l'Escola amb tram de docència viu respecte a personal amb dret a tram de docència remunerat.	Mantenir un nombre per sobre de 80%	PS01-IND02					135 de 152 (88%)	Sí
S'assoleix la fita proposada.										

Objectiu: Potenciar la participació de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de l'actuació docent i en les enquestes d'assignatures.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
14	Augmentar la difusió de les enquestes per incentivar la participació.	Índex de participació en les enquestes PAAD.	Assolir un 20% de participació en tots els estudis.	PS07-IND02	1 ^r semestre 30.9% 2 ⁿ semestre 25,01%	Si	1 ^r semestre 28.97% 2 ⁿ semestre 27%	Si	1 ^r semestre 38.59% 2 ⁿ semestre 32.37%	Sí
El valor mitjà de l'índex de participació a les enquestes PAAD és molt superior al 20% els dos semestres. Una anàlisi detallada per titulació (veure desglossament de dades al PS07) mostra com tots els estudis de grau, amb l'excepció de GGA i RICSE (13.4% i 19% respectivament), superen aquest 20%. No obstant, es continuarà la realització d'accions que promoguin la participació de l'alumnat a les enquestes.										

Taula 5. Infraestructures i serveis

EIX 4. INFRAESTRUCTURES I SERVEIS

Objectiu: Millorar la distribució d'espais de l'Escola.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2023	ASSOLIT	2024	ASSOLIT	2025	ASSOLIT
15	Millorar la infraestructura general de l'escola	Inversions en les obres de l'edifici	Situar al voltant d'uns 30.000€	PS03b-IND02	635.969 €	Sí	390.500 €	Sí	21.462 €	No
Durant aquest any 2025, el pressupost destinat a inversions en les obres de l'edifici ha estat inferior al de cursos anteriors. S'han dut a terme diverses actuacions amb un pressupost aproximat de 21.462€ (IND01). A continuació, es detallen les iniciatives implementades per a obres de l'edifici: • Càmera seguretat Entrada Escola • Rosetes informàtiques i fuetons • Instal·lacions especials de xarxa • Rètols edifici Q • 3 Bancos Heba Cub, Polietileno Color Gris • Instal·lació endolls taules estudi hall EE • Instal·lació quadre elèctric entrada EE • Canvi llums LED										

Objectiu: Potenciar les actuacions als espais de l'Escola per tal de millorar-ne l'aprofitament docent.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2023	ASSOLIT	2024	ASSOLIT	2025	ASSOLIT
16	Millorar la infraestructura docent de l'escola.	Pressupost destinat a inversions en suport a la docència i obres en espais docents	Situar al voltant d'uns 10.000€	PS03b-IND01 PS03b-IND03	234.560€ 157.975 €	Sí	107.624€ 126.412 €	Sí	31.712 € 125.827 €	Sí
Durant aquest any 2025 s'han dut a terme actuacions per a obres en espais docents amb un pressupost total de 31.712 € (IND01). Es detallen les iniciatives fetes: Instal. elèctriques il·luminària, taules d'aules, pantalles amb dockstation incorporades.										

També s'han dut a terme diverses actuacions amb un pressupost aproximat de **125.827 €** (pressupost destinat a **inversions en suport a la docència**). Destaquem: Inversions laboratoris docents PIU2025 EE (56.637 €), Cofinançament Departaments Inversions laboratoris docents PIU2025 EE (20.000 €), 3 Projector Epson EB-54FH, 24 Monitors aules informatitzades (3.035 €), servidor 3 Dell PowerEdge R640 (11.428 €), Bomba peristàltica (3.606 €), Centrífugues microtubs, capçal, Agitador orbital i equips (4.700 €) ...

Fruit de la revisió de l'IGC, i també tenint en compte l'històric de despesa dels darrers cursos, es proposa **incrementar la fita fins als 60.000 €**.

Taula 6. Sistema de gestió eficaç i eficient

EIX 5. SISTEMA DE GESTIÓ EFICAÇ I EFICIENT

Objectiu: Millorar i potenciar la transparència en els òrgans de govern de l'Escola.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
17	Potenciar l'ús del repositori institucional de l'Escola.	Número de sessions dels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria amb documentació publicada a la web.	Mantenir el 100% de les sessions d'òrgans de govern per les quals es publiquen a la web els documents de suport i els acords generats.	PC09-IND01	3 Juntres d'Escola; 12 Juntres Permanents 14 Comissions delegades.	Si	1 Juntres d'Escola; 13 Juntres Permanents 18 Comissions delegades.	Si	1 Junta d'Escola; 8 Juntres Permanents 18 Comissions delegades.	Sí
Es pot observar com la tendència a la transparència és constant, podent accedir via web a totes les sessions dels Òrgans de Govern de l'Escola. Considerem molt rellevant aquest exercici de transparència, sobretot per als alumnes i per a qualsevol col·lectiu relacionat amb l'Escola d'Enginyeria. A més, facilita el seguiment i comprovació dels acords presos per aquests Òrgans de Govern. Durant el curs 24-25 les sessions de les comissions delegades celebrades han sigut: CAAG, 3 GAAM, 2 CQ, 2 CEI i 1 Clgualt.										

Objectiu: Millorar l'eficàcia, l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
18	Col·laborar i participar en els grups de treball i/o les propostes per disposar d'instruments i de procediments de gestió més flexibles i adaptats als canvis.	Nombre de processos en que el PTGAS, de qualsevol categoria o escala, ha participat (grups de millora del centre).	Mantenir el nombre de grups de treball en 2, com a mínim.	PE05-IND03	2	No	2	No	2	Sí
Durant la revisió del IGC del curs 2023-24 es proposa modificar la fita "Mantenir el nombre de grups de treball en 3, com a mínim per: "Mantenir el nombre de grups de treball en 2, com a mínim". Al curs 2024-25 es van portar a terme 2 grups de treball entre els diferents serveis del centre: Portasignatures com eina de gestió per tots els tràmits possibles i Projecte de creació d'una sala de servidors per allotjar la infraestructura docent que hi ha en els departaments.										

Taula 7. La mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis

EIX 6. LA MOBILITAT DE L'ALUMNAT I LA INTERNACIONALITZACIÓ DELS ESTUDIS

Objectiu: Afavorir l'arribada d'alumnat internacional.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
19	Mantenir l'oferta de titulacions de Grau i de Màster, així com d'assignatures i mòduls, o activitats dins d'ells, fets en llengua anglesa.	Nombre d'assignatures i mòduls que imparteixen docència en anglès, per tipus d'estudi.	Mantenir el nombre d'assignatures de graus en anglès	PC02-IND04	Graus: 25 Màsters: 38	Sí	Graus: 48 Màsters: 32	Sí	Graus: 54 Màsters: 32	Sí
S'observa com el valor del nombre d'assignatures i mòduls que imparteixen docència en anglès es manté. Es considera assolida la fita.										

Objectiu: Posicionar l'Escola d'Enginyeria com a centre d'enginyeria de referència.										
Nº	ACCIÓ	INDICADOR	FITA	CODI SGIQ	2022-23	ASSOLIT	2023-24	ASSOLIT	2024-25	ASSOLIT
20	Aconseguir que l'Escola estigui present en aquelles associacions i xarxes d'enginyeria que hi ha a nivell Europeu (SEFI, CESAER, ENAEE, FEANI, etc.).	Nombre de participacions a esdeveniments d'associacions i xarxes d'Enginyeria internacionals.	Mantenir el nombre de participacions a una xarxa internacional durant el mandat i un mínim de 4 participacions a esdeveniments d'associacions estudiantils	PC06-IND05	RITSI, CEET, AERRAAITI, AEAE. SEFI	Sí	RITSI, CEET, AERRAAITI, AEAE. SEFI	Sí	RITSI, CEET, AERRAAITI, AEAE. SEFI	Sí
En el curs 2024-25 l'alumnat de l'Escola ha participat en 4 sectorials diferents (RITSI, CEET, AERRAAITI, AEAE). L'Escola continua participant a la xarxa SEFI.										

1.2. Valoració global final

El curs 2024-25 s'han **assolit 17 fites** i **resten pendents d'assoliment 3 accions** relacionades amb: Acostar els estudis de l'Escola a les **dones** i potenciar la seva entrada mitjançant activitats dirigides a instituts de secundària; fomentar els **treballs de fi de grau/màster multidisciplinaris** i cooperacions amb entitats; **Inversions** en les obres de l'edifici.

Actualment s'està treballant en els següents punts, per tal de millorar o recuperar les accions no assolides durant el curs 2024-25. Concretament:

- Es continuarà treballant per aconseguir un increment del nombre de dones a les enginyeries. Aquest curs s'ha aconseguit incrementar en 6 punts percentuals el nombre de dones als màsters, assolint valors propers a la paritat en les titulacions de l'escola (33%). En canvi, als graus la presència femenina s'ha reduït en 2 punts percentuals, situant-se actualment en el 22%.
- Al llarg del curs 2024-25 s'ha treballat en una nova normativa de TFG que facilita el procediment de seguiment i defensa dels TFG APS. Ara mateix es disposa d'un model de memòria TFG ApS que és únic a la UAB i des de la FAS s'ha proposat una rúbrica ApS per a tota la UAB. L'Escola d'Enginyeria està participant activament al grup de treball de definició d'aquesta rúbrica. A més, es preveu implementar un seguiment més robust dels TFE en modalitat ApS mitjançant la creació d'un registre anual específic que permeti Millorar la traçabilitat i visibilitat institucional d'aquesta modalitat de TFE. Cal destacar que, des de gener de 2026, l'Escola disposa de la figura de coordinador de centre dels TFE en modalitat ApS i impacte social, responsabilitat que des del gener recau en el Dr. **Antonio Javier Moral Vico**. Així mateix, el centre participa activament en el projecte d'innovació docent **"Impuls ApS – Xarxa interdisciplinària per revisar, compartir i consolidar l'Aprenentatge Servei a la UAB"**, reconegut com a **bona pràctica d'excel·lència en innovació docent amb finançament**, on participen representants de totes les Facultats de la UAB i amb un període d'execució del **31/03/2026 al 31/12/2027**. Aquesta doble línia de treball reforça la consolidació institucional de l'ApS a l'Escola i ha de contribuir a ampliar-ne l'abast, millorar-ne la coordinació i enfortir-ne la qualitat en l'àmbit dels treballs finals d'estudi.
- Tot i que les inversions en obres a l'edifici de l'Escola han estat inferiors a la fita establerta, es preveu recuperar aquest objectiu durant el proper curs. Cal destacar que, al llarg del curs 2024-25, el pressupost de l'Escola s'ha orientat principalment a millores en els espais docents i a inversions en equipaments de suport a la docència (amb una despesa de 160.600 €, molt superior a la fita de 10.000 €).

2. Revisió dels processos del SGIQ

En aquesta part de l'informe s'explica el resultat de la revisió dels processos del SGIQ duta a terme amb les dades del curs 2024-25. La revisió de cada procés pren com a referència els darrers cinc cursos acadèmics.

Aquesta revisió ha seguit el procediment establert en el procés "PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ". En tots els casos la revisió ha comptat amb el suport de la Sots-directora d'Economia i Qualitat, la Gestora de Qualitat del Centre i la Comissió de Qualitat de l'Escola d'Enginyeria, i s'ha generat el corresponent informe de revisió. S'ha portat a terme una revisió completa del conjunt de processos del SGIQ.

L'estructura d'aquesta part de l'Informe de Gestió de Centre és la següent:

- En primer lloc es mostra la Taula 8, amb la distribució actual dels processos i les respectives propietats/gestions, o graella de comandament dels processos del SGIQ.
- A continuació es presenten de forma consecutiva els **23 processos**, agrupats segons la seva tipologia (estratègics, clau i de suport). En cada un dels tres tipus:
 - a) s'analitzen els seus indicadors¹ així com la seva evolució els darrers 5 cursos acadèmics (apartat a). Dins de cada indicador es valora el grau de consecució de les seves fites.
 - b) es mostra l'estat de les actuacions en el **Pla de Millores de l'Escola**² en relació als processos esmentats (apartat b) així com els principals **canvis fets als processos**.

Taula 8. Graella de comandament dels processos del SGIQ de l'Escola d'Enginyeria

Processos	Definició del procés	Propietat	Gestió del procés
ESTRATÈGICS			
PE01	Definició de la política i objectius de qualitat	Direcció	Administrador/a de Centre
PE02	Definició, desplegament i seguiment del SGIQ	Sots-direcció d'Economia i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
PE03	Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions.	Direcció	Gestor/a de Qualitat
PE04	Definició de la política del PDI	Direcció	Secretari/a de Direcció
PE05	Definició de la política del PTGAS	Administració de Centre	Secretari/a de l'Administració
PE06	Acreditació institucional i certificació del SGIQ	Direcció	Gestor/a de Qualitat
CLAUS			
PC01	Organització acadèmica	Sots-direcció d'Ordenació Acadèmica	Gestor/a Acadèmica
PC02	Planificació de les assignatures. Guies docents	Sots-direcció d'Ordenació Acadèmica	Coordinador/a de titulació + GA
PC03	Gestió de les pràctiques externes i TFE	Sots-direcció d'Ordenació Acadèmica	Coordinador/a de titulació + GA
PC04	Orientació a l'alumnat	Sots-direcció d'Alumnat i Innovació Docent	Gestor/a Acadèmica
PC05	Avaluació de l'alumnat	Sots-direcció d'Ordenació Acadèmica	Gestor/a Acadèmica

¹ Nota: Els indicadors que responen a una acció estratègica dels eixos estratègics de l'Escola han estat ombrejats.

² Nota: Les millores que responen a una acció estratègica de l'Escola han estat ombrejades.

PC06	Gestió de la mobilitat de l'alumnat	Sots-direcció de Projectes Estratègics	Coordinador/a de titulació + Gestor/a Acadèmic/a
PC07	Seguiment, avaluació i millora de les titulacions	Sots-direcció d'Economia i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
PC08	Modificació i extinció de titulacions	Sots-direcció d'Economia i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
PC09	Acreditació de titulacions de graus i màsters universitaris	Sots-direcció d'Economia i Qualitat	Gestor/a de Qualitat
SUPORT			
PS01	Formació i Avaluació del PDI	Direcció	Secretari/a de Direcció
PS02	Formació i Avaluació del PTGAS	Administració de Centre	Secretari/a de l'Administració
PS03a i PS03b	Gestió de serveis (a) i recursos econòmics i materials (b)	Sots-direcció d'Economia i Qualitat	Administrador/a de Centre
PS04	Gestió de felicitacions, queixes i suggeriments	Direcció	Administrador/a de Centre
PS05	Inserció laboral de les persones titulades	Sots-direcció de Promoció i Relacions amb entitats	Gestor/a Acadèmica
PS06	Informació pública i rendició de comptes	Sots-direcció de Promoció i Relacions amb entitats	Gestor/a Acadèmica Gestor/a de Serveis
PS07	Satisfacció dels grups d'interès	Sots-direcció d'Economia i Qualitat	Administrador/a de Centre
PS08	Gestió documental	Secretari/a de l'Escola	Secretari/a de la Direcció

2.1. Processos estratègics

A continuació presentem l'evolució dels indicadors dels sis processos estratègics del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat. El nombre total d'indicadors dels processos estratègics és de **catorze**. Han estat assolides **nou** de les fites proposades per aquests indicadors, **tres assolides parcialment** i **dues resten pendents** d'assoliment.

a) Indicadors dels processos estratègics, anàlisi i evolució de les seves fites

A la Taula 9, es presenta el grau d'assoliment de les fites proposades pels indicadors dels processos estratègics, des del curs 2020-21 fins el curs 2024-25 així com la valoració i anàlisi. S'indiquen en color verd les fites assolides en el darrer curs acadèmic 2024-25. Aquest curs hem assolit 9 fites de forma global i 3 de forma parcial. Resten pendents d'assoliment 2 que fan referència a:

- Percentatge de la **distribució per gèneres** a les diferents titulacions de l'Escola (PE03- IND04).
- Nº de **personal indefinit** i de personal temporal del **PTGAS**, ràtio a data 31 de desembre (PE05-IND01)

Pel que fa a l'assoliment parcial, queden pendents els següents indicadors:

- **Nota de tall** de les titulacions de l'escola (PE03-IND03): A excepció de l'entrada comuna d'Enginyeria de Telecomunicacions i el grau de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, la resta de les titulacions tenen una nota d'accés superior al 8
- **Hores HIDA** del professorat amb **grau de titulació doctor**, per grau i per màster i desglossat per titulacions (PE04-IND01): s'observa com no totes les titulacions assoleixen la fita. Tant GEI, GGA com GCIS presenten nombres inferiors al 70% d'hores d'impartició a l'aula de professorat amb grau de titulació doctor. Tot i que el percentatge en aquestes titulacions encara no arriba al 70%, aquest curs s'ha registrat una pujada en el GEI i el GGA. En canvi, en el GCIS la tendència ha tornat a ser descendent
- **Hores HIDA** del professorat per **categoria laboral** (PE04-IND02): S'observa una reducció de la presència de professorat permanent en els estudis de grau de Gestió de Ciutats Intel·ligents, que presenta el valor més baix de totes les titulacions, així com al Grau en Enginyeria de Dades

Taula 9. Evolució dels indicadors estratègics i grau d'assoliment de les seves fites

PE01. Definició de la política i objectius de qualitat

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	<i>Grau d'assoliment dels indicadors estratègics</i>	Grau d'assoliment de les fites superior o igual al 65%				15 (global) 2 (parcial) 3 (pendents)	17 assolits 3 no assolits (85% assoliment)
Anàlisi: Aquest curs 24-25 s'han revistat tots els indicadors estratègics. S'han assolit 17 fites. Resten pendents d'assoliment tres. Es dona per assolida la fita amb un valor de 85%							

PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Percentatge de processos revisats en cada revisió periòdica (Eix 1 - Acció 7)	Mantenir el 100% dels processos SGIQ revisats en cada mandat	Es posposa per l'atac informàtic 0%	100%	100%	100%	100%
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1. Eix 1, acció 7.							
IND02	Nombre de propostes de millora presentades a la revisió actual del SGIQ	Superior a 10% de les propostes en procés			3	6	Noves: 24 En procés: 10
Anàlisi: Les noves propostes de millora presentades a la revisió actual són: • PE01: Definició de la política i objectius de Qualitat Recollir les actuacions que s'han dut a terme al centre de forma que quedin emmarcades en les línies d'actuació del pla estratègic del Centre. • PE02 - Definició, desplegament i seguiment del SGIQ: Reunions informatives per donar a conèixer el SGIQ de l'escola Reunions conjuntes entre responsables i gestor/a de Qualitat per tal de assistir als responsables dels processos durant la revisió SGIQ • PE05: Definició de la política del PTGAS Generació del manual de processos i eines que faciliti la incorporació de les noves persones (PTGAS) a l'escola • PC01 - Organització acadèmica: Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de reprogramació d'exàmens. Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de modificacions de grups docents Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de modificació de matrícula Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les visites externes Realitzar la difusió de la programació de les enquestes de satisfacció de les persones graduades • PC02. Planificació de les assignatures. Guies docents Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de modificacions d'horaris i d'aula Redacció i aprovació anual d'uns criteris interns de distribució horària i d'assignació d'espais docents. Validació de coherència TPD-PDS-AGD-web i revisió prèvia a la publicació definitiva.							

