

Palma, 25-27 de septiembre de 2024
Palma, September 25-27, 2024

PROGRAMA DE TRABAJOS DE FIN DE GRADO CON APRENDIZAJE-SERVICIO: UNA EXPERIENCIA DE INSTITUCIONALIZACIÓN CONSOLIDADA

L'IMPACTE DE L'APOSTA INSTITUCIONAL PELS TREBALLS DE FI DE GRAU COM A MECANISME DE PROMOCIÓ DE L'APRENTATGE SERVEI

Güell Bosch, Jofre¹, Blanch Gelabert, Sílvia², Lalueza Sazatornil, José Luis³, Prat Fernández, Jordi⁴, Soler Membrives, Anna⁵, Valdés Gázquez, María⁶

¹ Fundació Autònoma Solidària. jofre.guell@uab.cat (0000-0001-5972-4263)

² Universitat Autònoma de Barcelona. Silvia.blanch@uab.cat (0000-0001-5397-7892)

³ Universitat Autònoma de Barcelona. Jose Luis.lalueza@uab.cat (0000-0002-0897-9917)

⁴ Fundació Autònoma Solidària. Jordi.prat@uab.cat

⁵ Universitat Autònoma de Barcelona. Anna.Soler@uab.cat (0000-0002-6543-8367)

⁶ Universitat Autònoma de Barcelona. Maria.valdes@uab.cat

Línea temática: Reconocimiento

RESUMEN

En su apuesta por promover la responsabilidad social, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) desarrolla diferentes estrategias vinculadas al proceso de institucionalización del Aprendizaje-Servicio (ApS) entre las cuales se encuentra el programa de Trabajos de Fin de Grado (TFG). El programa, que consta de 4 fases (1-Difusión y búsqueda de propuestas; 2-Revisión y publicación; 3-Asignación y seguimiento; 4-Evaluación y reconocimiento), ha canalizado 386 TFG con ApS que han implicado a 478 estudiantes de 42 titulaciones distintas, 180 profesores/as y 195 entidades sociales, ambientales e instituciones públicas. El programa de TFG ApS se creó como algo nuevo en la UAB y, tras cinco años, es un programa reconocible y reconocido por todos los actores que intervienen en un proyecto ApS, y ha conseguido el objetivo por el cual se creó: promover el Aprendizaje-Servicio en la universidad de una forma consistente y sostenible en el tiempo.

In its commitment to promote social responsibility, the Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) develops different strategies related to the institutionalization process of Service-Learning (SL), among which is the Final Degree Project (FDP) program. The program, which consists of 4 stages (1-Dissemination and search for proposals; 2-Review and publication; 3-Assignment and monitoring; 4-Evaluation and recognition), has channelled 386 SL FDP that have involved 478 students from 42 different degrees, 180 teachers and 195 social and environmental organisations and public institutions. The SL FDP program was created as something new at the UAB and, after five years, it is a program recognizable and recognized by all the actors involved in a SL project, and it has achieved the main goal for which it was

created: promoting Service-Learning at the university in a consistent and sustainable way over time.

PALABRAS CLAVE: TFG, ApS, transversalidad, consolidación, impacto

INTRODUCCIÓN

En su apuesta por promover la responsabilidad social, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) desarrolla diferentes estrategias vinculadas al proceso de institucionalización del Aprendizaje-Servicio (ApS) en todas sus facultades (García-Romero et al., 2021; Blanch et al., 2022). Para ello desarrolló el programa de Trabajos de Fin de Grado (TFG) con Aprendizaje-Servicio el curso 2018-2019 con el objetivo de impulsar el ApS desde la institución como una metodología docente transformadora y comprometida con el territorio (Xarxa d'Aprenentatge Servei de les Universitats Catalanes, 2019), que ha mostrado tener impacto personal y social (Blanch, Edo i París, 2020; Blanco-Cano y García-Martín, 2021; Lalueza, et al., 2023). La promoción desde la institución se realiza juntamente con un grupo de profesorado experto en ApS y la Fundació Autònoma Solidària (FAS), quién dispone de experiencia en el tercer sector y tiene relaciones con una amplia diversidad de entidades. La fundación, además, gestiona la Oficina ApS, de nueva creación, la cual se encarga del correcto desarrollo del programa de TFG ApS.

