

FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA COMUNICACIÓ

MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

Procés PS06. Inserció laboral de les
persones titulades

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de modificació
01	Juliol 2010	Creació en el marc del SGIQ_UAB
02	Novembre 2020	Revisió procés general UAB. Implantació a la Facultat.
03	Juny 2023	Primera revisió. Modificació parcial.
04	Abril 2024	Segona revisió. Actualització.
05	Abril 2025	Tercera revisió. Actualització.
06	Març 2026	Quarta revisió. Actualització.

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Vicedegà de Comunicació i UAB Campus Mèdia	Junta de Facultat	Febrer 2021
Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Ocupabilitat	Junta de Facultat	Octubre 2023
Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Ocupabilitat	Junta de Facultat	Octubre 2024
Vicedegana d'Ocupabilitat	Junta de Facultat	Juny 2025
Vicedegana d'Ocupabilitat	Consell de Facultat	Juny 2026

1. Objectiu

L'objectiu d'aquest procés és impulsar el desenvolupament professional, la millora de l'ocupabilitat i la inserció laboral de qualitat de les persones titulades al Centre, mitjançant activitats d'orientació professional, la gestió de les pràctiques extracurriculars, la gestió de la mobilitat professional internacional i la generació d'idees i la empremadoria. L'altra via d'inserció laboral dels titulats són les pràctiques curriculars, que compten amb el seu propi procés (PC03).

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés implica totes les persones titulades en els graus i màsters universitaris oficials impartits a la Facultat.

3. Propietat del procés

Propietat: Vicedeganat amb responsabilitat en ocupabilitat, que s'encarrega de supervisar el procés, dur a terme el seu seguiment i garantir la implementació de les millores.

Responsable de la gestió: Administració del Deganat del Centre. Aquelles propostes que afectin al procés marc es comunicaran al Vicerectorat d'estudiants i d'Ocupabilitat.

4. Documentació associada (inputs)

PS06_IP01: Informe de resultats de les enquestes sobre inserció laboral dels titulats de les universitats catalanes (EUC-AQU)
PS06_IP02: Resultats enquesta satisfacció titulats UAB
PS06_IP03: Carta de serveis del Servei d'Ocupabilitat de la UAB
PS06_IP04: Memòria d'activitat del Servei d'Ocupabilitat de la UAB
PS06_IP05: Reial Decret 1543/2011, de 31 d'octubre, de practiques no laborals en empreses
PS06_IP06: Estudi d'inserció laboral del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport

5. Documentació generada (outputs)

Documentació	Ubicació	Gestió
PS06_OP01: Memòries de la Facultat	Web de la Facultat	Equip de Deganat
PS06_OP02: Informe de satisfacció dels usuaris amb les activitats d'orientació professional	Administració de Deganat	Secretaria de Deganat
PS06_OP03: Convenis de pràctiques extracurriculars	Administració de Deganat	Secretaria de Deganat

6. Revisió i millora

El procés es revisa periòdicament en funció dels resultats obtinguts a les enquestes sobre inserció laboral del titulats de la UAB cada curs acadèmic i quan es publiquen les enquestes de l'AQU. La responsabilitat d'aquesta revisió, i la implantació de les propostes de millora, recau en el Vicedeganat amb responsabilitat en ocupabilitat. Es revisen les següents fonts d'informació:

Els resultats de les enquestes sobre inserció laboral dels titulats de les titulacions del centre elaborades per l'AQU cada 3 anys.

Els resultats de l'enquesta anual de satisfacció dels titulats elaborada per la UAB.

Els resultats dels indicadors del centre sobre l'activitat que organitza la Universitat per a la millora de l'ocupabilitat de les persones graduades.