- PC03. Gestió de les pràctiques externes i TFE
Crear un registre anual específic dels TFE ApS o multidisciplinaris i vincular-lo a la revisió del PC03.
- PC05. Avaluació de l'alumnat
Automatitzar la recollida de informació referent a les revisions extraordinàries i les modificacions d'actes
- PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat
Sistematització de la matrícula d'alumnat IN per tal de reduir la càrrega de treball. Recentment s'ha elaborat en col·laboració amb les Coordinacions de les titulacions una llista tancada d'assignatures pels alumnes d'intercanvi
Cara al proper curs es proposa la millora de l'automatització del procés (una via valorada és l'ús d'una aplicació ja utilitzada a altres centres).
- PS01: Formació i avaluació del PDI:
Generació d'un protocol d'actuació per a PDI amb enquestes de valoració docent amb puntuacions baixes.
- PS03: Gestió dels recursos econòmics i materials.
Millora de la infraestructura dels laboratoris docents en funció de les seves necessitats.
- PS07: Satisfacció dels grups d'interès
Implementació d'un manual de repartiment de grups no matriculables per a facilitar enquestar l'alumnat de grups no matriculables
- PS08: Gestió documental.
Incrementar l'eficiència en la gestió documental mitjançant una verificació anual de les versions, els enllaços i els permisos de la documentació

IND03	<i>Percentatge de millores assolides per curs acadèmic, respecte a propostes en procés</i>	Superior al 20%			61% Total 56 Realitzades 34	60% Total 25 Realitzades 15	23%
-------	--	-----------------	--	--	-----------------------------------	-----------------------------------	-----

Anàlisi: Durant aquest curs 24-25 s'ha aconseguit donar per **finalitzades 3 millores de les 13 proposades**. Es dona per assolida la fita.

PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25				
IND01	Percentatge de propostes de noves titulacions verificades per AQU Catalunya, respecte de les proposades per l'EE	Fer una proposta de nou estudi per mandat de l'Equip de Direcció.	1 Títol propi (2021-22) oficial (2022-23)	1 Màster (RICSE)	1 Màster (Semi cond i Disseny)	Presentades: 1 Grau (Cibers.) Percentatge: 100%	Presentades: 0 Presentades mandat 2022-25: 1				
Anàlisi: l'actual equip de direcció va començar el seu mandat al setembre de 2025 i manté gran part dels membres de l'equip previ, incloent-hi el seu director. Durant el mandat 2022-25 el centre ha participat en la posada en marxa d'un títol de caràcter estratègic (el Màster Universitari en Enginyeria de Semiconductors i Disseny Microelectrònic), de forma conjunta amb la UB, la URV i la UPC i ha presentat la proposta del grau en Ciberseguretat. Les dues propostes de nous estudis han estat aprovades. Es dona per assolida la fita.											
IND02	Total de programes implantats, desglossat per programes de grau i de màster.	Mantenir entre 10 i 15 titulacions oficials.	Graus: 7 Màsters: 6	Graus: 8 Màsters: 5	Graus: 8 Màsters: 5	Graus: 8 Màsters: 5	Graus: 8 Màsters: 5				
Anàlisi: Es manté el nombre de programes implantats dels quals l'Escola és coordinadora. S'assoleix la fita.											
IND03	Nota de tall de les titulacions de l'escola.	Igual o superior a 8.	8,06	8,88	9,35		N. tall	Mitjana			
						GEI	9,73	10.27	GEI	9,57	10.25
						GEQ	9.35	9.94	GEQ	8.87	9.81
						GGA	8.66	9.49	GGA	8.12	9.08
						GCIS	7,37	8.23	GCIS	6.8	7.96
						GED	10.39	10.75	GED	9.88	10.61

						GEET/ST	7,59	8.66	GEET/ST	7,46	8.71
						GEI+GET	9,49	9.78	GEI+GET	8.89	9.34
						GEI+GST	9,75	10.8	GEI+GST	9,5	9.9
						GIA	10,84	11.33	GIA	10,51	11.09
Anàlisi: La fita s'assoleix de manera parcial. A excepció de l'entrada comuna d'Enginyeria de Telecomunicacions i el grau de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, la resta de les titulacions tenen una nota d'accés superior al 8.											
IND04	Percentatge de la distribució per gèneres a les titulacions de l'Escola (Eix 1 -Acció 1).	Augmentar la ràtio de dones 2-3 punts percentuals cada curs, fins arribar a obtenir paritat (35%-60%)".	Curs 2020-21 Graus 18% dones 82% homes Màsters 27% dones 73% homes	Curs 2021-22 Graus 21% dones 79% homes Màsters 19% dones 81% homes	Curs 2022-23 Graus 24% dones 76% homes Màsters 25% dones 75% homes	Curs 2023-24 Graus 24% dones 76% homes Màsters 27% dones 73% homes	Curs 2024-25 Graus 22% dones 78% homes Màsters 33% dones 69% homes				
Anàlisi: Aquest indicador ha estat comentat a l'apartat 1. Eix 1, acció 1. Es considera que la fita no ha estat assolida aquest últim any. Malauradament la situació del gènere a les enginyeries és qüestió que afecta a tot el Sistema Universitari Català. Cal seguir mantenint l'indicador encara que no el puguem assolir a curt termini.											
IND05	Nombre de programes interfacultatius proposats a l'Escola d'Enginyeria	Fer proposta d'un nou grau o màster interfacultatiu durant el mandat	2	3	3	2	2 Graus oficials 1 Màster				

	<i>desglossats per grau i màster</i>						
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, Eix 2, acció 9.							

PE04. Definició de la política del PDI

Indicadors		Fita	2021-22	2022-23	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	<i>Hores HIDA del professorat amb grau de titulació doctor, per grau i per màster i desglossat per titulacions</i>	Hores HIDA superior al 70% (Hores d'impartició de docència dins l'aula)	Desglòs graus: GEST: 88% GEET: 93% GEST/GEET: 82% GEI: 64% GEQ: 70% GGA: 55% GCIS: 63% GED: 75% GIA: - Desglòs màster: MEBA: 98% MET: 84% MCV: 83% MGA: 70% MULGCS: 97%	Desglòs graus: GEST: 75% GEET: 95% GEST/GEET: 75% GEI: 62% GEQ: 65% GGA: 60% GCIS: 61% GED: 77% GIA: - Desglòs màster: MEBA: 92% MET: 83% MCV: 90% MGA: 83% MULGCS: 91%	Desglòs graus: GEST: 88% GEET: 90% GEST/GEET: 77% GEI: 60% GEQ: 69% GGA: 47% GCIS: 62% GED: 80% GIA: 95% Desglòs màster: MEBA: 92% MET: 89% MCV: 92% MGA: 82% MULGCS: 84%	Desglòs graus: GEST: 75% GEET: 96% GEST/GEET: 73% GEI: 53% GEQ: 68% GGA: 62% GCIS: 67% GED: 74% GIA: 82% GEI+GEET: 66% GEI+GEST: 67% Desglòs màster: MEBA: 97% MET: 87% MCV: 90% MULGCS: 68% RICSE: 86%	Desglòs graus: GEST: 83% GEET: 91% GEST/GEET: GEI: 57% GEQ: 76% GGA: 68% GCIS: 64% GED: 72% GIA: 85% GEI+GEET: 70% GEI+GEST: 85% Desglòs màster: MEBA: 97% MET: 84% MCV: 80% MULGCS: 94% RICSE: 88%
Anàlisi: Igual que el curs passat, s'observa com no totes les titulacions assoleixen la fita. Tant GEI, GGA com GCIS presenten nombres inferiors al 70% d'hores d'impartició a l'aula de professorat amb grau de titulació doctor. Tot i que el percentatge en aquestes titulacions encara no arriba al 70%, aquest curs s'ha registrat una pujada en el GEI i el GGA. En canvi, en el GCIS la tendència ha tornat a ser descendent. Es considera assolida parcialment la fita.							
IND02	<i>Hores HIDA per categoria laboral de professorat</i>	Incrementar entre 2-4 punts percentuals la presència de professorat de plantilla A en els estudis de grau fins a assolir un valor del 65%	Desglòs graus: GEST: 71% GEET: 84% GEET/GEST: 65% GEI: 47% GEQ: 52% GGA: 33% GCIS: 36% GED: 59% GIA: -	Desglòs graus: GEST: 56% GEET: 64% GEET/GEST: 53% GEI: 46% GEQ: 45% GGA: 45% GCIS: 38% GED: 59% GIA: -	Desglòs graus: GEST: 74% GEET: 72% GEET/GEST: 61% GEI: 48% GEQ: 52% GGA: 42% GCIS: 38% GED: 64% GIA: 58% GEI+GEET: 53% GEI+GEST: 59%	Desglòs graus: GEST: 56% GEET: 77% GEET/GEST: 61% GEI: 46% GEQ: 55% GGA: 56% GCIS: 47% GED: 68% GIA: 59% GEI+GEET: 56% GEI+GEST: 59%	Desglòs graus: GEST: 77% GEET: 82% GEET/GEST: 65% GEI: 49% GEQ: 62% GGA: 62% GCIS: 44% GED: 66% GIA: 68% GEI+GEET: 59% GEI+GEST: 61%

Anàlisi: Es considera assolida parcialment la fita. Per obtenir les dades, des del curs 22-23 s'han considerat les hores HIDA de personal permanent i lector. S'observa una reducció de la presència de professorat permanent en els estudis de grau de Gestió de Ciutats Intel·ligents, que presenta el valor més baix de totes les titulacions, així com al Grau en Enginyeria de Dades. Des de l'Escola es va proposar fer un seguiment per titulació de l'evolució de la participació del professorat, segons categories contractuals, en els diferents estudis de grau impartits.

PE05. Definició de la política del PTGAS

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Nº de personal indefinit i de personal temporal del PTGAS, ràtio a data 31 de desembre	Situar la ràtio entre el 10-12% de PTGAS no estabilitzat	Ràtio: 13,23% Indefinit: 59 Temporal: 9	Ràtio: 17,4% Indefinit: 57 Temporal: 12	Ràtio: 13% Indefinit: 113 Temporal: 15	Ràtio: 7,8% Per. Estruct. fix: 59 Temporal: 5	Ràtio: 13,8% Per. Estruct. fix: 56 Temporal: 9
Anàlisi: Aquesta ràtio de temporalitat té com a objectiu alinear-se al 8% de temporalitat, en un futur proper, seguint l'objectiu de la UAB per a complir "La Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público". Durant aquest curs hi ha hagut un increment de personal temporal i una reducció del personal indefinit. No es dona la fita per assolida.							
IND02	Nombre de mesures correctores executades derivades de les avaluacions de riscos laborals (percentatge execució)	Mantenir 100% de mesures correctores executades.	6 (100%)	4 (100%)	2 (100%)	4 (100%)	3 (100%)
Anàlisi: Es dona per assolida la fita. A l curs 2024-25 vam tenir 3 mesures correctores i es van executar al 100%							
IND03	Nombre de processos en què el PTGAS, amb responsabilitats de gestió, ha participat (grups de millora del centre) (Eix 6 - Acció 18).	Mantenir el número de grups de treball en 2, com a mínim.	2	2	2	2	2
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, eix 6, acció 18.							

b) Revisió i Propostes de millora dels processos estratègics

A continuació es fa, procés a procés, una anàlisi de **les modificacions fetes** durant aquesta revisió així com de l'estat de les **propostes de millora** pendents i noves del document de treball intern (Pla de Millores de l'Escola):

A continuació es fa una anàlisi de l'estat de les propostes de millora pendents i s'especifica el seu estat (assolit, en procés o desestimat):

- **PE01 -Definició de la política i objectius de qualitat**

Actualment aquest procés no té propostes de millora en procés. Durant la revisió feta aquest any s'afegeix la següent millora:

- Recollir les actuacions que s'han dut a terme al centre de forma que quedin emmarcades en les línies d'actuació del pla estratègic del Centre.

- **PE02 -Definició, desplegament i seguiment del SGIQ**

El procés continua amb una millora pendent:

- Reunions conjuntes entre responsables i gestor/a per tal de millorar la coordinació durant l'elaboració del IGC. Enguany hem començat a dur a terme aquestes reunions per a l'elaboració d'alguns processos, però encara no s'han implementat de manera generalitzada.

Durant la revisió actual s'afegeixen dues noves millores:

- Reunions informatives per donar a conèixer el SGIQ de l'escola. Es detecta una falta de coneixement del SGIQ per part dels membres de l'Escola i es vol aconseguir una major implicació i participació per part de tots els membres en els processos de millora del SGIQ. L'objectiu d'aquestes reunions és alinear els processos que duu a terme el PTGAS amb el SGIQ de l'Escola.
- Reunions conjuntes entre responsables i gestor/a de Qualitat per tal d'assistir als responsables dels processos durant la revisió SGIQ

- **PE03 - Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions**

El procés continua amb una millora pendent:

- Incrementar el percentatge de dones en els estudis. Malauradament, la situació del gènere a les enginyeries és qüestió que afecta a tot el Sistema Universitari Català. Cal seguir mantenint l'indicador encara que no puguem assolir a curt termini un percentatge de dones en els estudis d'un 30%.

- **PE04 - Política del PDI**

El procés continua amb mancances pel que fa al percentatge de professorat permanent que no es poden resoldre des del centre, si bé, s'hi pot incidir a través de la participació dels representants del mateix als òrgans col·legiats de la Universitat. Tot i les variacions puntuals entre les diverses titulacions, es pot observar que des de fa alguns cursos s'està revertint la tendència. En conseqüència, resta pendent la millora que fa referència al:

- Augment del percentatge de professorat permanent als graus.

- **PE05 -Política del PTGAS**

Es donen per **assolides** les 2 millores següents:

- Incorporar un nou indicador que mesuri que es garanteixen les cobertures de baixes laborals del PTGAS (mínim 90%). A l'administració s'ha fet un registre amb el temps de

cobertura de les baixes. Actualment estem en una mitjana de 30 dies en servei no crítics. És un temps que no depèn del centre.

- Estudiar la capacitat (desenvolupament professional) per al PTGAS. Actualment, quan s'incorpora una persona nova al centre, es revisa el perfil formatiu i es demana la formació adient a la unitat de formació. Cal aconseguir que el temps entre que es demana la formació i es realitza sigui menor.

Fruit de les reunions informatives mantingudes amb el PTGAS, en les quals es dona a conèixer el SGIQ, durant la revisió actual s'afegeix la següent millora:

- Incorporar manual de processos i eines que permetin automatitzar tasques i facilitin la incorporació de les noves persones a l'escola. Aquesta millora es planteja com una prova pilot impulsada per l'Escola d'Enginyeria, amb la possibilitat que, un cop validada, es pugui aplicar i estendre a la resta de la Universitat.

A continuació es mostra la Taula 10 en que es detallen les propostes de millora pendents pels processos estratègics. Es detalla la valoració de l'estat en què es troben aquestes propostes així com el seu origen i la correspondència amb els indicadors, si escau. Com a resum, cal esmentar que han estat **assolides dos de les cinc propostes de millora** que restaven pendents.