La decisión de utilizar el marco de los TFG se basa en el hecho de que el TFG es obligatorio para todo el alumnado de la universidad y, por tanto, permite aprovechar la diversidad de estudios existentes en el campus, dando oportunidades para incorporar el ApS en todas las facultades y escuelas. A la vez, la temática del TFG es escogida por el alumnado, lo cual permite profundizar en aquellos aspectos, quizás no tanto de conocimiento, sino más transversales que favorecen la práctica competencial. Por otro lado, permite a la universidad relacionarse con casi cualquier sector de la sociedad civil y poder dar respuesta a necesidades muy diversas. Por último, el formato de TFG es una estructura docente mucho más flexible que una asignatura y, por lo tanto, se puede adaptar mejor a las distintas necesidades detectadas.

Después de un primer año de prueba piloto en el que se proponen TFG ApS entre profesorado afín y entidades de confianza, el 2019 se inicia el programa como tal haciendo una llamada abierta a entidades e instituciones para que formulen sus propuestas de TFG ApS. Estas propuestas están basadas en sus necesidades, las de sus beneficiarios/as, o las que han detectado en su entorno inmediato y se intenta satisfacerlas asignándolas como TFG al alumnado de la universidad el siguiente curso, 2019-2020.

DISEÑO

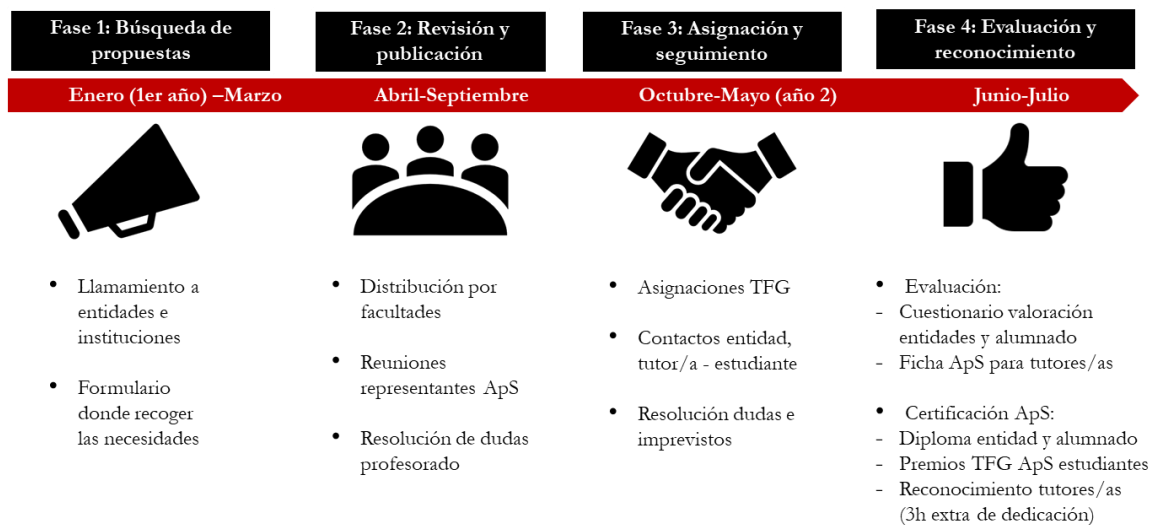
El programa de TFG ApS se divide en 4 fases que tienen una duración total de año y medio (desde que empieza la fase 1 hasta que termina la 4):

Figura 1

Fases del Programa de Trabajo Fin de Grado en Aprendizaje y Servicio en la Universitat Autònoma de Barcelona.

XII Congreso Nacional y VI Internacional de Aprendizaje-Servicio Universitario
12th National & 6th International Congress on Service-Learning in Higher Education
“Sostenibilidad, calidad y reconocimiento en el aprendizaje-servicio universitario”
“Sustainability, quality, and recognition of Service-Learning in Higher Education”

Palma, 25-27 de septiembre de 2024
Palma, September 25-27, 2024



Fase 1: Difusión y búsqueda de propuestas

Desde la Oficina ApS se lanza una convocatoria pública con un formulario de recepción de propuestas para que entidades sociales y ambientales e instituciones públicas puedan hacer llegar las necesidades detectadas en un formato fácil de transformar en propuestas de TFG, puesto que se pide información relativa al proyecto propuesto, a posibles resultados esperados, a estudios a los que se dirige la propuesta, etc.

Fase 2: Revisión y publicación

La Oficina analiza, filtra y distribuye las propuestas por facultades. A partir de un trabajo conjunto Oficina ApS-facultad, mediante la figura del representante ApS de cada facultad, se concretan las propuestas y se promocionan entre el profesorado y alumnado para que sean publicadas en la oferta de TFG del curso siguiente y puedan ser desarrolladas. Además, en este diálogo Oficina ApS-facultades, el profesorado puede añadir propuestas propias para incorporarlas al listado final de TFG con ApS.