7. Indicadors

Codi	Indicador	Ubicació	Gestió	Fites
PS06-Ind01sp	Activitats d'orientació grupal: Nombre de persones titulades del centre que han assistit a sessions formatives	Memòria d'activitat del servei d'ocupabilitat	Servei d'ocupabilitat	Mínim 10
PS06-Ind02sp	Activitats d'orientació grupal: Nombre d'activitats d'orientació professional realitzades al centre			Mínim 1 a l'any
PS06-Ind03e	Nombre de pràctiques extracurriculars gestionades al centre	Memòria d'activitat del centre	Equip de Deganat	175

PS06-Ind04e	Nombre de pràctiques a l'estranger o en mobilitat			Mínim 1
PS06-Ind05spa	Percentatge de titulats ocupats per titulació transcorreguts menys de tres mesos d'haver-se titulat	Enquesta inserció laboral	Gestió de la Qualitat	>90%
PS06-Ind06sp	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO) dels nostres titulats/des	Enquesta inserció laboral	Gestió de la Qualitat	>70 punts (sobre un màxim de 100)

8. Desenvolupament del procés (procediment)

8.1 Activitats relacionades amb l'orientació professional

Les activitats d'orientació professional que es realitzen al centre estan descrites al procés PC04 (Orientació a l'estudiantat). De manera complementària, el Vicedeganat d'alumnat, mobilitat i projecció internacional i el Vicedeganat amb responsabilitat en ocupabilitat, fan difusió de l'oferta del Servei d'Ocupabilitat (SO) a les diferents titulacions a través del correu electrònic. La informació també es trasllada a través de les següents activitats: Jornades d'Acollida per a Graus i Màsters. També a les Jornades informatives sobre les pràctiques on s'informa de les pràctiques externes curriculars i que s'acostumen a fer al mes de maig, abans de cursar-les (vegeu PC04). Tanmateix, en aquells casos en què l'alumnat planteja qüestions relacionades amb l'orientació professional, des del Vicedeganat de d'alumnat, mobilitat i projecció internacional i/o la coordinació de la titulació se'l remet al Servei d'Ocupabilitat. A banda, també s'ha incorporat en els plans d'estudi un seguit de formacions dins el currículum de les pràctiques curriculars per reforçar les competències de caire més professional de l'estudiantat com lideratge, treball en equip, gestió emocional dels conflictes, etc. Aquesta formació és organitzada pel Servei d'Ocupabilitat sota la direcció del Vicedeganat amb responsabilitat en ocupabilitat

8.2. Activitats relacionades amb pràctiques i feina

En el cas de que les empreses o Institucions ofereixin pràctiques extra curriculars, la Gestió Acadèmica de la Facultat les vehicula al Servei d'Ocupabilitat que les formalitza en la plataforma Nexus. Per la seva banda, el Servei d'Ocupabilitat també rep ofertes directament relacionades amb la comunicació. Un cop actives, se'n fa difusió des d'ordenació acadèmica i ocupabilitat i a través de les xarxes socials si es demana des del Servei d'Ocupabilitat o Gestió Acadèmica per la seva importància. L'alumnat de cursos avançats de la Facultat interessats en fer pràctiques extracurriculars estan acostumats a revisar les ofertes de la plataforma Nexus de manera periòdica, com demostra l'alt número

de convenis signats en darrers els anys (PS06-IND03).

8.3 Activitats relacionades amb mobilitat professional internacional

El Vicedeganat d'alumnat, mobilitat i projecció internacional i Gestió Acadèmica informen a l'alumnat sobre la possibilitat de fer pràctiques internacionals al programa Erasmus+ Pràctiques i al programa UAB Exchange Programme Traineeships. Aquesta informació és proporciona de manera personal a tot l'estudiantat interessat en aquest tipus de pràctiques.

8.4 Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Alumnat	És el grup d'interès objecte d'aquest procés
Empreses vinculades a les pràctiques curriculars i extracurriculars	Cerca de talent a través programes de pràctiques curriculars i extracurriculars.
Servei d'Ocupabilitat UAB	Organitza i gestiona activitats d'Orientació Professional adreçades a persones estudiants i titulades.
Col·legis professionals	Realitzen xerrades a l'alumnat
Organitzacions Sectorials	Organitzen activitats d'iniciació professional

8.5 Informació pública

Aquest procés no genera informació pública específica del Centre, més enllà del que ja es realitza en el marc del procés PC04 (Orientació a l'estudiantat).

Tota la informació es troba a diferents espais del web de la Facultat:

Ocupabilitat: <https://www.uab.cat/web/estudiar/ocupabilitat/ocupabilitat-1345715468139.html>

[PC04 \(Orientació a l'estudiantat\).](#)

8.6 Rendició de comptes

La rendició de comptes queda assegurada mitjançant la participació dels diferents col·lectius als òrgans col·legiats i a les comissions de debat següents:

- Consell de Facultat

9. Diagrama de flux