Taula 10. Propostes de millora dels indicadors estratègics i valoració del seu estat

PE01: Definició de la política i objectius de qualitat

Responsable: Direcció

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC 2026	Al centre s'han realitzat diverses actuacions rellevants, però no sempre queden recollides ni vinculades de manera clara a les línies d'actuació del Pla Estratègic del Centre, fet que dificulta la seva visibilització i avaluació global.	Sistematitzar i recollir les actuacions realitzades al centre, emmarcant-les dins les línies d'actuació del Pla Estratègic del Centre, per millorar la coherència, la visibilització i l'avaluació de les accions desenvolupades.	Recollir les actuacions que s'han dut a terme al centre de forma que quedin emmarcades en les línies d'actuació del pla estratègic del Centre.	Existència d'un registre sistemàtic que reculli les actuacions del Centre i les vinculi amb les línies d'actuació del Pla Estratègic.	Pendent

PE02: Definició, desplegament i seguiment del SGIQ
Responsable: Sots-direcció d'Economia i Qualitat

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC 2025	Falta de coordinació entre els responsables i el gestor/a dels processos	Millorar la coordinació entre els responsables i el gestor/a dels processos	Reunions entre els responsables i el gestor/a dels processos	Reunions conjuntes entre responsables i gestor/a corresponent	IGC2026: S'ha promogut la participació i la interacció entre els responsables i gestors/es de procés durant l'elaboració i anàlisi de cada procés del SGIQ (anàlisi del curs 2024-25). Resta pendent incrementar la coordinació per facilitar l'anàlisi i seguiment del SGIQ. Aquesta millora té relació directa amb la línia estratègica 5 ("Sistema de Gestió eficaç i eficient" dins de " Millorar l'eficàcia, l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna "). Enguany hem començat a dur a terme aquestes reunions per a l'elaboració d'alguns processos, però encara no s'han implementat de manera generalitzada.
IGC 2026	Falta de coneixement del SGIQ per part del membres de l'Escola	Major implicació i participació per part dels membres de l'escola en tots els processos de millora del SGIQ.	Reunions informatives per donar a conèixer el SGIQ de l'escola	Nombre de reunions informatives realitzades per donar a conèixer el SGIQ als membres de l'Escola.	Durant aquest curs 2025-26 s'ha organitzat una sessió informativa per donar a conèixer el SGIQ de l'escola al PTGAS. Fruit de la reunió s'ha decidit impulsar un conjunt d'accions orientades a reforçar l'alineament dels processos diaris del PTGAS amb el SGIQ de l'Escola. Per a això, s'ha proposat elaborar un manual de processos i eines que permetin automatitzar tasques i facilitin la incorporació de les noves persones a l'escola.
IGC 2026	S'observa una heterogeneïtat significativa en la manera com els responsables de procés aborden la revisió del SGIQ.	Facilitar la revisió dels processos del SGIQ.	Assistència personalitzada de l'equip de qualitat als responsables de processos en la revisió del SGIQ	Reunions conjuntes entre responsables i gestor/a de Qualitat	

PE03: Creació i disseny de noves titulacions.

Responsable: Direcció

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
Informe de Gestió de Centre (febrer de 2021)	S'ha treballat per aconseguir un millor balanceig entre gèneres en els estudis de l'Escola però encara resta marge de millora.	Incrementar el percentatge de dones als estudis	Acostar els estudis de l'Escola a les dones i potenciar la seva entrada mitjançant activitats dirigides a instituts de secundària.	PE03-IND04: l'objectiu d'assoliment és incrementar el percentatge de dones en els estudis en uns 2-3 punts percentuals cada curs fins arribar a un 30%. Canvi de fita (Comis. Qualitat maig 2023): s'elimina el 30%	En procés. Revisió de les dades 2019-20: la millora resta pendent pels contratemps esdevinguts de l'atac informàtic. Revisió de les dades 2020-2022: no assolida (22%) Torna a sortir com a millora en el ISC, 20 gener 2023. En el IGC, juny 2024 es proposa canviar l'acció "Portar a terme una Junta d'Escola anual monogràfica basada en el mapa de titulacions" per "Portar a terme una reunió anual de la Comissió de Qualitat on es tractin els aspectes de gènere de les titulacions de l'Escola" En el IGC, maig 2025 es modifica l'acció per "Acostar els estudis de l'Escola a les dones i potenciar la seva entrada mitjançant activitats dirigides a instituts de secundària". També es modifiquen els objectius a assolir "encetar un debat per definir un mapa de titulacions de l'Escola i valorar els efectes cara als aspectes de gènere" per "Incrementar el percentatge de dones als estudis"

					Durant el curs 24-25 s'han continuat realitzant activitats de promoció encaminades a captar el talent femení. Aquesta millora té relació directa amb la línia estratègica 1 ("El marc acadèmic") dins del objectiu "promoure la millora del estudis que s'imparteixen a l'Escola", acció 1 "Acostar els estudis a les dones".
--	--	--	--	--	---

PE04: Definició de la política del PDI.

Responsable: Director

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
Informe de Gestió de Centre (febrer de 2021)	El percentatge de professorat permanent als graus ha anat reduint-se els darrers cursos	Augmentar el percentatge de professorat permanent als graus	Actuacions que incitin als departaments a la reflexió sobre la incidència en la docència de la presència de professorat no permanent: actuacions amb els departaments i coordinacions per revisar l'assignació i participació en la docència en els diferents graus	PE04-IND02: Incrementar entre 2-4 punts percentuals la presència de professorat permanent en els estudis de grau	Revisió de les dades 2019-2020: es recomana continuar amb el Pla d'acció amb els departaments. Revisió de les dades 2020-2022: no assolida. La Direcció de l'Escola d'Enginyeria dona suport als departaments en les diferents Comissions d'Afers Acadèmics, Consell de Govern i el Claustre. En els propers 3 anys s'espera que es contractin 300 professors i professores i s'espera revertir la situació d'alta taxa de professorat no permanent. Durant aquest curs s'ha elaborat un document per tal que en el procés d'acollida al nou professorat, aquest disposi de la informació bàsica pel desenvolupament de la seva tasca docent i conegui tots els recursos al seu abast. Revisió de les dades 2023-2024: Al ISC es va proposar "fer un seguiment de l'evolució de la participació del professorat, segons categories contractuals, en els diferents estudis de grau impartits a l'Escola". Millora no assolida.

					Revisió de les dades 2024-25: Les mancances pel que fa al percentatge de professorat permanent detectades no es poden resoldre des del centre, si bé, s'hi pot incidir a través de la participació dels representants del mateix als òrgans col·legiats de la Universitat. Tot i les variacions puntuals entre les diverses titulacions, es pot observar que des de fa alguns cursos s'està revertint la tendència. Part de l'acció de millora s'ha realitzat i es continuarà treballant en la mateixa línia fins que no augmenti el nombre de professorat permanent
--	--	--	--	--	--

PE05: Definició de la política del PTGAS.
Responsable: Administrador/a de Centre

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC Juny 2024	Adaptació del PTGAS, sobretot les noves incorporacions, als processos de gestió del centre. Gap entre els coneixements que disposen i els requeriments del lloc de treball.	Estudiar el tema de capacitat (desenvolupament professional) per a PTGAS	Detectar les necessitats de formació de cada persona treballadora a partir de la fitxa de formació, i la formació instrumental de cada lloc de treball que ocupa.	90% de les persones treballadores han de tenir la formació instrumental del lloc de Treball	IGC2026: proposta de millora en funcionament. Quan s'incorpora una persona nova al centre, es revisa el perfil formatiu i es demana la formació adient a la unitat de formació. Cal aconseguir que el temps entre que es demana la formació i es realitza sigui menor. Es dona per assolida
IGC Juny 2024	La cobertura de les incapacitats temporals (IT) de vegades estan trigant més es produir-se i afecta al correcte funcionament dels serveis	Incorporar un nou indicador que mesuri que es garanteixen les cobertures de baixes laborals del PTGAS (mínim 90%).	Recollir mensualment les dades de baixes i el temps que l'AGP triga en donar resposta a la necessitat de cobertura	Estar per sobre del 90% de cobertura de les IT's d'acord amb la normativa vigent	IGC2026: Millora realitzada. A l'administració s'ha fet un registre amb el temps de cobertura de les baixes. No depèn del centre i estem en una mitjana de 30 dies en servei no crítics.
IGC Juny 2026	Dificultat de la incorporació de les noves persones (PTGAS) a l'escola	Facilitar la incorporació de les noves persones (PTGAS) a l'escola	Incorporar manual de processos i eines que permetin automatitzar tasques i facilitin la incorporació de les noves persones a l'escola.	Generació del manual de processos i eines que faciliti la incorporació de les noves persones (PTGAS) a l'escola	En procés

2.2. Processos clau

A continuació presentem l'evolució dels indicadors dels nou processos clau del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat. El nombre total d'indicadors dels processos és de **quaranta-set**. Han estat assolides **trenta-sis** de les fites proposades per aquests indicadors i **cinc** de forma parcial.

Resten per assolir els següents sis indicadors:

- PC02_IND01: Ràtio de la titulació **ETC/PTC** (alumnat temps complet/professorat temps complet).
- PC02_IND02: Nombre i percentatge (respecte del total d'assignatures o mòduls dels estudis) de **guies docents** publicades dins dels terminis establerts, per titulació.
- PC03_IND06: Nombre de TFE multidisciplinaris o basats en **APS**
- PC04_IND16: Resposta a la pregunta "L'assistència a **Activitats organitzades per l'Escola** com a estudiant de secundària m'ha ajudat a decidir-me sobre la titulació".
- PC05_IND04: Nombre de sol·licituds de **segona convocatòria** extraordinària
- PC05_IND05: Nombre de sol·licituds **de canvi d'estudis** i percentatge de matriculacions per titulació respecte a places ofertes.

Tal i com es detalla a continuació, la major part de les fites assolides de **forma parcial** no han superat el valor llindar demanat als màsters:

- PC03_IND01: Nombre d'estudiants que s'han matriculat al TFE / PEXT l'any en curs, per tipus d'estudi. No assolida en el cas dels **màsters**
- PC03_IND_02: Nombre d'estudiants que han realitzat el TFE/PEXT a empreses o institucions externes l'any en curs, desglossat per tipus d'estudi. No assolida en el cas dels **màsters**.
- PC03_IND_03: Percentatge d'estudiants que completen el TFE/PEXT respecte el total d'estudiants matriculats, per tipus d'estudi. No assolida en el cas dels **màsters**
- PC07_IND02: Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs acadèmic, desglossat per titulacions . No assolida en els **màsters**
- PC07_IND03: Nombre d'estudiants de nou ingrés respecte del nombre de places ofertes per curs acadèmic, per grau i màster, desglossat per titulacions. No assolida en el cas dels **màsters**

a) Indicadors dels processos clau, anàlisi i evolució de les seves fites

A la Taula 11, es presenta el grau d'assoliment de les fites proposades pels indicadors dels processos clau, des del curs 2020-21 fins el curs 2024-25. S'indiquen en color verd les fites assolides en el darrer curs acadèmic (2024-25) i en groc es marquen les fites no assolides. Dins de cada indicador es valora el grau de consecució de les seves fites.

Taula 11. Evolució dels indicadors claus i grau d'assoliment de les seves fites

PC01. Organització acadèmica

Indicadors		Fita	2020-21		2021-22		2022-23		2023-24		2024-25		
IND01	Nombre de queixes, suggeriments i felicitacions del servei (gestió acadèmica)	Nombre no superior a 10 queixes durant un curs acadèmic	Queixes: ND Suggeriments: ND Felicitacions: ND		Queixes: 7 Suggeriments: 0 Felicitacions: 0		Queixes: 4 Suggeriments:0 Felicitacions: 0		Queixes: 7 Suggeriments: 0 Felicitacions: 0		Queixes: 5 Suggeriments: 0 Felicitacions: 8		
Anàlisi: Durant aquest curs 2024-25 hem rebut un total de 5 queixes relatives a Gestió i tràmits (2 sobre intercanvis , 1 sobre les categories dels tècnics informàtics , 1 sobre una gestió online i 1 sobre l’horari d’obertura de les portes al matí) i 8 felicitacions (3 sobre la gestió de pràctiques, 4 sobre la gestió d’intercanvis i 1 sobre la gestió de la GA en general). Es dona per assolida la fita.													
IND02	Valoració mitjana de la pregunta “Els serveis de suport a l’estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m’han ofert un bon assessorament i atenció”, desglossat per titulacions	Mantenir per sobre de 3 (escala 0-5)	Curs 19-20		Curs 20-21		Curs 21-22		Curs 22-23		Curs 23-24		
			GEST	4,29	NR	NR	GEST	NR	GEST	NR	GEST	4	
			GEET	2,80	NR	NR	GEET	NR	GEET	3,4	GEET	4	
			GEI	3,36	NR	NR	GEI	3,63	GEI	3,86	GEI	3,76	
			GEI+GEET	1	NR	NR	GEQ	3,11	GEQ	3,67	GEQ	2,63	
			GEI+GEST	5	NR	NR	GGA	3,64	GGA	3,54	GGA	3,5	
			GEQ	2,63	NR	NR	GCIS	3,86	GCIS	4,06	GCIS	4,50	
			GA	2,71	NR	NR	GED	NR	GED	3,82	GED	3,25	
			GCIS	4,00	NR		GEET/GE	ND	GEET/GE	ND	GEET/G	2,71	
							ST		ST		EST		
				GIA	ND	GIA	NR	GIA	-				
				Centre	3,20	3,80	3,80	Centre	3,60	Centre	3,80	Centre	3,51
Anàlisi: Durant el curs 2024-25, la valoració mitjana del centre ha estat superior a 3 (3,51). Es dona per assolida la fita, tot i que les dades mostren dues titulacions (GEQ i GEET/GEST) amb un valor inferior a 3. En ambdós casos, la resposta dels/de les titulats/des ha estat baixa (8 i 7 persones, que corresponen al 12% i al 17% respectivament). Es proposa no considerar com a vàlids els resultats si la participació no es representativa (20%).													
IND03: Es proposa afegir l’indicador “Percentatge de resolucions d’admissió de màster notificades dins del calendari previst” amb fita “igual o superior al 95%”													
IND04: Es proposa afegir l’indicador “Percentatge de peticions acadèmiques singulars registrades i resoltes a través del canal únic de ticketing” amb fita “igual o superior al 90%													

PC02. Planificació de les assignatures. Guies docents.

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25		
IND01	Ràtio de la titulació ETC/PTC (alumnat temps complet/professorat temps complet).	Assolir una ràtio en els graus entre 13 i 15 i entre 8 i 10 en el cas dels màsters	Consultar el següent enllaç: Evolució indicador PC02 IND01				Graus		
							GEST	14,7	
							GEET	14,7	
							GEI	13,0	
							GEQ	14,3	
							GGA	13,2	
							GCIS	14,3	
							GED	12,6	
							GEET/GEST	16,5	
							GIA	12,2	
							Màsters		
							MEBA	7,9	
							MET	8,0	
Anàlisi: Els valors dels graus es troben dins de la ràtio, amb excepció de GED i GIA (amb valors inferiors propers al 13) i GEET/GEST amb un valor lleugerament superior al 15. En el cas dels màsters, tant el MEBA com el MET i el RICSE presenten valors molt baixos d'alumnat, fet que genera una ràtio molt baixa, sempre inferior a la fita de 10. El càlcul de la ràtio del màsters MUV i MULGCS s'han computat fent servir només els alumnes que cursen les assignatures impartides per professorat de l'Escola. No s'assoleix la fita.									
IND02	Nombre i percentatge (respecte del total d'assignatures o mòduls dels estudis) de guies docents publicades dins dels terminis establerts, per titulació.	Assolir el 100% de guies publicades en termini.	Graus: 264 – 99% Màsters: 63 – 100%	Graus: 259 – 92% Màsters: 50 -94%	Graus: 285 – 98% Màsters: 67 -100%	Graus: 301 – 96% Màsters: 48 – 98%	Graus	355	99%
							GEST	36	100%
							GEET	37	97%
							GEI	62	100%
							GEQ	58	100%
							GGA	38	100%
							GCIS	46	97%
							GED	40	95%
							GIA	38	100%
							Màsters	58	92%

							MEBA	13	100%
							MET	9	69%
							MULGCS	16	100%
							RICSE	12	100%
							MVC	8	89%
Anàlisi: El procés mostra un nivell de compliment molt alt (>96%) en els graus. Pel que fa referència als màsters, durant aquest curs 2024-25 el màster de MET només ha publicat el 69% de les guies docents dins dels terminis establerts, i el màster de MVC ha publicat el 89% en el mateix període. En tots dos casos, el nivell de compliment ha estat inferior a les expectatives fixades. No es considera assolida la fita									
IND03	Grau de satisfacció (0-4) respecte la pregunta “Fins ara s’ha seguit la programació de l’assignatura que s’explica a la Guia Docent” (enquestes d’avaluació d’assignatures, per titulació).	Mantenir un mínim de 3 en la valoració de l’alumnat.	1r Sem:	1r Sem:	1r Sem:	1r Sem:	Graus	1er Sem	2on Sem
			Graus: 3,54	Graus: 3,52	Graus: 3,47	Graus: 3,49	GEST	SD	SD
			Màsters: 3,51	Màsters: 3,48	Màsters: 3,70	Màsters: 3,73	GEET	SD	SD
							GEI	3,48	3,51
							GEQ	3,68	3,62
							GGA	3,42	3,26
							GCIS	3,64	3,41
							GED	3,38	3,42
							GEET/GEST	3,28	3,22
							GEI+GEET	3,51	3,39
							GEI+GEST	3,58	3,28
							GIA	3,68	3,58
							TOTAL	3,49	3,45
							Màsters	1er Sem	2on Sem
							MEBA	-	3,36
							MET	-	3,83
							MGA	-	-
							IOT	-	-
							MULGCS	-	-
							MVC	3,57	-
							RICSE	4,00	-
							TOTAL	-	3,76
Anàlisi: Es dona per assolida la fita.									
IND04	Nombre d’assignatures/mòduls que imparteixen	Mantenir el número d’assignatures de grau en anglès	Graus: 6	Graus: 15	Graus: 25	Graus: 48	Graus	54	
			Màsters: 34	Màsters: 38	Màsters: 38	Màsters: 32	GEST	1	
							GEET	0	
							GEI	7	

	<i>docència en anglès, per titulació. (Eix 6, acció 19).</i>						GEQ	0
							GGA	3
							GCIS	-
							GED	1
							GEET/GEST	-
							GIA	42
							Màsters	32
							MEBA	0
							MET	10
							MULGCS	5
							MVC	7
							RICSE	10
Anàlisi: Es considera assolida la fita. Aquest indicador ja ha estat comentat. Eix 6, acció 19.								
IND05: Es proposa afegir l'indicador "Percentatge d'horaris i calendaris d'avaluació publicats dins del termini establert abans de l'inici del període de matrícula" amb fita " Assolir el 100% de publicació en termini"								
IND06: Es proposa afegir l'indicador "Percentatge de sol·licituds de canvi d'horari o d'aula resoltes dins del termini intern establert (SLA)" amb fita "Igual o superior al 90%"								
IND07: Es proposa afegir l'indicador "Percentatge d'assignatures amb modificacions horàries posteriors a la publicació definitiva" amb fita "No superior al 5% del total d'assignatures programades "								
IND08: Es proposa afegir l'indicador "Diferència entre la ràtio ETC/PTC (alumnat temps complet/professorat temps complet) prevista i la real"								

PC03. Gestió de les pràctiques externes (PEXT) i dels treballs de final d'estudis (TFE)

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Nombre d'estudiants que s'han matriculat al TFE / PEXT l'any en curs, per tipus d'estudi	TFG graus superior a 420; PEXT graus superior a 350; TFM MU superior a 80; PEXT MU superior a70.	Graus TFG: 423 Graus PEXT: 306 MU TFM: 117 MU PEXT: 16	Graus TFG: 506 Graus PEXT: 386 MU TFM: 115 MU PEXT: 48	Graus TFG: 453 Graus PEXT: 372 MU TFM: 85 MU PEXT: 34	Graus TFG: 494 Graus PEXT: 425 MU TFM: 82 MU PEXT: 53	Graus TFG: 539 Graus PEXT: 433
							MU TFM: 48-78 MU PEXT: 34-41
Anàlisi: Durant aquest curs 2024-25 el nombre d'estudiants de grau que han matriculat el TFG i PEXT ha superat els valors de la fita i els nombres són superiors al curs passat. En el cas dels màsters, s'observa un decrement del nombre de PEXT matriculats i TFM. Es dona per assolida la fita parcialment.							
IND02	Nombre d'estudiants que han realitzat el TFE/PEXT a empreses o institucions externes l'any en curs, desglossat per tipus d'estudi	TFG graus superior a 35; PEXT graus superior a 300; TFM MU superior a 25; PEXT MU superior a 45.	Graus TFG: 13 Graus PEXT: 253 MU TFM: 19 MU PEXT: 8	Graus TFG: 38 Graus PEXT: 360 MU TFM: 26 MU PEXT: 50	Graus TFG: 45 Graus PEXT: 340 MU TFM: 27 MU PEXT: 32	Graus TFG: 59 Graus PEXT: 397 MU TFM: 34 MU PEXT: 60	Graus TFG: 46 Graus PEXT: 446
							MU TFM: 21 MU PEXT: 17
Anàlisi: Durant el curs 2024-25 s'observa un descens en el nombre d'estudiants que han realitzat el TFG i el TFM en empresa. En el cas de les PEXT realitzades en empresa, s'observa un increment en els graus i, de nou, una reducció dràstica en els màsters. Es dona per assolida de manera parcial la fita.							