Fase 3: Asignación y seguimiento

Una vez se han asignado las propuestas al alumnado (inicio del curso académico), la Oficina pone en contacto la entidad con el/la estudiante y el/la tutor/a académico/a, para una primera reunión en la que elaboran un plan de trabajo conjunto que se comprometen a llevarlo a cabo. Además, se facilita un seguido de recursos para facilitar la labor de cada actor como, por ejemplo, las Guías sobre los TFG ApS (Fundació Autònoma Solidària, 2021a, 2021b y 2021c).

Fase 4: Evaluación y reconocimiento

Para terminar, alumnado y entidades rellenan un pequeño cuestionario de valoración mientras que el tutor o tutora cumplimenta una ficha de la experiencia para evaluar su adecuación a la metodología ApS. Una comisión valora todas las propuestas con unos criterios basados en los elementos claves del ApS y si la valoración es positiva, se certifica la experiencia como TFG ApS y se envía un diploma tanto al/la estudiante como a la entidad

participante. El/la estudiante, además, podrá presentarse a los Premios TFG ApS, en funcionamiento desde hace 4 años y que han premiado 30 trabajos hasta la fecha, disponibles en el repositorio institucional digital (Universitat Autònoma de Barcelona, 2024). Para el/la tutor/a, la certificación ApS supone un reconocimiento institucional de 3 horas extra de dedicación por estudiante de TFG ApS tutorizado/a y, además, le consta como un mérito docente de innovación reconocido por la Universidad.

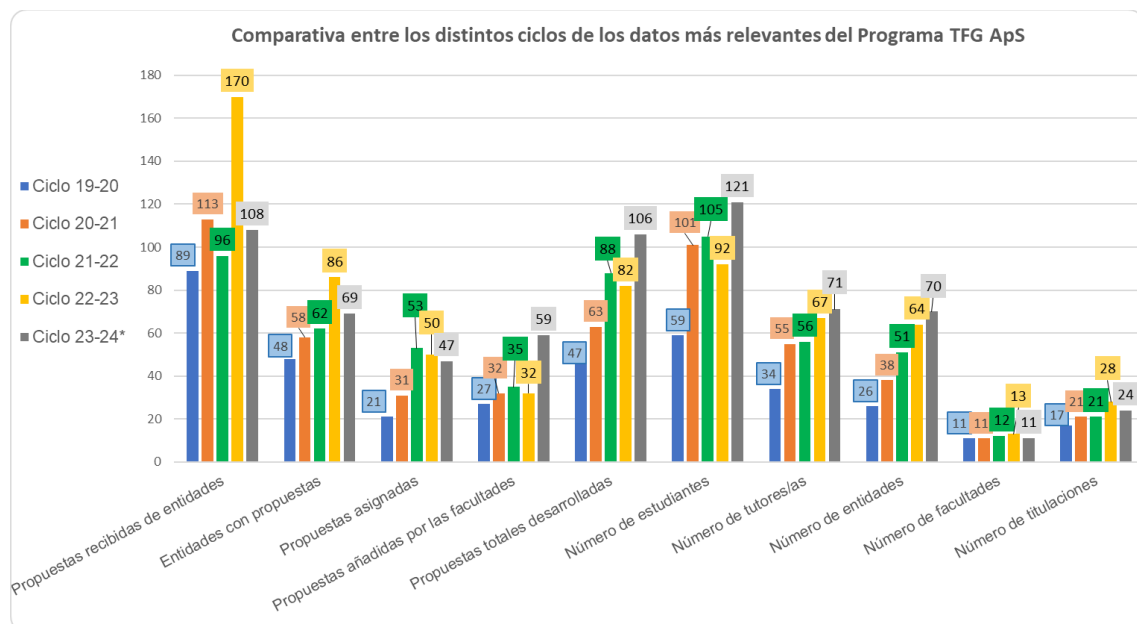
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de 5 ciclos completos del Programa de TFG ApS (des del curso 2019-2020 y pendientes de las evaluaciones de los TFG del curso 2023-2024), los resultados tanto cuantitativos como cualitativos son más que satisfactorios.

Los principales indicadores medidos y expuestos en la figura 2, presentan una tendencia al alza generalizada, lo que nos hace pensar que aún estamos en una fase de crecimiento o expansión de los Trabajos de Fin de Grado con Aprendizaje-Servicio. De hecho, el principal indicador, el número de TFG con ApS, ha pasado en 5 años de los 47 a los 106*, suponiendo un incremento del 125%, aumentando progresivamente cada año (excepto el curso 22-23). De igual forma, el número de estudiantes, el de tutores/as y el de entidades participantes ha aumentado cada curso hasta llegar, en este último, a 121 estudiantes, 71 tutores/as y 70 entidades.