IND03	Percentatge d'estudiants que completen el TFE/PEXT respecte el total d'estudiants matriculats, per tipus d'estudi	Situar el percentatge per sobre del 80%.	Graus TFG: 88% Graus PEXT: 91,3% MU TFM: 81,2% MU PEXT: 86,5%	Graus TFG: 85,3% Graus PEXT: 92% MU TFM: 80% MU PEXT: 93,7%	Graus TFG: 88% Graus PEXT: 93% MU TFM: 84,5% MU PEXT: 95%	Graus TFG: 91.5% Graus PEXT: 95.4% MU TFM: 91.1% MU PEXT: 85.2%	Graus TFG: 88% Graus PEXT: 92% MU TFM: 77% MU PEXT: 73%
Anàlisi: Als graus, durant el curs 2024-25 el número d'estudiants que van completar el TFE/PEXT és molt elevat, superior sempre al 80%. Tanmateix, en el cas dels màsters s'observa una reducció tant del nombre de TFM com de PEXT i, en tots dos casos, és inferior al 80% (amb valors de 67% , 73% i 78% en els TFM dels màsters de MVC, RICSE i MULGCS respectivament). Es dona per assolida la fita parcialment. Es pot consultar els dates desagregades per titulació al següent enllaç: Evolució indicador PC03_IND03							
IND04	Nombre de convenis amb empreses o institucions signats pel Servei d'Ocupabilitat de la UAB, desglossat per titulació	Graus per sobre de 280 convenis; màsters entre 25 i 30 convenis.	Graus: 227 Màster: 31	Graus: 252 Màster: 29	Graus: 302 Màster: 16	Graus: 377 Màster: 28	GEST - GEET - GEI 236 GEQ 73 GGA 17 GCIS - GED 81 GEET/GEST 67 GEI+GEET 20 GEI+GEST 52 GIA - GRAUS 546 MEBA 33 MET 11 MGA - MULGCS - MVC - RICSE - MÀSTERS 44

Anàlisi: El curs 2024-25 s'observa de nou un increment del nombre de convenis signats, tant a nivell de màster com de grau, comparat amb les dades dels cursos passats. Es dona per assolida la fita.

IND05	<i>Grau de satisfacció de l'alumnat sobre si el TFE/PEXT els ha estat útil per consolidar les competències de la titulació, desglossat per titulació.</i>	Grau de satisfacció per sobre del 3.5 (escala 0-5).	CURS 2019-20	CURS 2020-21	CURS 2021-22	CURS 2022-23	CURS 2023-24		
							Titulacions	TFG	PEXT
							GEST	-	-
							GEET		
							GEI	4.27	4.32
							GEQ	3.88	3.75
							GGA	4.17	3
							GCIS		
							GED		
							GET/GST	3.71	2.86
							GEI+GEET	-	-
							GEI+GEST	-	-
							GIA	-	-
							GRAUS	4.14	4.02
							MEBA		
							MET	-	-
							MGA	-	-
							MULGCS	4	3
							MVC	4.38	3
							RICSE		
							MÀSTERS	4.33	3.57

Anàlisi: La participació dels titulats/des de grau se situa, de mitjana, al voltant del 15% (amb 4 de 40 titulats/des al GED, 7 de 40 a GEET/GEST, 32 de 192 a GEI, 8 de 67 a GEQ, 6 de 49 a GA i 4 de 50 a GciS). A les preguntes “el Treball Final de Grau m’ha estat útil per consolidar les competències de la titulació” i “Les Pràctiques Externes m’han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació” la puntuació mitjana ha estat de 4.14 (TFG) i 4.02 (PEXT). Totes dues són superiors a la mitjana de la UAB, amb valors de 3.81 (TFG) i 3.88 (PEXT).

En el cas dels màsters, només 8 de 25 persones al MULGCS i 8 de 24 al MVC han participat en l'enquesta. A les preguntes “estic satisfet/a amb les Pràctiques Externes” i “estic satisfet /a amb el Treball Final de Màster” la valoració mitjana del Centre és superior a 3.5 i se situa per sobre de la mitjana UAB en el cas dels TFG (4.11) i per sota en el cas de les PEXT (3.94).

Es considera que s'assoleix la fita.

IND06	Nombre de TFE multidisciplinaris o basats en APS. (Eix 1 – acció 3).	Entre 3 i 6 TFE multidisciplinaris o basats en Aprenentatge Servei.	3	4	4	0	2
Anàlisi: Aquest indicador ja ha estat comentat. Eix 1, acció 3.							
IND07	Grau de satisfacció de les entitats col·laboradores (ocupadors)	Superior o igual a 8 (de 0 a 10)				GEI 9.06 GED 8.00 GEST/GEET 8.67	GEI 9,02 GED 9,2 GEST/GEET 8,7 GCIS 9,1 GEQ 9,2 GA 9,6 GIA 9,7
Anàlisi: Es pren com a indicador de satisfacció la valoració “global” final de l’estada. Es dona per assolida la fita. Es proposa modificar l’indicador per “Grau de satisfacció del tutor/a d’empresa amb l’alumnat Inclou tutors/es de pràctiques i, quan escaigui, directors/es externs/es de TFE”							

PC04. Orientació a l'alumnat

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes.	Mantenir un mínim de 4.000 inscripcions per any en format presencial	3.015	5.281	4.150	4.435	6.318
Anàlisi: Es pot veure que el nombre de persones inscrites a les Jornades de portes obertes el curs 2024-25 supera la fita prèvia establerta							
IND02	Nombre de professorat de l'Escola participant al Saló de l'Ensenyament i al Saló Futura Espai.	Mantenir >10 professors participants.	5 Fira de Graus – Virtual	10	24	22	17
Anàlisi: S'assoleix la fita establerta amb una reducció respecte als cursos 2022-23 i 2023-24.							
IND03	Nombre d'inscrits en el Dia de les Famílies (DdIF) per a la visita a l'EE.	Mantenir més de 300 inscrits en el DdIF.	0	283	360	573	396
Anàlisi: S'assoleix la fita de tenir més de 300 inscrits al Dia de les Famílies encara que s'observa una reducció significativa respecte al curs 2023-24.							
IND04	Nombre de professorat participant en el programa Argó.	Assolir entre 15 i 20 professors/es.	15	15	17	23	37
Anàlisi: La fita s'assoleix amb la presència de 37 docents distribuïts dins de: • Participació com a Jurat dels premis Argó (9 docents) • Assessoraments dins del Treball del Recerca TDR (7 docents) • 3 tallers amb 3 docents • 6 cursos amb 9 docents • Estades d'Estiu amb 9 docents							

Es considera que la informació d'aquest indicador, "Nombre de professorat participant en el programa Argó", ja està inclosa dins l'indicador 12, relatiu al "Nombre de professorat participant en activitats per crear vincles entre secundària i l'Escola d'Enginyeria". Atès que ambdós mesuren la mateixa tipologia de participació, es proposa la seva eliminació.

IND06	Visites de professorat de l'Escola d'Enginyeria a centres d'ensenyament preuniversitari i ens locals o comarcals (de febrer a maig).	Mantenir >10 visites.	16	14	11	29	62
-------	---	-----------------------	----	----	----	----	----

Anàlisi: S'assoleix la fita amb 62 visites de docents de l'Escola a centres de secundària.

IND08	Nombre d'estudiants inscrits a les sessions informatives de matrícula per nous estudiants.	Mantenir > 100 virtual	463	Dada no recuperada	198	200	185
-------	---	------------------------	-----	--------------------	-----	-----	-----

Anàlisi: S'assoleix la fita amb les sessions informatives.

IND09	Nombre d'estudiants que han contestat l'enquesta de les Jornades de Benvinguda i Valoració mitjana (0: no ha estat útil, 10: molt útil).	Aconseguir un 60% de participació a l'enquesta de les Jornades de benvinguda i Valoració mitjana superior o igual a 9	103 9,06	107 9,02	414 9,16	508 9,3	Participació 530 sobre 615 (86%) Sí: 456 A mitges: 70 No: 4
-------	---	---	-------------	-------------	-------------	------------	--

Anàlisi: S'assoleix la fita. La valoració mitjana ha estat de 9.26 amb una participació del 86%.

IND10	Nombre de xerrades d'orientació acadèmica.	Mantenir un mínim de 8 xerrades.	18	19	11	33	15
-------	---	----------------------------------	----	----	----	----	----

Anàlisi: S'assoleix el nombre de xerrades d'orientació acadèmica. Durant aquest curs 2024-25: Reunions d'intercanvis per estudiants OUT de l'Escola, Tutories GEI programa intercanvi OUT, Tutories per a la matrícula GEQ, Sessions informatives assignatures optatives, PEX i TFG als graus de IA, GGCiS, GEI, GEQ, Sessions informatives canvi pla d'estudis als graus de GEET/GEST i GEI, Xerrada coordinació GEI a la MEMEnginy25 "El 3r curs: Quina menció trio?", Tutories programa tutoresport, Reunió de direcció amb delegats i delegades de curs, Reunió de direcció amb el consell d'estudiants...)

IND11	Nombre de concursos i reptes organitzats a l'Escola per curs acadèmic (Eix 1 – acció 2).	Assolir com a mínim 3.	1	4	5	5	5
Anàlisi: Aquests indicadors ja han estat comentats. Eix 1, acció 2.							
IND12	Nombre de professorat participant a activitats per crear vincles entre ensenyaments preuniversitaris i l'Escola d'Enginyeria (Eix 2 – acció 8).	Mantenir un mínim de 25-30 professors/res.	0	9	32	40 (+100 comunitat STEMCat)	Univer.:43 No univers.:139
Anàlisi: Aquests indicadors ja han estat comentats. Eix 2, acció 8. S'assoleix la fita i s'incrementa el nombre de professorat de secundària que participa en activitats de l'Escola.							
IND13	Nombre d'activitats organitzades per estudiants (presentació associació, tecnoday, conferències, club emprenedors) (Eix 3 – acció 12).	Assolir un mínim de 10.	2	10	23	28	25
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, Eix 3, acció 12.							
IND14	Nombre d'alumnat participant a activitats per crear vincles entre secundària i l'Escola d'Enginyeria	Mantenir un mínim d'entre 200 i 250 alumnes				596	1072

Anàlisi: Es dona per assolida la fita. Les activitats en les que han participat estudiants de secundària han estat: • Visites a l'Escola: 145 estudiants • Openlab – 213 estudiants • Telecogames – 26 estudiants • Tallers: Mitja Hackatò d'enginyeria en 3 actes amb 187 alumnes, Matí de la Recerca amb 170 alumnes i Taller en Intel·ligència Artificial amb 21 alumnes • Cursos amb 120 alumnes • Gimcana: 170 alumnes • Assessoraments de treball de recerca: 20 alumnes.								
IND15	Valoració mitjana a l'afirmació "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" per titulació	Assolir un mínim de 3	3.34	3.38	3.51	3.69	GEET/GEST	1.86
							GEI	3.55
							GEQ	3.13
							GGA	3.67
							GCIS	3.65
							GED	--
							GIA	--
							CENTRE	3.33
Anàlisi: Es dona per assolida la fita. La valoració mitjana del centre és de un 3.33, encara que la titulació de GEET/GEST presenta una puntuació molt inferior al 3. En aquest cas, la participació ha estat de 7 titulats/des de 40 a GEET/GEST (17%)								
IND16	Resposta a la pregunta "L'assistència a Activitats organitzades per l'Escola com a estudiant de secundària m'ha ajudat a decidir-me sobre la titulació".	> 50% dels assistents				508 enquestats 391 respostes 51% respostes positives	515 enquestats 247 respostes positives (48% dels assistents)	
Anàlisi: La fita no ha estat assolida. Dels 515 alumnes enquestats, el 45% de l'alumnat va assistir a la Jornada de Portes Obertes (un 44%, 102 persones, van respondre de manera positiva a la pregunta), el 48% del alumnat va assistir al Saló de l'ensenyament (un 26%, 65 persones van respondre de manera positiva a la pregunta), el 6% va assistir al Dia de les Famílies (un 53%, 17 persones van respondre de manera positiva a la pregunta), un 1% va assistir a estades de recerca Argó (un 20%, 1 persona va respondre de manera positiva a la pregunta).								

a la pregunta), el 2% que va fer Treball de recerca Argó amb professorat de l'Escola (un 10%, 1 participant va respondre de manera positiva), un 2% va fer cursos d'estiu argó (un 20%, 2 alumnes van respondre de forma afirmativa) i el 5.7% d'assistents a activitat de secundaria a l'escola (27%, 8 alumnes ha respost de forma positiva).

IND17	<i>Nombre i percentatge de dones que assisteixen a la MEMEnginy</i>	Superior al 20%						276 dones de 994 assistents (27.8%)
--------------	--	-----------------	--	--	--	--	--	-------------------------------------

Anàlisi: Es dona per assolida la fita

PC05. Avaluació de l'alumnat

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25		
IND01	Puntuació mitjana a preguntes d'avaluació de l'enquesta de satisfacció d'assignatura dels graus i de mòdul dels màsters per titulació i per semestre	Mantenir >3	Consultar el següent enllaç: Evolució indicador PC05_IND01					1 ^{ER} TR	2 ^{ON} TR
							GEST	ND	ND
							GEET	ND	ND
							GEI	3,38	3,44
							GEQ	3,68	3,55
							GGA	3,44	3,38
							GCIS	3,52	3,35
							GED	3,42	3,38
							GEST/GEET	3,23	3,15
							GEI+GEET	3,48	3,30
							GEI+GEST	3,30	3,27
							GIA	3,66	3,58
							GRAUS	3,44	3,40
							MEBA	ND	3,29
							MET	ND	3,86
							MGA	ND	ND
							IOT	ND	ND
							MULGCS	ND	ND
							MVC	3,57	ND
							RICSE	4,00	ND
MÀSTERS	--	3,76							
Anàlisi: Es dona per assolida la fita. S'observa que la puntuació mitjana és sempre superior a 3 en la majoria de les titulacions.									
IND02	Taxa de presentats, taxa d'èxit i taxa de rendiment dels estudiants matriculats a	Taxa de presentats superior al 80%. Taxa d'èxit superior al 70%.	Taxa presentats: 90% Taxa èxit: 79% Taxa rendiment: 72%	Taxa presentats: 91% Taxa èxit: 78% Taxa rendiment: 72%	Taxa presentats: 92% Taxa èxit: 80% Taxa rendiment: 74%	Taxa presentats: 92% Taxa èxit: 80% Taxa rendiment: 74%	Taxa presentats 93%		
							GEI 96%		
							GEQ 94%		
							GGA 96%		
							GCIS 88%		
							GED 98%		

	<i>les assignatures de 1r curs dels graus.</i>	Taxa de rendiment superior al 60%.					GEET/GEST GEI+GEET GEI+GEST GIA Taxa èxit GEI GEQ GGA GCIS GED GEET/GEST GEI+GEET GEI+GEST GIA Taxa rendiment GEI GEQ GGA GCIS GED GEET/GEST GEI+GEET GEI+GEST GIA	86% 88% 98% 98% 79% 79% 72% 82% 78% 79% 77% 76% 78% 96% 74% 76% 68% 79% 69% 78% 66% 67% 77% 94%	
Anàlisi: Es mantenen els valors de les diferents taxes. En general la taxa d'alumnes presentats a examen és molt elevada a totes les titulacions i les taxes d'èxit i rendiment es troben dins dels valors esperats. Es dona per assolida la fita.									
IND03	PC05-IND04 Nombre d'aptes per compensació per titulació i percentatge de	Mantenir per sobre del 90%	Presentades: 73 Positives: 62 Percentatge: 84.9%	Presentades: 96 Positives: 89 Percentatge: 92.7%	Presentades: 105 Positives: 105 Percentatge: 100%	Presentades: 119 Positives: 117 Percentatge: 98%	Titulació GEST GEET GEI GEQ GGA	Present. 3 5 52 17 -	Positi. 3 5 51 16 -

	resolucions positives						GCIS	8	8		
							GED	10	10		
							GEET/GEST	15	15		
							GEI+GEET	4	4		
							GEI+GEST	5	5		
							GIA	-	-		
							Total	150	140		
Anàlisi: Es dona per assolida. Durant aquest curs s’han sol·licitat 150 aptes per compensació. El 93,3% ,és a dir, 140, han obtingut una resolució positiva.											
IND04	Nombre de sol·licituds de segona convocatòria extraordinària	Reduir el nombre de sol·licituds entre 5-10	17	3	2	4	14				
Anàlisi: No s’assoleix la fita. Durant aquest curs hem tingut 14 alumnes en 5a convocatòria. El desglossament per titulacions es el següent: Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació i Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació (agrupació): 4 sol·licituds; Grau en Enginyeria Informàtica: 6 sol·licituds; Grau en Enginyeria Química: 3 sol·licituds; Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació: 1 sol·licitud. Durant la revisió actual del procés, es decideix modificar aquest indicador, atès que han desaparegut les convocatòries extraordinàries. El nou indicador és: Nombre de sol·licituds d’avaluació en cinquena o superior convocatòria. La nova fita proposada es: Mantenir el nombre per sota de 10 per curs acadèmic. Es proposa desglossar per assignatura											
IND05	Nombre de sol·licituds de canvi d’estudis i percentatge de matriculacions per titulació respecte a places ofertades.	Tendir al 100% d’ocupació de les places ofertades a les titulacions	Presentades: 31 Positives: 24 Percentatge: 77.42%	Presentades: 30 Positives: 21 Percentatge: 70%	Presentades: 48 Positives: 27 Percentatge: 56,25%	Present.: 65 Positives: 34 Percentatge : 52.3%	Places	Sol·licit.	Positives	%	
							GEI	24	28	17	71%
							GEQ	8	2	2	25%
							GGA	12	1	1	9%
							GCIS	6	0	0	0%
							GED	6	4	1	17%
							GET/GES	4	2	1	25%
							T				
							GEI+GET	4	3	2	50%
							GEI+GEST	4	2	2	50%
							GEST	4	1	1	25%
							GEET	4	1	1	25%
							GIA	4	10	4	100%
							CENTRE	80	54	32	42,5%

Anàlisi: Durant el curs 2024-25 es van sol·licitar 54 canvis d'estudis amb un nombre de resolucions positives de 32. El nombre de places ofertades va ser de 80. No es dona per assolida la fita. Es proposa eliminar l'indicador; tanmateix, es continuarà recollint informació sobre les sol·licituds de canvi d'estudis, que s'analitzaran i es classificaran en funció de la via d'accés.

PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Total d'alumnat de l'Escola que participa en un programa de mobilitat OUT, desglossat per programa (i.e., Erasmus, SICUE i UAB Exchange Programme) i titulació.	Mantenir >30 alumnes OUT.	14 OUT: 11 Erasmus+ (PENDENT desglossat graus); 3 Mobilitat UAB (PENDENT desglossat graus)	36 OUT: 31 Erasmus+ (9 GEI, 4 GEQ, 10 GA, 2 GEI+GEET, 3 GEI+GEST, 2 GED, 1 GEST) 4 Mobilitat UAB (2 GEI, 1 GEI+GEST, 1 GEQ) 1 SICUE (1 GA)	23 OUT: 16 Erasmus+ (3 GEI, 2 GEQ, 5 GA, 2 GEET+GEST, 3 GED, 1 GEST) 7 Mobilitat UAB (3 GEI, 2 GA, 2 GEQ)	49 OUT: 40 Erasmus+ (2 GEST, 1 GEET, 8 GEI, 4 GEQ, 5 GGA, 6 GED, 3 GEI+GEET, 6 GEI+GEST, 4 GIA) 6 Mobilitat (1 GEET, 2 GEI, 3 GED) 1 SICUE (GEI) 2 Erasmus Pràctiques (GEI)	74 OUT: 57 Erasmus+ (2 GEST, 2 GEET, 15 GEI, 1 GEQ, 4 GGA, 14 GED, 3 GEI+GEET, 3 GEI+GEST, 10 GIA, 3 GciS) 14 Mobilitat (1 GEET, 2 GEI, 3 GED) 2 SICUE (1 GEI, 1 GEET+GEST) 1 Erasmus Pràctiques (GEI+ GEST)
Anàlisi: Durant aquest curs 2024-25 s'ha incrementat un factor 1.5 el nombre d'alumnat OUT de l'Escola. Com a conseqüència, s'assoleix la fita. Això ha estat en part gràcies al increment del nombre de convenis							
IND02	Total d'alumnat que ve a l'Escola través d'un programa de mobilitat IN, desglossat per programa (i.e., Erasmus, SICUE i UAB Exchange Programme) i titulació.	Mantenir >30 alumnes IN.	13 IN: 8 Erasmus+ 2 SICUE 3 UAB Exchange Programme	28 IN: 19 Erasmus+ 9 UAB Exchange Programme	59 IN: 34 Erasmus+ 2 SICUE 23 UAB Exchange Programme	64 IN: 47 Erasmus+ 17 UAB Exchange Programme	66 IN: 37 Erasmus+ 24 UAB Exchange Programme 2 SICUE 3 Study Abroad
Anàlisi: Des del curs 2024-25 s'observa un creixement de la mobilitat significativa, gràcies a l'increment del nombre de convenis. S'assoleix la fita							
IND03	Nombre de convenis de col·laboració interuniversitària de mobilitat del centre.	Mantenir >100 convenis signats.	72 Erasmus+; 37 UAB Mobilitat; 51 SICUE	75 Erasmus+; 42 UAB Mobilitat; 25 SICUE	84 Erasmus+; 70 UAB Mobilitat; 27 SICUE	72 Erasmus+; 120 UAB Mobilitat; 18 SICUE	89 Erasmus+; 132 UAB Mobilitat; 14 SICUE

Anàlisi: S'assoleix la fita.							
IND04	Enquesta de satisfacció dels estudiants OUT. (Percentatge de respostes "Molt Satisfet")	Mantenir >75% "molt satisfet".	Número enquestes: 12 ERASMUS+ (8 Molt Satisfet/a, 3 Bastant Satisfet/a, 1 Gens Satisfet/a)	Dada no recuperada	4 (3 Molt Satisfet/a, 1 Ni Satisfet/a ni Insatisfet/a)	Número enquestes: 40 Molt Satisfet/a, 30 (75%)	Programa 63 Erasmus: 48 de 57 alumnes van valorar amb un Very Satisfied 85% Programa UABEx: 11 de 12 alumnes van valorar amb un Excel·lent 91%
Anàlisi: Durant aquest curs 2024-25, 69 estudiants OUT han donat resposta a l'enquesta de satisfacció. Un 85% i un 91% de l'alumnat ha seleccionat l'opció "molt satisfet" (programa Erasmus) i "excel·lent" (programa UABEX) respectivament en les seves respostes. La fita es considera assolida.							
IND05	Nombre de participacions a esdeveniments d'associacions i xarxes d'enginyeria internacionals (Eix 6, acció 20).	Mantenir el nombre de participacions a una xarxa internacional durant el mandat i un mínim de 4 participacions a esdeveniments d'associacions estudiantils	DECODE i SEFI (inclosos en el Board of Directors)	DECODE i SEFI, CASAER i FEANI	RITSI, CEET, AERRAAITI, AEAE, SEFI	RITSI, CEET, AERRAAITI, AEAE, SEFI	5 (2 RITSI, CEET, AERRAAITI, AEAE). SEFI
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, Eix 6, Acció 20.							

PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Percentatge de Documents de Seguiment de Titulació (DST) presentats en les dates previstes.	Superior al 90%.	ISC posposat pel ciberatac	100% Pel conjunt de les titulacions.	100%	100%	100%
Anàlisi: Durant el curs 2024-25 es van presentar a revisió les titulacions següents: Grau en Eng. De Dades, Grau en Eng. Informàtica, Grau en Gestió Grau en Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, així com el Màster en Research and Innovation in Computer Based Science and Engineering i el Màster en Eng. Biologia i Ambiental. Tots els documents es van presentar dins de les dates previstes. S'assoleix la fita.							
IND02	Taxa de rendiment i taxa d'èxit per curs acadèmic, desglossat per titulacions	Superior al 70 – 75 % (rendiment – èxit) en el cas dels graus. Superior al 85% - 90% (rendiment – èxit) en el cas dels màsters.	Graus: 75,2% - 82,2% Màsters: 88,% - 92,1%	Graus: 77 % - 83% Màsters: 91,3% - 98,3%	Graus: 80% -84 % Màsters: 90% - 99%	Graus: 83% -85,8% Màsters: 93% - 97%	Taxa rendiment
							GEI 82%
							GEQ 82%
							GGA 81%
							GCIS 82%
							GED 88%
							GEET/GEST 70%
							GEI+GEET 81%
							GEI+GEST 82%
							GIA 95%
							Total Graus 81%
							MEBA 72%
							MET 85%
							MULGCS 92%
							MVC 79%
							RICSE 91%
							Total Màsters 83,8
							Taxa èxit
							GEI 84.6%
							GEQ 85.4%
							GGA 84.9%
							GCIS 88.6V

							GED	90.8%			
							GEET/GEST	74.9%			
							GEI+GEET	-			
							GEI+GEST	-			
							GIA	97,3%			
							Total Graus	86,6%			
							MEBA	97,5%			
							MET	93%			
							MULGCS	95,5%			
							MVC	99,5%			
							RICSE	100%			
							Total Màsters	96,8%			
Anàlisi: En general, totes les titulacions presenten valors de taxa d'èxit per sobre del valor mínim de la fita proposada En el cas de la taxa de rendiment, s'observa que la mitjana de les titulacions de màster no arriba al valor del 85% i és especialment baixa en el MEBA i el MVC. Es dona per assolida parcialment la fita.											
IND03	Nombre d'estudiants de nou ingrés respecte del nombre de places ofertes per curs acadèmic, per grau i màster, desglossat per titulacions	Assolir el 100 % en el cas dels Graus i superior al 75% en el cas dels Màsters	Desglòs graus:	Desglòs graus:	Desglòs graus:	Desglòs graus:	Graus	Est	PI		
			GEST/GEET: 139/140	GEST/GEET: 134/140	GEST/GEET 144/140	GEST/GEET 144/140	GEI	200	190		
			GEI: 231/190	GEI: 192/190	GEI: 197/190	GEI: 200/190	GEQ	84	80		
			GEQ: 79/80	GEQ: 79/80	GEQ: 81/80	GEI+CEET 20/20	GGA	66	65		
			GGA: 65/65	GGA: 64/65	GGA: 64/65	GEI+GEST 23/20	GCIS	58	60		
			GCIS: 61/60	GCIS: 59/60	GCIS: 62/60	GEQ: 78/80	GED	65	60		
			GED: 59/60	GED: 62/60	GED: 61/60	GGA: 62/65	GEI+GEET	25	20		
			GIA:	GIA:	GIA: 41/40	GCIS: 56/60	GEI+GEST	21	20		
			Desglòs màster:	Desglòs màster:	Desglòs màster:	GED: 60/60	GEET/GEST	141	140		
			MUEBA: 22/25	MUEBA: 19/25	MUEBA: 7/25	GIA: 46/40	GIA	43	40		
			MET: 24/40	MET: 10/40	MET: 19/40	Desglòs màster:	Màsters	Est	PI		
			MCV: 28/30	MCV: 26/30	MCV: 27/30	MUEBA: 19/25	MEBA	20	25		
			MGA: 32/30	MGA: 30/30	MGA: en extinció	MET: 13/40	MET	18	40		
			MULGCS: 7/30	MULGCS: 17/30	MULGCS: 16/30	MCV: 33/30	RICSE	10	30		
						RICSE: 17/30	MULGCS	18	30		
						MULGCS: 17/30	MVC	32	30		
			Anàlisi: Durant el curs 2024-25 pràcticament totes les titulacions de Grau, amb l'excepció de GGCIS (58 de 60) han omplert totes les places de nou accés. Pel que fa als màsters, es considera necessari continuar analitzant la problemàtica d'accés als estudis ja que el nombre d'estudiants de nou ingrés és molt inferior a les places ofertades. Durant l'any 2025-26 s'està analitzant la possibilitat d'oferir uns períodes de matrícula més extensos per a l'alumnat de màster, amb la intenció d'afavorir l'increment d'estudiants. Es dona per assolida parcialment la fita								

IND04	Taxa d'abandonament a 1r (criteri a 1 any) dels alumnes de nou accés.	Inferior al 25% en el cas dels graus i del 10% al cas dels màsters	COHORT 2020-21 G: 21,73% M: 8,85%	COHORT 2021-22 G: 20.9% M: 7.8%	COHORT 2022-23 G: 17.38% M: 11.59%	COHORT 2023-24		COHORT 2024-25	
						GEI	16%	GEI	10%
						GEQ	14.1%	GEQ	8.33%
						GGA	16.3%	GGA	6.06%
						GCIS	26.79%	GCIS	17.24%
						GED	8.33%	GED	3.08%
						Telec.	15.6%	Telec.	17.73%
						GIA	8.7%	GIA	6.98%
						Graus	15.91%	Graus	10.81%
						MEBA	5.26%	MEBA	5%
						MET	5.26%	MET	0%
						MULC	5.88%	MULC	5.56%
						MVC	6.9%	MVC	19%
						RICSE	11.75%	RICSE	10%
						Màst.	6.32%	Màst.	9.18%
Anàlisi: Totes les titulacions de grau presenten una taxa d'abandonament molt inferior al 25%, En el cas dels màsters, es manté una taxa mitjana inferior al 10%, amb un valor del 19% en el cas del màster MVC. Es dona per assolida la fita.									
IND05	Nombre de noves propostes de millora presentades a la revisió del ISC	Superior a 10% de les propostes en procés						6 noves. 15 en procés	
Anàlisi: Durant la revisió del ISC es van presentar 6 noves propostes de millora: 2 (grau en Enginyeria Informàtica) 2 (Màster RICSE), 1 (Master MUEBA) i 1 (Escola). Es dona per assolida la fita									
IND06	Percentatge de millores assolides a l'ISC per curs acadèmic, respecte a propostes en procés	Superior al 30%						7 de 15 (46%)	
Anàlisi: Fruit de la revisió del SGIQ corresponent al curs 2023-24, s'acorda crear un nou indicador per diferenciar les propostes de millora derivades del SGIC i de l'ISC. Es donen per assolides 7 de les 15 propostes de millora existents durant el curs 2024-25.									

PC08. Modificació i extinció de titulacions

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	<i>Nombre de propostes de modificacions aprovades pel centre respecte a les presentades desglossades per curs acadèmic per grau i màster.</i>	Assolir el 100%.	2 de 2 graus 1 de 1 màster 100%	2 de 2 màster reverificats 100%	1 màster 1 grau modificació	3 graus	1 màster. 100%
Anàlisi: El nombre de propostes de modificacions aprovades va continuar sent del 100%. Durant el curs 2024-25 s'ha tramitat la reverificació del màster en Enginyeria de Telecomunicació. La nova proposta adapta la memòria als requeriments del RD 822/2021 i incorpora continguts actualitzats, alineats amb les tendències tecnològiques emergents							

b) Revisió i Propostes de millora dels processos clau

A continuació es fa, procés a procés, una anàlisi de **les modificacions fetes** durant aquesta revisió així com de l'estat de les **propostes de millora** pendents del document de treball intern (Pla de Millores de l'Escola):

• PC01 – Organització acadèmica

La revisió conclou que el PC01 ha d'evolucionar cap a un model més robust de traçabilitat operativa, amb especial atenció al procés d'accés i admissió de màster i a la gestió homogènia de peticions acadèmiques singulars. Es proposen les següents millores:

- Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de reprogramació d'exàmens.
- Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de modificacions de grups docents.
- Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de modificació de matrícula.
- Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les visites externes.
- Realitzar la difusió de la programació de les enquestes de satisfacció de les persones graduades (mitjançant xarxes socials o correu electrònic) per tal de fomentar la participació i poder obtenir resultats representatius.

Es proposen dos nous indicadors: Percentatge de resolucions d'admissió de màster notificades dins del calendari previst; Percentatge de peticions acadèmiques singulars registrades i resoltes a través del canal únic de ticketing.

• PC02- Planificació de les assignatures. Guies docents.

El procés funciona adequadament en la seva operativa ordinària, però presenta marge de millora en homogeneïtat, automatització, estabilitat de la programació i traçabilitat dels canvis una vegada la informació ja ha estat publicada.

S'afegeixen les següents millores orientades a formalitzar els criteris interns de distribució horària, implantar el canal únic de canvis d'horari i d'aula i reforçar els controls de coherència entre aplicacions i informació pública.

- Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de modificacions d'horaris i d'aula
- Redacció i aprovació anual d'uns criteris interns de distribució horària i d'assignació d'espais docents.
- Validació de coherència TPD-PDS-AGD-web i revisió prèvia a la publicació definitiva.

Es proposen tres nous indicadors: Percentatge d'horaris i calendaris d'avaluació publicats dins del termini establert abans de l'inici del període de matrícula; Percentatge de sol·licituds de canvi d'horari o d'aula resoltes dins del termini intern establert (SLA); i Percentatge d'assignatures amb modificacions horàries posteriors a la publicació definitiva

• PC03 - Gestió de Pràctiques externes i Treballs finals d'estudi

Es considera que el principal punt feble del PC03 no és el disseny general del procés, sinó la necessitat de reforçar la **traçabilitat del seguiment extern**, d'universalitzar la recollida de la satisfacció dels tutors externs i d'avaluar l'efecte real de les noves instruccions de TFG i

pràctiques externes. Es disposa d'enquestes de satisfacció de l'alumnat i de formularis o informes de tutors externs en algunes titulacions, però la seva cobertura encara no és homogènia i cal consolidar-la a escala de centre. La revisió 2025-26 s'orienta a consolidar el PC03 com un procés més homogeni i auditable. El centre ja disposa de noves instruccions per als TFG i per a les pràctiques externes; ara cal avaluar-ne l'impacte, completar la recollida de la veu dels tutors externs i assegurar un registre consistent dels TFE externs, les PEXT i les modalitats ApS.

S'afegeix la següent millora:

- Crear un registre anual específic dels TFE ApS o multidisciplinaris i vincular-lo a la revisió del PC03.

Resten pendents:

- Generació d'un indicador del Grau de satisfacció del tutor d'empresa amb l'estudiant: la major part de les titulacions ja han incorporat la pregunta durant el curs 2025-26 i esperem tenir resultats per al proper IGC.
- Sistematització dels informes dels tutors externs, amb calendari i responsables definits i explorar la valoració sistemàtica de les empreses o entitats receptores amb un indicador que reculli l'impacte o valoració de les entitats col·laboradores (ocupadors) sobre el perfil dels estudiants.
- Analitzar el resultat de la implementació de les noves normatives de TFG i Pràctiques Externes, i comprovar la millora de la qualitat del seguiment dels TFE externs, l'increment de TFE en modalitat ApS i un seguiment més acurat dels convenis.
- Definir un registre intern mínim de centre per a ofertes, adjudicacions, renúncies, convenis, incidències i informes de PEXT mentre no existeixi una eina institucional.

- **PC04 -Orientació a l'alumnat**

El procés presenta una proposta de millora, que encara no es dona per assolida:

- Sistematitzar la recollida de dades de les activitats de l'Escola tant els reptes com les organitzades per l'alumnat. Durant aquest curs seguim en procés de sistematització de recollida d'activitats.

- **PC05- Avaluació de l'alumnat**

Durant la revisió d'aquest procés hem fet canvis substancials en outputs, indicadors i procediment. S'incorporen nous indicadors que fan referència a: Nombre de modificacions d'acta autoritzades per titulació i curs acadèmic; Percentatge de revisions extraordinàries resoltes dins del termini establert; Percentatge de titulacions que incorporen una anàlisi específica de l'avaluació, integrant resultats acadèmics, enquestes i incidències.

Es decideix eliminar l'indicador Nombre de sol·licituds de segona convocatòria extraordinària, atès que han desaparegut les convocatòries extraordinàries.

S'afegeix la següent millora:

- Automatitzar la recollida d'informació referent a les revisions extraordinàries i les modificacions d'actes.

Resta pendent millorar l'anàlisi de la qualitat docent i detectar patrons d'avaluació inconsistents

- **PC06: Gestió de la mobilitat de l'alumnat**

S'ha adaptat el procés per incloure la millora basada en llista tancada per la selecció d'assignatures IN.

Com a propostes de millora es presenten:

- Sistematització de la matrícula d'alumnat IN per tal de reduir la càrrega de treball. Recentment s'ha elaborat en col·laboració amb les Coordinacions de les titulacions una llista tancada d'assignatures pels alumnes d'intercanvi
- Cara al proper curs es proposa la millora de l'automatització del procés (una via valorada és l'ús d'una aplicació ja utilitzada a altres centres).

- **PC07- Seguiment, avaluació i millora de les titulacions**

Es dona per assolida la millora amb codi **(RE 2.4.3)** amb la vinculació de les accions de millora als objectius estratègics. Durant la revisió d'aquest any s'han deixat paleses a l'IGC aquelles millores que tenen una vinculació més directa amb els objectius estratègics. Per aquest motiu, al llarg de les taules de propostes de millora s'ha indicat aquesta relació dins de l'apartat "Estat/Traçabilitat/Observacions" i s'han marcat les cel·les corresponents en color gris.

- **PC08. Modificació i extinció de titulacions**

Es considera que el procés està ben definit i no necessita canvis. Actualment no presenta propostes de millora pendents ni de noves. La manera de treballar en el procediment no ha canviat respecte de la informació que consta actualment, i es considera que els indicadors són adequats.

- **PC09. Acreditació de titulacions**

Es considera que el procés està ben definit i no necessita canvis. Actualment aquest procés no s'aplica, atès que el centre disposa de l'acreditació institucional i, per aquest motiu, les titulacions no s'acrediten individualment.

A continuació es mostra la Taula 12 en que es detallen les propostes de millora pels processos claus i es mostra la valoració de l'estat en què es troben aquestes propostes. Com a resum, cal esmentar que **ha estat assolida una** de les set propostes de millora que restaven pendents i **hem proposat 12 millores noves**.

Taula 12. Propostes de millora dels indicadors claus i valoració del seu estat

PC01: Organització acadèmica
Responsable: Sots-direcció d'ordenació Acadèmica

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC 2026	Manca de traçabilitat i d'homogeneïtat en la gestió de les sol·licituds de reprogramació d'exàmens.	Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de reprogramació d'exàmens.	Implementació de JIRA a la gestió Acadèmica del centre		Pendent
IGC 2026	Manca de traçabilitat en les peticions de modificacions de grups docents.	Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de modificacions de grups docents	Implementació de JIRA a la gestió Acadèmica del centre		Pendent
IGC 2026	Manca de sistematització a les peticions de modificació de matrícula.	Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les peticions de modificació de matrícula	Implementació de JIRA		Pendent
IGC 2026	Manca de sistematització a la gestió de les visites externes.	Implantar un sistema unificat, centralitzat i eficient per gestionar les visites externes	Implementació de JIRA		Pendent
IGC 2026	Participació reduïda a les enquestes de satisfacció de les persones graduades	Obtenir resultats representatius	Realitzar la difusió de la programació de les enquestes de satisfacció de les persones graduades		Pendent

PC02: Planificació de les assignatures. Guies docents
Responsable: Sots-direcció d'ordenació Acadèmica

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC 2026	Manca de traçabilitat i d'homogeneïtat en la gestió dels canvis d'horari i d'aula.	Implantar un subprocediment únic, centralitzat i auditable per gestionar qualsevol canvi de programació docent.	Implantació d'un canal únic/ticketing per a canvis d'horari i d'aula, amb motiu, responsable, resolució i termini de resposta.	PC02-IND06 i PC02-IND07	Pendent. Cal definir SLA, rols de validació i criteris de canvi admissibles.
IGC 2026	Absència d'explicitació formal dels criteris interns utilitzats per construir i validar els horaris del centre.	Fer transparent i replicable el model de distribució horària i d'assignació d'espais.	Redacció i aprovació anual d'uns criteris interns de distribució horària i d'assignació d'espais docents.	PC02-IND05 i reducció de canvis posteriors a la publicació	Pendent. S'ha d'incorporar al calendari anual del procés.
IGC 2026	Risc de desalineament entre TPD, PDS, AGD i informació pública publicada al web.	Assegurar la coherència documental i operativa de tota la informació docent abans de la seva publicació definitiva.	Validació de coherència TPD-PDS-AGD-web i revisió prèvia a la publicació definitiva.	PC02-IND05	Pendent. Cal definir responsable operatiu i evidència anual de control.

PC03: Gestió de les pràctiques externes i TFE
Responsable: Sots-direcció d'Afers Acadèmics

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
Acreditació Centre Informe CAE (març 2022) AM 3.4.1	Deficient recollida d'informació per a l'anàlisi del procés d'ensenyament i aprenentatge de l'alumne a l'empresa	Recollida de la valoració dels tutors/es de pràctiques i directors/s de TFE	Generació d'un formulari (preguntes al tutor extern) per a conèixer la satisfacció de les empreses amb l'estudiant/a. Generació d'un indicador al PC03: Satisfacció del tutor amb el procés d'ensenyament i aprenentatge a l'empresa	S'afegeix un indicador "Grau de satisfacció del tutor d'empresa amb l'estudiant".	IGC 2024: A la Comissió de Qualitat (octubre 2023) s'acorda generar un formulari per a conèixer la satisfacció de les empreses amb l'estudiant (tutors/es de pràctiques i directors/es de TFE externs). Actualment ja es disposa d'aquesta informació per al grau en Enginyeria Informàtica. Resta pendent estendre i adaptar el formulari a la resta de les titulacions. S'afegeix un indicador Grau de satisfacció del tutor d'empresa amb l'estudiant. IGC 2025: Aquest curs 23-24 hem disposat de dades de les titulacions de GEI, GED que donen resposta a les preguntes "en cas que la seva I organització tingués la necessitat de personal i disposés dels recursos necessaris, contactaria aquest estudiant? Creu que aquest alumne està preparat per incorporar-se al mercat de treball després de

					l'experiència professional adquirida en la seva empresa?" Resta pendent estendre la mateixa pregunta a la resta de titulacions. IGC2026: la major part de les titulacions ja han incorporat la pregunta durant el curs 2025-26 i esperem tenir resultats per al proper IGC. Aquesta millora té relació directa amb la línia estratègica 1 ("El Marc Acadèmic") dins del objectiu "Impulsar un programa diferenciador pels treballs de fi d'estudis". Volem acostar els nostres estudis a les demandes de la societat. Amb el feedback de l'empresa volem disposar d'informació per a l'anàlisi i l'orientació de la qualitat formativa.
Informe de Gestió de Centre (abril 2025)	No hi ha un procediment sistemàtic per recollir el retorn de les empreses que acullen estudiants en pràctiques o TFE.	Millorar la qualitat del seguiment extern i adaptar la formació a les necessitats del mercat. Universalitzar la recollida i explotació de la satisfacció dels tutors externs.	Es proposa incorporar una sistematització dels informes dels tutors externs, amb calendari i responsables definits i explorar la valoració sistemàtica de les empreses o entitats receptores amb un indicador que reculli l'impacte o valoració de les entitats col·laboradores (ocupadors) sobre el perfil dels estudiants	Disponibilitat de dades de l'IND07 a totes les titulacions. Cobertura de l'IND08 igual o superior al 80%.	En procés. Coordinació amb la unitat de pràctiques i qualitat. Primera avaluació completa al tancament del curs 2025-26.

Informe de Gestió de Centre (abril 2025)	S'han aprovat noves normatives de TFG i Pràctiques Externes, però encara no se n'han avaluat els resultats.	Avaluar l'impacte de la nova normativa i comprovar si millora el seguiment i la qualitat.	Recollir els indicadors en el proper curs acadèmic per analitzar el resultat de la implementació de les noves normatives de TFG i Pràctiques Externes, i comprovar la millora de la qualitat del seguiment dels TFE externs, l'increment de TFE en modalitat ApS i un seguiment més acurat dels convenis.	Valoració anual incorporada a l'informe de revisió del procés. Reducció d'incidències recurrents.	En procés. Es farà seguiment durant el curs 2025-26
Informe de Gestió de Centre (abril 2025)	Actualment no hi ha un sistema integrat per gestionar i fer seguiment de les pràctiques externes, a diferència del TFG.	Millorar l'eficiència i la traçabilitat en la gestió de pràctiques.	Definir un registre intern mínim de centre per a ofertes, adjudicacions, renúncies, convenis, incidències i informes de PEXT mentre no existeixi una eina institucional integrada.		En procés curs 2024-25. Petició en curs a través de la Comissió de Coordinació Acadèmica. IGC2026: Es modifica l'acció "Demandar a la UAB la creació d'un sistema integrat per a la gestió i seguiment de les pràctiques amb eines d'informes i alertes, tal i com ja existeix pels TFGs (http://tfe.uab.cat)" per "Definir un registre intern mínim de centre per a ofertes, adjudicacions, renúncies, convenis, incidències i informes de PEXT mentre no existeixi una eina institucional integrada."
Informe de Gestió de Centre 2026	Cal disposar d'un seguiment més robust dels TFE en modalitat ApS o multidisciplinària.	Millorar la traçabilitat i visibilitat institucional d'aquesta modalitat de TFE.	Crear un registre anual específic dels TFE ApS o multidisciplinaris i vincular-lo a la revisió del PC03.	Nombre anual de TFE ApS o multidisciplinaris registrats.	Nova acció IGC 2026. Seguiment anual des de Sotsdirecció d'Ordenació Acadèmica. Aquesta millora té relació directa amb la línia estratègica 1 (El Marc Acadèmic" dins de l'objectiu " Impulsar un programa diferenciar pels treballs de fi d'estudis ")

PC04: Orientació a l'alumnat
Responsable: Sots-direcció d'Alumnat i Innovació Docent

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC (maig 2025)	Fent tota la recollida hem pogut detectar que hi ha algunes activitats o reptes que no s'han tingut en compte pel fet que no es va recollir la informació de manera adequada.	Considerem que el valor dels indicadors PC04-IND11 i PC04-IND13 incrementaran quan es tinguin en compte totes les activitats realitzades	Sistematitzar la recollida de dades de les activitats de l'Escola tant els reptes com les organitzades per l'alumnat.	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora.	IGC2026: Seguim en procés de sistematització de recollida d'activitats a l'Escola. Aquesta millora té relació amb la línia estratègica 5 (Sistema de Gestió eficaç i eficient" dins de "Millorar l'eficàcia, l'eficiència, la flexibilitat i l'agilitat de la gestió interna")

PC05: Avaluació de l'alumnat
Responsable: Sots-direcció d'Afers Acadèmics

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
Informe de Gestió de Centre (abril 2025)	Es detecta variabilitat en la valoració de les assignatures entre semestres i cursos sense correlació clara amb els resultats acadèmics	Millorar l'anàlisi de la qualitat docent i detectar patrons d'avaluació inconsistents.	Monitorar la variabilitat semestral de les puntuacions d'enquestes i relacionar-les amb els resultats acadèmics		En procés.
Informe de Gestió de Centre (maig 2026)	Es detecten dificultats per conèixer el nombre de revisions extraordinàries i el nombre de modificacions d'actes	Automatitzar la recollida d'informació referent a les revisions extraordinàries i les modificacions d'actes	Registre anual de revisions extraordinàries Registre de modificacions d'actes		

PC06: Gestió de la mobilitat de l'alumnat
Responsable: Sots-direcció de Projectes Estratègics

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
Informe de Gestió de Centre (abril 2026)	El procés d'assessorament i matrícula d'alumnat IN suposa una càrrega administrativa elevada.	Sistematització de la matrícula de l'alumnat IN	Generació d'una llista tancada d'assignatures a oferir		En procés: Recentment (curs 2025-26) s'ha elaborat en col·laboració amb les Coordinacions de les titulacions una llista tancada d'assignatures pels alumnes d'intercanvi. Com a nova proposta de millora de cara al proper curs es proposa la millora de l'automatització del procés (una via valorada és l'ús d'una aplicació ja utilitzada a altres centres). Aquesta millora té relació directa amb la línia estratègica 6 ("La mobilitat de l'alumnat i la internacionalització dels estudis" dins de l'objectiu " Afavorir l'arribada d'alumnat internacional ")
Informe de Gestió de Centre (abril 2026)	El procés d'assessorament i matrícula d'alumnat IN suposa una càrrega administrativa elevada.	Millora de l'automatització del procés de matrícula	Ús d'una aplicació nova		En procés

PC07: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions
Responsable: Sots-direcció d'Economia i Qualitat

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
Acreditació Centre Informe CAE (març 2022) RE-2.4.3	Algunes accions del pla de millores poden tenir una relació directa amb els Objectius Estratègics que l'Escola té plantejats. El CEE considera que seria interessant que aquesta relació es reflecteixi en el Pla de Millores. Això contribuiria al seguiment del compliment d'aquests objectius.	En el pla de millores, vincular les accions de millora als objectius estratègics	Es repassaran totes les propostes del pla de millores per veure quines tenen relació directa amb els objectius estratègics de l'Escola.	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora.	Fet durant la revisió del curs 2024-25 (IGC 2026). Hem vinculat les accions de millora de l'IGC que tenen relació directa amb les línies estratègiques de l'escola.

2.3 Processos de suport

A continuació presentem l'evolució dels indicadors dels vuit processos de suport del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat. El nombre total d'indicadors dels processos de suport és de **trenta-set**. Han estat **assolides vint-i-vuit** de les fites proposades per aquests indicadors. En resten dos sense resposta i **set no assolides** que corresponen a:

- PS01: Percentatge de **professorat que ha estat avaluat** respecte el total de professors que han estat informats/des; Nombre de professors amb una **puntuació mitjana** global inferior a 2.
- PS02: Nombre **d'hores de formació fetes pel PTGAS** (percentatge d'hores a l'Eix 2. Formació en eines bàsiques per al lloc de treball); Nombre de **necessitats formatives** detectades per l'Administració de Centre.
- PS03a: Nombre de **queixes** relacionades amb Infraestructura Informàtica i xarxes de l'Escola d'Enginyeria
- PS03b: **Inversions** en les obres de l'edifici
- PC07: Percentatge d'egressats amb intenció **de repetir els estudis** que han cursat

a) Indicadors dels processos de suport, anàlisi i evolució de les seves fites

A la Taula 13 es presenta el grau d'assoliment de les fites proposades pels indicadors dels processos de suport des del curs 2020-21 fins el curs 2024-25. S'indiquen en color verd les fites assolides en el darrer curs acadèmic 2024-25.

Taula 13. Evolució dels indicadors de suport i evolució de les seves fites

PS01. Formació i Avaluació del PDI

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25		
IND01	Nombre d'assistents a la Jornada d'Innovació Docent de l'Escola	Assolir un mínim de 45 assistents.	59	45	50	50	84		
Anàlisi: Aquest indicador ha estat comentat a l'apartat 1, Eix 1, acció 6									
IND02	Percentatge de personal docent de l'Escola amb tram de docència viu respecte a personal amb dret a tram de docència remunerat	Mantenir un nombre per sobre de 80%					135 de 152 (88%)		
Anàlisi: Aquest indicador ha estat comentat a l'apartat 1. Eix 3 (Valorització de les persones i participació), acció 13 (Impulsar el reconeixement de l'activitat docent del professorat de l'Escola). Es considera que la fita ha estat assolida aquest any.									
IND03	Puntuació mitjana global obtinguda pel professorat.	Mantenir mitjana > 2,5 (escala 0-4).	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25		
			1r semestre:	1r semestre:	1r semestre:	1r semestre:	Graus	1r Tr	2n Tr
			2,99	3,01	3,02	3,15	GEST	-	-
			2n semestre:	2n semestre:	2n semestre:	2n semestre:	GEET	-	-
			-	3,02	3,07	3,12	GEI	3.15	3.28
							GEQ	3.42	3.16
							GGA	3.03	2.78

							GCIS	3.11	3.46
							GED	2.78	2.98
							GEET/GEST	3.09	2.93
							GEI+GEET		
							GEI+GEST		
							GIA	3.32	3.32
							Màster	1r Tr	2n Tr
							MEBA	3.65	2.63
							MET	4	3.66
							MULGCS	3.53	
							MVC		
							RICSE	3.73	
							Tot	3.17	3.14
Anàlisi: Es dona per assolida la fita.									
IND04	Nombre de professors que han realitzat cursos de formació	Nombre superior a 90	96	104	PDI: 150 Des de la Unitat de Formació no poden desglossar les categories	PDI: 303	295		
Anàlisi: Es dona per assolida la fita. La participació als cursos organitzats des de l'Escola d'Enginyeria ha estat de: - Eines d'IA generativa per a millorar la docència (25 persones + 25 persones en dues edicions) - Taller d'Aprenentatge Basat en Problemes / Projectes (15 persones) - Diversitat a l'aula i necessitats educatives especials (18 persones + 16 persones en dues edicions) - Com s'aprèn a partir de reptes reals: L'Aprenentatge Basat en Reptes (ABR) a la Universitat (16 persones) - Ètica a la Docència en Enginyeria (15 persones)									
IND05	Percentatge de professorat que ha estat avaluat respecte el total de professors/es	Nombre superior a 75%.	Curs 2020-21 Funcionari: 69,57% Contractat: 92,86% Total: 78,38%	Curs 2021-22 Funcionari: 52,94% Contractat: 85,71% Total: 67,74%	Curs 2022-23 Funcionari: 75% Contractat: 87,50% Total: 78,13%	Curs 2023-24 Avaluat: 32 Informats: 48 Total: 66%	Curs 2024-25 Avaluat: 36 Informats: 51 Total: 71%		

	<i>que han estat informats/des.</i>						
Anàlisi: Es considera no assolida la fita							
IND06	Nivell de satisfacció del PDI amb la formació rebuda.	Mantenir mitjana > 4 (escala 0-5).				2023-24 4,92	2024-25 4,05
Anàlisi: A la revisió del curs 2022-23 es va considerar afegir aquest indicador, fent referència a la satisfacció del PDI amb la formació organitzada per l'Escola d'Enginyeria. Es dona la fita per assolida.							
IND07	Nivell d'eficàcia de la formació rebuda.	Mantenir mitjana > 4,5 (escala 1-6).				2023-24 4,5	2024-25 5,07
Anàlisi: A la revisió del curs 2022-23 es va considerar afegir aquest indicador, fent referència a l'eficàcia del PDI amb la formació organitzada per l'Escola d'Enginyeria. Es dona la fita per assolida. A la pregunta de "aplicabilitat", la puntuació mitjana va ser de 5.07 sobre 6. Es dona per assolida la fita.							
IND08	Nombre d'enquestes d'avaluació de l'activitat docent amb una puntuació mitjana global inferior a 2.	Mantenir un 95% de PAAD per sobre de 2					2024-25 1er Sem: 12 de 283 (4.2%) 2on Sem: 22 de 284 (7%)
Anàlisi: No es dona per assolida la fita.							

PS02. Formació i avaluació del Personal d'Administració i Serveis (PTGAS)

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Nombre d'hores de formació fetes pel PTGAS (percentatge d'hores a l'Eix 2. Formació en eines bàsiques per al lloc de treball).	Entre 1500- 2000 hores totals	1533	2464 hores totals 912 hores eix 2 (37%)	3407 hores totals 1453 hores eix 2 (43%)	3234 hores totals. Hores eix 2 (32%)	3659 hores totals. Hores eix 2 (35,75%)
Anàlisi: Al curs 2023-24 es va proposar modificar la fita “Mantenir el nombre d’hores de formació bàsica entre 2500 i 3000 hores” per “Mantenir el nombre d’hores de formació bàsica entre 1500 i 2000 hores” amb l’objectiu d’anar reduint el nombre d’hores de formació bàsica a mesura que el personal ja va adquirint aquesta formació. Durant aquest curs 2024-25 el nombre d’hores de formació bàsica ha estat inferior (1308). No es dona per assolida la fita							
IND02	Nombre de necessitats formatives detectades per l'Administració de Centre.	Entre 100 i 150.	196	137	23	25	23
Anàlisi: Per al curs 2024-25 es van detectar 23 necessitats formatives. No s’assoleix la fita. Hem de replantejar com traiem les dades per aquest indicador. Estem agafant les dades de l’enquesta de detecció de necessitats que es fa cada 2 anys i hauríem de cercar un altre sistema automàtic per fer-ho. No s’assoleix la fita. Durant la revisió del procés es modifica la fita actual “entre 100 i 150” per “entre 30 i 40”.							
IND03	Nombre d'informes d'avaluació finals aptes.	No hi ha fita a assolir	2 informes 100%	7 informes 100%	7 informes 100%	2 informes 100%	6 informes 83% aptes
Anàlisi: El curs passat es va eliminar el percentatge ja que es tracta d’un procés de selecció i no ha d’estar condicionat per cap valor a assolir.							

PS03a. Gestió dels Serveis

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Nombre de queixes relacionades amb Infraestructura Informàtica i xarxes de l'Escola d'Enginyeria.	Mantenir entre 0-3 queixes.	0	0	2	2	13
Anàlisi: No s'assoleix la fita. Aquest darrer curs s'han rebut 13 queixes. Les queixes van fer referència a la WIFI (10 queixes), APP UAB (1 queixa), Campus Virtual (1 queixa) i Moodle (1 queixa). Tots els usuaris van rebre un missatge de l'Administrador de Centre informant de la incidència.							
IND02	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge (Enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats i titulades).	Mantenir >3 en la valoració de l'enquesta (escala 0-5).	2019-20 3,73	2020-21 4,15	2021-22 4,09	2022-23 4,17	2023-24 3.85
Anàlisi: S'assoleix la fita. Els resultats de les enquestes donen un valor superior a la mitjana de la universitat (3.73) encara que el resultat és inferior al del curs passat. A causa de la modificació de l'enquesta sobre el grau de satisfacció de les persones titulades, s'adapta l'indicador i es proposa "les plataformes d'aprenentatge digital han facilitat el meu aprenentatge" en lloc de "L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge"							
IND03	Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (Enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats i titulades).	Mantenir >3 en la valoració de l'enquesta (escala 0-5).	2019-20 3,33	2020-21 3,69	2021-22 3,61	2022-23 3,84	2023-24 4
Anàlisi: La fita es dona per assolida. Els resultats de les enquestes donen un valor superior a la mitjana de la universitat (3.73). A causa de la modificació de l'enquesta sobre el grau de satisfacció de les persones titulades, s'adapta l'indicador i es proposa "Les instal·lacions i els recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat els adequats per afavorir el meu aprenentatge".							

PS03b. Gestió dels recursos econòmics i materials

Indicadors		Fita	2021	2022	2023	2024	2025
IND01	<i>Inversions en obres en espais docents (Eix 4 - acció 16).</i>	Situar al voltant d'uns 10.000€.	40.000 €	195.351 €	234.560 €	107.624 €	31.712 €
Anàlisi: Aquest indicador està alineat amb l'objectiu estratègic 4.1 de l'Escola (Optimitzar les actuacions als espais de l'Escola per tal de millorar-ne l'aprofitament i el confort) i ha estat analitzat a l'apartat 1, Eix 4, acció 16.							
IND02	<i>Inversions en les obres de l'edifici (Eix 4 - acció 15).</i>	Situar al voltant d'uns 30.000€.	55.102 €	202.8909 €	635.969 €	390.500 €	21.462 €
Anàlisi. Aquest indicador ha estat analitzat a l'apartat 1, Eix 4, acció 15.							
IND03	<i>Inversions en suport a la docència (Eix 4 - acció 16).</i>	Situar al voltant d'uns 30.000 €	-	-	157.976 €	126.412 €	125.827 €
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, Eix 4, acció 16. Fruit de la revisió de l'IGC, i també tenint en compte l'històric de despesa dels darrers cursos, es proposa incrementar la fita fins als 50.000 €.							
IND04	<i>Nombre de queixes rebudes relacionades amb els recursos materials.</i>	Mantenir entre 0-3 queixes.	0	1	1	0	0
Anàlisi: En referència al PS03b-IND4, aquest curs no s'ha rebut cap queixa.							

PS04. Gestió de felicitacions, queixes i suggeriments

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Nombre total de felicitacions, queixes i suggeriments.	Fer ús de l'eina "Opina"	No es disposa de dades degut a l'atac informàtic	Queixes: 2 Suggeriments: 1 Felicitacions: 1	Queixes: 7 Suggeriments: 0 Felicitacions: 0	Queixes: 10 9 estudiant.; 1 PDI Suggeriments: 0 Felicitacions: 7 estudiants.	Queixes: 64 Suggeriments: 2 Felicitacions: 13
Anàlisi: Podem observar que al curs 2024-25 hi ha un increment del nombre de queixes molt important, totes tramitades a través de l'eina opina. L'anàlisi de les queixes ha permès constatar que moltes d'elles fan referència al mateix problema i han estat plantejades per un nombre elevat d'alumnat. Aquest curs s'han recollit 15 queixes coincidents sobre la càrrega excessiva de treball en una assignatura, 4 i 2 queixes relatives al tracte i a la comunicació entre professorat i alumnat, 3 queixes sobre la durada de l'examen i 4 sobre l'assignació de pràctiques. Pel que fa a les felicitacions, n'hi ha hagut 2 corresponents a l'àmbit de la docència, 10 a l'àmbit de gestions i tràmits, i 1 a l'atenció a l'usuari.							
IND02	Percentatge de suggeriments i queixes contestades dins del termini establert (15 dies hàbils).	Mantenir el 100% de respostes dins el termini establert.	100%	100%	100%	95%	100%
Anàlisi: S'assoleix l'indicador. Totes les incidències s'han resolt dins el termini establert.							
IND03	Nombre de queixes del Centre a l'informe anual del Síndic de greuges.	Menys de 10 queixes anuals.	4 (estudiants) informe 2019	5 (estudiants) informe 2020	1 (PTGAS) informe 2021	8 (estudiants) informe 2022	5 Informe 2023
Anàlisi: En el curs 2024-25 s'han registrat 5 queixes al síndic de greuges (1 estudiant, 1 PDI i 3 PTGAS). S'assoleix la fita.							
IND04	Enquesta sobre el grau de satisfacció del titulats de la UAB. Valoració mitjana a la pregunta "He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments".	Mantenir la valoració per sobre de 3 (escala 0-5).	Curs 2019-20 2,96	Curs 2020-21 3,27	Curs 2021-22 3,45	Curs 2022-23 3,53	Curs 2023-24 3.04

Anàlisi: Es dona la fita per assolida. L'alumnat valora de forma positiva la resposta rebuda a les seves queixes. La valoració es troba al mateix nivell de la mitjana de la Universitat (3.09)

PS05. Inserció laboral de les persones titulades

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24		2024-25	
IND01	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO mitjà) per titulació.	Mantenir per sobre del 70.	Curs 2019-20 78.4, 76.8, 73.6, 71.6	-	-	GEST GEET GEI GEQ GGA GGIS	80,1 74,8 80,7 74,5 65,1 80,4	-	-
Anàlisi: No es disposa de dades noves de l'índex de Qualitat Ocupacional (IQO), ja que l'AQU elabora l'Informe d'Inserció Laboral cada tres anys i l'últim disponible correspon a l'any 2023.									
IND02	Índex d'ocupació i evolució enginyeries.	Mantenir al 90% de l'índex d'ocupació enginyeries.	Enginyeries 93,07%	---	Enginyeries 94,6%	GEST GEET GEI GEQ GGA GGIS	93.1% 92.6% 98.6% 90% 97.4% 98.7%	-	-
Anàlisi: No es disposa de dades noves de l'IQO, ja que l'AQU elabora l'Informe d'Inserció Laboral cada tres anys i l'últim disponible correspon a l'any 2023. Les últimes dades van mostrar com la fita es va assolir a totes les titulacions disponibles.									
IND03	Nombre activitats d'orientació ocupacional grupal i individual (Eix 1, acció 5).	Mantenir el nombre d'activitats relacionades amb els graus.	5 sessions grupals (170 assistents), 10 individuals	5 sessions grupals (276 assistents) grupals 12 individuals	5 sessions grupals (369 assistents) 28 individuals	8 sessions grupals (456 assistents) 7 sessions individuals	15 accions grupals i 1 sessió individual		
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1. Eix 1, acció 5. Es dona la fita per assolida									

IND04	Nombre d'estades de pràctiques extracurriculars, convenis formalitzats.	Mantenir uns 200-250 convenis per any.	243	284	318	361	368
Anàlisi: L'indicador supera la fita en tots el cursos. S'evidencia la consolidació del vincle amb entitats externes. Es dona la fita per assolida							
IND05	Nombre de programes de formació contínua a l'Escola d'Enginyeria	Mantenir un mínim de 2-3 activitats de formació contínua cada curs acadèmic	2	0	2	5	27
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1. Eix 1, acció 4. L'Escola manté una oferta regular de formació contínua, alineada amb les necessitats de transició cap al món laboral. Es dona la fita per assolida							
IND06	Nombre d'entrevistes individuals realitzades durant esdeveniments de la MEMEnginy	Superior a 900					@ 904 (452 persones inscrites i 2 entrevistes per persona)
Anàlisi: Es dona per assolida la fita							

PS06. Informació pública i rendició de comptes

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	Nombre de visites a la pàgina web del Centre (Page Views).	Mantenir uns valors entre 200.000 i 250.000 visites/curs.	240.461	210.420	271.952	239.491	209.944
Anàlisi: S'assoleix la fita marcada encara que s'observa una disminució de les visites.							
IND02	Temps de durada per sessió (Average session duration)	Mantenir una sessió web entre 1 i 3 minuts de durada.	1:44	1:36	1:49	3:06	3:42
Anàlisi: S'assoleix la fita marcada. S'observa un increment del tems de durada per sessió durant els darrers cursos: Es proposa modificar la fita “ Mantenir una sessió web entre 1 i 3 minuts de durada” per “Mantenir una sessió web amb una durada mínima d ‘1 minut”.							
IND03	Nombre de seguidors i anàlisi (impacte de visites) en Xarxes Socials (Eix 2 - acció 10).	Augmentar el nombre de seguidors en 50 anuals en l'activitat agregada dels canals de l'Escola a Xarxes Socials.	2207 seguidors 337.200 impr.	2495 seguidors 134.131 impr.	2562 seguidors 84.188 impr.	5185 seguidors	5.535 seguidors 457.500 impr.
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, Eix 2, acció 10							
IND04	Nombre de consultes que rep l'Escola sobre continguts /informació publicada al web del centre.	Mantenir l'atenció de 1000 consultes.	Graus: 858 Màsters: 861	Graus: 819 Màsters: 625	Graus: 1197 Màsters: 496	Graus: 1256 Màsters: 572	Graus: 1260 Màsters: 672
Anàlisi: Es mostra la quantitat de consultes rebudes a través dels formularis de les fitxes web que s'allotgen al web de la UAB, del vicerektorat de Promoció. S'assoleix la fita.							
IND05	Nombre d'agents externs presents a l'acte de graduació.	Mantenir la presència d'associacions als propers cursos.	Curs 2019-20 estudiants: 130 famílies: -	Curs 2020-21 estudiants: 189 famílies: 478	Curs 2021-22 estudiants: 262 famílies: 658	Curs 2022-23 estudiants: 340 famílies: 941 associacions: 3	Curs 2023-24 estudiants: 417 famílies: 1192 associacions: 3

	<i>Col·legis/associacions, famílies i alumni (Eix 2 - acció 11).</i>		associacions: 6 empreses: 3	associacions: 6 empreses: 2	associacions: 3 empreses: 2	empreses: -	Empreses: 1
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, Eix 2, acció 11. Es dona la fita per assolida							

PS07. Satisfacció dels grups d'interès

Indicadors		Fita	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24		
IND01	Percentatge d'egressats amb intenció de repetir els estudis que han cursat.	Percentatge igual o superior al 60%''.	Dades curs 2019-2020	Dades curs 2020-2021	Dades curs 2021-2022	Dades curs 2022-2023	Dades curs 2023-2024		
			Graus:	Graus:	Graus:	Graus:	Graus:		
			GEST: 86%	GEST: -	GEST: -	GEST: -	GEST/GEET: 57% (7 respost.)		
			GEET: 60%	GEET: -	GEET: -	GEET: 60%-	GEI: 80% (32 respost.)		
			GEI: 89%	GEI: -	GEI: 75%	GEI: 89.7%	GEQ: 75% (8 respost.)		
			GEQ: 87%	GEQ: -	GEQ: 61%	GEQ: 75%	GGA: 33,3% (6 respost.)		
			GGA: 41%	GGA: -	GGA: 57%	GGA: 76.9%	GCIS: 100% (4 respost.)		
			GCIS: -	GCIS: -	GCIS: 57%	GCIS: 58.8%	GED: 75% (4 respost.)		
			GED: -	GED: -	GED: -	GED: 100%	GIA: -		
			GIA: -	GIA: -	GIA: -	GIA: -	Màsters:		
Màsters:	Màsters:	Màsters:	Màsters:	MUEBA: 100% (3 respost.)					
MUEBA: -	MUEBA: -	MUEBA: -	MUEBA: -	MET: 50% (2 respost.)					
MET: -	MET: -	MET: 14%	MET: -	MCV: 87,5% (8 resp.)					
MCV: -	MCV: -	MCV: 80%	MCV: 100%	MULGCS: 75% (8 respos.)					
MGA: 50%	MGA: -	MGA: 70%	MULGCS: -	RICSE: 100% (1 respost.)					
MULGCS:-	MULGCS:-	MULGCS: -	MULGCS: -						
Anàlisi: No es dona per assolida la fita. Les dades han estat obtingudes de les enquestes sobre el grau de satisfacció dels titulats que gestiona AQU i publica OQD a la pàgina d'enquestes de la UAB com a resposta a la pregunta “Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació”. En el cas dels graus, es manté un percentatge mitjà elevat d'intenció de repetició d'estudis als graus de GEI, GED, GCIS i GEQ així com als màsters de MVC, MULGCS i RICSE. Tant GGA com GEET/GEST, no aconsegueixen estar per sobre del 60%. En el grau de Gestió Aeronàutica, s’observa una davallada important del percentatge d’alumnat amb intenció de repetir estudis, tot i que les respostes corresponen només a 6 graduats (el 12% de la població). En el cas de GEET/GEST, han respost 6 alumnes (4 de GEST i 2 del GEET). Entre parèntesis es mostra el nombre de respostes de cada titulació. Es proposa no considerar com a vàlids els resultats si la participació no es representativa (20%).									
IND02	Percentatge de participació per titulacions i global de l'Escola (enquestes realitzades respecte a	Assolir un 20% de participació en tots els estudis	1r semestre 29,00% 2n semestre 27,0%	1r semestre 23,9% 2n semestre 25,5%	1r semestre 30,96% 2n semestre 25,01%	1r semestre 29,1% 2n semestre 25,03%	Dades curs 2024-25		
							Graus	1r S	2n S
							GEI	43,4%	35,1%
							GEQ	38.29%	26.43%

	<i>enquestes PAAD inicialment programades) (Eix 3, acció 14)</i>						GGA	13,41%	24,6%
							GCIS	32,6%	31,2%
							GED	25,8%	22,5%
							GEET/GEST	30,3%	20,4%
							GEI+GEET	-	-
							GEI+GEST	-	-
							GIA	46,9%	37,6%
							Màster	1r S	2n S
							MEBA	24,1%	19,3%
							MET	-	-
							RICSE	19%	-
							Tot	34,9%	28,1%
Anàlisi: Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, Eix3, acció 14. Es dona per assolida la fita.									
IND03: Es proposa afegir l'indicador següent "Nombre de professorat que imparteix docència a grups no matriculables i sol·licita ser enquestat"									

PS08. Gestió documental

Indicadors		Fita	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IND01	<i>Número de sessions dels Òrgans de Govern de l'Escola d'Enginyeria amb documentació publicada a la web (Eix 5, acció 17).</i>	Mantenir el 100% de les sessions d'òrgans de govern per les quals es publiquen a la web els documents de suport i els acords generats.	2 Junes d'Escola; 11 Junes Permanents; 9 Comissions delegades 100%	3 Junes d'Escola; 13 Junes Permanents; 7 Comissions delegades 100%	3 Junes d'Escola; 13 Junes Permanents; 7 Comissions delegades 100%	1 Junta d'Escola; 13 Junes Permanents; 18 Comissions delegades 100%	1 Junta d'Escola; 8 Junes Permanents 18 Comissions delegades. 100%
Anàlisi: Indicador comentat a l'apartat 1, Eix5, acció 17. Es dona la fita per assolida							
IND02: Es proposa afegir l'indicador "Percentatge de processos, informes de revisió i informes de gestió vigents publicats dins del calendari anual de revisió".							

b) Revisió i Propostes de millora dels processos de suport

A continuació es fa, procés a procés, una anàlisi de les modificacions fetes durant aquesta revisió així com de l'estat de les propostes de millora pendents del document de treball intern (Pla de Millores de l'Escola):

- **PS01 - Formació i avaluació del PDI**

S'observa que aquest procés presenta dos indicadors sense assolir, tots dos vinculats a l'avaluació del professorat (nombre d'enquestes PAAD amb puntuació inferior a 2 i percentatge de professorat avaluat respecte del professorat amb dret a tram docent). Ambdós indicadors responen a una mateixa problemàtica i es preveu que, si s'aborda adequadament, es pugui reconduir la situació.

Durant aquesta revisió no hi havia millores pendents en aquest procés. Es formula una nova proposta de millora orientada a reforçar la qualitat docent del professorat:

- Es proposa la generació d'un **protocol d'actuació** per al PDI que presenti enquestes de valoració docent amb puntuacions baixes.

- **PS02- Formació i avaluació del PTGAS**

Després de la revisió del procés, es consideren adequats els indicadors, tot i que s'estan trobant dificultats per obtenir les dades relatives a les necessitats formatives detectades per l'administració de centre. Actualment es constata la necessitat de fer un replantejament per determinar com es poden obtenir aquestes dades de manera sistemàtica i fiable.

No hi ha propostes de millora en procés.

- **PS03a- Gestió dels serveis**

Durant la revisió d'aquest any s'ha actualitzat el redactat de dos indicadors per adaptar-los a les preguntes vigents de les enquestes de satisfacció dels titulats i titulades. Un dels indicadors fa referència a les plataformes d'aprenentatge digital, mentre que l'altre s'orienta a les instal·lacions i als recursos disponibles.

La manera de treballar en el procediment no ha canviat respecte de la informació que consta actualment en el procés, el qual funciona correctament. No té propostes de millora pendents i no es considera necessari introduir-ne cap de nova.

- **PS03b- Gestió dels recursos econòmics i materials**

No s'han introduït canvis en el procés. Es considera que els indicadors són adequats per avaluar el procés. Únicament, a la vista de l'històric, es proposa incrementar en 10.000 euros la fita de l'indicador 3 (Inversions en suport a la docència).

S'ha identificat una **nova proposta de millora**:

- S'ha detectat una diferència en les necessitats d'equipament docent en funció de cada laboratori i, per aquest motiu, es proposa elaborar un model de repartiment del pressupost extraordinari que tingui en compte aquestes necessitats específiques

- **PS04 Gestió de felicitacions, queixes i suggeriments**

No s'han realitzat canvis al procés i no hi ha propostes de millora.

- **PS05- Inserció laboral de les persones titulades**

Es considera que els **indicadors** actualment definits permeten obtenir una visió general prou adequada del funcionament del procés PS05 i del seu grau d'assoliment. En particular, els indicadors vinculats a la qualitat ocupacional, a l'índex d'ocupació, al nombre d'activitats d'orientació, al volum de convenis de pràctiques extracurriculars i a les activitats de formació contínua són coherents amb l'objectiu del procés, que és impulsar el desenvolupament professional, l'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones titulades.

Es constata, així mateix, que el procés continua sustentant-se en els principals instruments i actuacions previstos: activitats d'orientació professional, col·laboració amb el Servei d'Ocupabilitat, pràctiques externes, accions de formació contínua i la jornada MEMEnginy com a espai rellevant de connexió entre alumnat i entorn professional. En aquest sentit, es realitzen enquestes de satisfacció específiques vinculades a l'organització de la MEMEnginy, tant adreçades a les empreses participants com a l'alumnat assistent, les quals mostren de manera consistent un grau de satisfacció alt o molt alt, fet que reforça la valoració positiva del funcionament del procés

Pel que fa al pla de millora, **no consten millores pendents** d'edicions anteriors ni actuacions actualment en procés. En conseqüència, en aquesta revisió no es proposen noves accions de millora de caràcter estructural. No obstant això, es considera oportú mantenir el seguiment ordinari del procés i continuar revisant periòdicament la qualitat de les evidències disponibles, per tal que el procés reflecteixi fidelment la manera actual de treballar i permeti en futures revisions, concretar ajustos en indicadors, evidències o mecanismes de seguiment

- **PS06 Informació pública i rendició de comptes**

Els **indicadors** actualment definits es consideren, en termes generals, adequats per fer el seguiment del funcionament del procés PS06, especialment pel que fa a l'activitat del web del centre, la interacció amb els usuaris i la presència a xarxes socials.

Tanmateix, cal tenir en compte que els hàbits de cerca d'informació estan evolucionant de manera significativa. L'ús creixent de plataformes basades en models de llenguatge (LLMs) com a via d'accés a la informació pot comportar una reducció progressiva dels accessos directes a la pàgina web del centre. Aquest fet no implica necessàriament una disminució de l'impacte de la informació publicada, sinó un canvi en els canals d'accés. En aquest context, es considera que, tot i que els indicadors actuals continuen sent útils, **caldrà en futures revisions valorar la seva evolució** amb cautela i, si escau, complementar-los amb altres mètriques que permetin captar millor l'abast real de la difusió i la interacció amb els grups d'interès.

No considerem adient incorporar noves propostes de millora, bàsicament seguir monitoritzant l'evolució dels indicadors actuals i valorar, en futures revisions, la possible incorporació de nous indicadors que permetin captar millor l'impacte dels canals digitals emergents i els nous patrons d'accés a la informació.

- **PS07 Satisfacció dels grups d'interès**

No s'han realitzat canvis en el procés. S'observa una **manca de participació en les enquestes d'egressats**, fet que impedeix disposar de dades rellevants per a l'anàlisi. Pel que fa a les enquestes realitzades dins de l'Escola, es detecta una tendència positiva durant els dos darrers cursos en la participació de l'alumnat. En aquest darrer curs s'han obtingut valors superiors al 30% de participació (38% i 32% en el primer i segon semestre, respectivament).

El procés disposa d'una **proposta de millora en curs**:

- La millora que fa referència a la creació d'una sensibilitat respecte a la importància que tenen les enquestes (PAAD i assignatura). Tot i que en l'any analitzat la participació ha superat la fita establerta, es manté la proposta de millora per tal de comprovar si els resultats es consoliden de cara al proper curs.

Es formula una **nova proposta de millora** orientada a garantir que tot l'alumnat pugui respondre les enquestes de tots el professorat que ho sol·liciti, incloent-hi les pràctiques no matriculables:

- Implementació d'un manual de repartiment de grups no matriculables

- **PS08- Gestió documental**

Després de la revisió del procés, es realitzen modificacions per reflectir millor el treball actual i es **reforça la traçabilitat** incorporant nous outputs, així com un **nou indicador**: "Percentatge de processos, informes de seguiment de centre i informes de gestió vigents publicats dins del calendari anual de revisió".

S'introdueix una millora que té com a objectiu **incrementar l'eficiència en la gestió documental** mitjançant una verificació anual de les versions, els enllaços i els permisos de la documentació

A continuació es mostra la Taula 14 en que es detallen les propostes de millora pels processos de suport i es mostra la valoració de l'estat en què es troben aquestes propostes.

Taula 14. Propostes de millora dels indicadors de suport i valoració del seu estat

PS01: Formació i avaluació del PDI

Responsable: Director

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC 2026	Enquestes de valoració docent amb qualificacions molt baixes reiterades	Millora de la qualitat docent del professorat	Generació d'un protocol d'actuació per a PDI amb enquestes de valoració docent amb puntuacions baixes	Millora de la valoració docent de les enquestes	En procés. – Durant el curs 2024-25 s'està treballant en la generació d'un protocol d'actuació per a PDI amb enquestes de valoració docent amb puntuacions baixes. Aquesta millora té relació directa amb la línia estratègica 3 ("Valorització de les persones i participació" dins de l'objectiu " Potenciar la innovació i la qualitat docent entre el professorat de l'escola ")

PS03b: Gestió dels recursos econòmics i materials**Responsable: Sots-direcció d'Economia i Qualitat**

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC 2026	S'han identificat diferències en les necessitats d'equipament docent entre els diversos laboratoris	Millora de la infraestructura dels laboratoris docents en funció de les seves necessitats.	Fer un nou model de repartiment del pressupost extraordinari per a l'adquisició d'equipament de laboratoris que tingui en compte les necessitats i que permeti mantenir un històric.		En procés

PS07: Satisfacció dels grups d'interès
Responsable: Sots-direcció d'Economia i Qualitat

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
Informe de Gestió de Centre (febrer de 2021)	Participació a enquestes creixent però encara en percentatges amb marge de millora	Tot i que es mostra un increment de la participació en les enquestes, s'ha d'aconseguir que aquest creixement es mantingui i crear la sensibilitat respecte a la importància que tenen les enquestes	Es reforçaran les crides a les enquestes mitjançant recordatoris periòdics Acció 14 (Eix 3).	PS01-IND01 - El indicador d'assoliment respecte aquest indicador és millorar en 5-10 punts percentuals el grau de participació Canvi de fita: assolir un 20% de participació en tots els estudis.	En procés. Al curs 22-23 s'eliminen els incentius dels sorteigs per als estudiants que responguin les enquestes. IGC 2026. Durant el curs 2024-25 s'observa un increment molt important en la participació de l'alumnat les enquestes (amb valors mitges de 47% i 37% als graus, durant el 1er i 2n semestre, respectivament). Es deixa oberta la millora per a comprovar si es consoliden les dades. Aquesta millora té relació directa amb la línia estratègica 3 ("Valorització de les persones i participació" dins de l'objectiu " Potenciar la innovació i la qualitat docent entre el professorat de l'escola ")

IGC 2026	Impossibilitat o dificultat d'enquestar l'alumnat de pràctiques no matriculables	Garantir que tot el professorat que ho sol·liciti pugui ser enquestat	Implementació d'un manual de repartiment de grups no matriculables	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora	En procés
----------	--	---	--	--	-----------

PS08: Gestió documental
Responsable: Secretari/a de l'Escola

Origen	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Indicadors assoliment acció	Estat/ Traçabilitat - Observacions
IGC 2026	Necessitat de millorar la traçabilitat de la gestió documental	Millorar l'eficiència gestió documental	Verificació anual de versions, enllaços i permisos	No existeixen indicadors directament relacionats amb aquesta millora.	En procés

3. Revisió dels processos del Marc VSMA

L'Escola d'Enginyeria aplica de manera estandarditzada la normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona per als estudis universitaris regulats de conformitat amb el [Reial Decret 1393/2007](#), de 29 d'octubre, modificat pel [Reial Decret 861/2010](#), del 2 de juliol (vegeu [Normativa Acadèmica](#)). La revisió de l'aplicació i actualització d'aquesta normativa, especialment en l'àmbit de l'avaluació, té un impacte positiu en la qualitat dels estudis.

Tot seguit es valoren els diferents processos del MARC VSMA.

Verificació

D'acord amb el procés *“PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions”*, l'Escola d'Enginyeria planifica i executa l'oferta de titulacions d'acord amb els criteris de la DGU per a la programació universitària dins el Sistema Universitari de Catalunya i els criteris de programació acadèmica de la UAB.

Per al curs 2024-25 l'Escola ha impartit **8 graus** (“Enginyeria de Dades”, “Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació”, “Enginyeria Electrònica de Telecomunicació”, “Enginyeria Informàtica”, “Enginyeria Química”, “Intel·ligència Artificial”, “Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles” i “Gestió Aeronàutica”), **2 dobles graus i 5 màsters universitaris coordinats per la UAB** (“Logistics and Supply Change”, “Enginyeria de Telecomunicació”, “Research and Innovation in Computer based Science and Engineering”, “Enginyeria Biològica i Ambiental” i “Computer Vision”). També participa al màster Interuniversitari en Ciència de dades Biomèdiques, coordinat per la Universitat Rovira i Virgili i el màster Interuniversitari en Enginyeria de Semiconductors i Disseny Microelectrònic, de forma conjunta amb la UB, la URV i la UPC (responsable del títol) .

Durant el curs 2024-25 l'escola va confeccionar la proposta del nou màster en Intel·ligència Artificial. La memòria de verificació es va presentar durant el curs 2025-26 i ha estat aprovat per AQU i pel Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades amb data 21 de gener del 2025.

El curs 2024-25 l'Escola també ha participat en la **convocatòria Erasmus Mundus Joint Master Degree**, amb l'elaboració de dues propostes (“Next generation Industrial Control Engineering for Sustainable water system Treatment - NICEST” i “Master on Intelligent Systems for a Sustainable Digital Transformatioun of the Society - MINDS”).

Seguiment

D'acord amb el procés *“PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions”*, un cop implantada una titulació verificada, s'inicia un procés de seguiment, revisió i millora amb l'objectiu final d'assegurar la qualitat del programa formatiu de la mateixa.

Durant el curs 2024-25 es va fer el seguiment de les titulacions següents: Grau en Eng. De Dades, Grau en Eng. Informàtica, Grau en Gestió Grau en Gestió de Ciutats Intel·ligents i Sostenibles, així com el Màster en Research and Innovation in Computer Based Science and Engineering i el Màster en Eng. Biologia i Ambiental.

L'Escola elabora un Informe de Seguiment del Centre (ISC) de **forma anual**, incloent cada any les titulacions subjectes a seguiment. El seguiment es fa seguint els estàndards dels processos d'acreditació per a les titulacions.

Modificació

Durant el curs 2024-25 s'ha realitzat **la reverificació** del màster en Enginyeria de Telecomunicació. La nova proposta adapta la memòria als requeriments del RD 822/2021 i incorpora continguts actualitzats, alineats amb les tendències tecnològiques emergents, adaptant la memòria als requeriments del RD 822/2021.

Acreditació

Aquest curs 2024-25 l'Escola ha elaborat l'**Informe de Seguiment de l'Acreditació Institucional de Centre**, i actualment estem a l'espera de rebre la resposta per part d'AQU Catalunya.