Figura 2

Comparativa entre los distintos ciclos de los datos más relevantes del Programa de Trabajo Fin de Grado en Aprendizaje y Servicio en la Universitat Autònoma de Barcelona.



Para terminar con el análisis cuantitativo, más allá de las tendencias y de los resultados de cada curso, es relevante presentar el acumulado en estos cinco años de vida del Programa de

TFG ApS para visualizar el impacto que este ha tenido en la universidad: 386 Trabajos de Fin de Grado realizados mediante Aprendizaje-Servicio que han implicado a 478 estudiantes de 42 titulaciones distintas, 180 profesores/as y 195 entidades sociales, ambientales e instituciones públicas. Con estas cifras, se puede asegurar que el Programa de TFG ApS ha conseguido el objetivo por el cual se creó: promover el Aprendizaje-Servicio en la universidad de una forma consistente y sostenible en el tiempo.

Más allá de los buenos indicadores cuantitativos, el Programa de TFG ApS también ha tenido un impacto destacado en la institución a nivel cualitativo. A pesar de la dificultad de sistematización que supone la disparidad de procesos internos de las diferentes facultades y el hecho de que el éxito dentro de ellas dependa en buena parte de la persona que ejerce como representante del ApS, tras 5 años de Programa se ha consolidado la estrategia por la que se optó en un primer momento y la forma de hacer del Programa es reconocida y percibida como ejemplo de buen funcionamiento.

Buena muestra de ello es que cuando des de la institución, se ha querido impulsar otra metodología docente, se ha tomado como ejemplo y referente la estrategia de institucionalización seguida por el ApS y se ha aprovechado el trabajo hecho desde el Programa de TFG ApS para crear estructuras y mecanismos similares, tanto de relación con las entidades e instituciones del territorio como internamente con las distintas facultades de la universidad. Precisamente en las facultades encontramos otra dimensión cualitativa de la consolidación del Programa, y es que el profesorado que ofrece TFG ya anticipa y cuenta con la posibilidad de continuar trabajando con necesidades de la misma institución o con nuevas instituciones que llegaran de la mano de la Oficina ApS.

A pesar de la consolidación del Programa, los retos de futuro pasan por: (1) mejorar la sostenibilidad de las relaciones entre profesorado y entidades, minimizando así el sobreesfuerzo inicial que supone empezar una relación de cero; (2) explorar la posibilidad de realizar experiencias interdisciplinarias de manera orgánica y (3) velar por el alineamiento del Aprendizaje-Servicio con el resto de las iniciativas institucionales de conexión y compromiso de la UAB con la sociedad.

CONCLUSIONES

Para concluir, el Programa de TFG ApS se creó como algo nuevo en la Universitat Autònoma de Barcelona y, tras cinco años, es un Programa reconocible y reconocido por todos los actores que intervienen en una experiencia ApS, y los números conseguidos le auguran una larga trayectoria.

REFERENCIAS

Blanch, S., Blanes, I., Bosco, A., Campoy, S., Casillas, S., Castells, E., et al. (2022). *Experiències docents d'Aprenentatge i Servei a la UAB. Eines d'innovació docent en educació superior; 9*. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de publicacions.
<https://ddd.uab.cat/pub/colleccioIDES/eines9.pdf>

Blanch, S., Edo, E., París, G. (2020). Mejora de competencias personales y prosociales a través de prácticums con Aprendizaje-Servicio en la Universidad. *REDU. Revista de Docència Universitària*, 18(1), 123-142.

XII Congreso Nacional y VI Internacional de Aprendizaje-Servicio Universitario
12th National & 6th International Congress on Service-Learning in Higher Education
"Sostenibilidad, calidad y reconocimiento en el aprendizaje-servicio universitario"
"Sustainability, quality, and recognition of Service-Learning in Higher Education"

Palma, 25-27 de septiembre de 2024
Palma, September 25-27, 2024

Blanco-Cano, E. y García-Martín, J. (2021). *El impacto del aprendizaje-servicio (ApS) en diversas variables psicoeducativas del alumnado universitario: las actitudes cívicas, el pensamiento crítico, las habilidades de trabajo en grupo, la empatía y el autoconcepto. Una revisión sistemática*. Revista Complutense de Educación, 32(4), 639-649. <https://doi.org/10.5209/rced.70939>

Fundació Autònoma Solidària (2021a). Com col·laborar amb un TFG amb ApS? Guia pràctica per a entitats. <https://www.uab.cat/doc/guiapracticaApSentitats>

Fundació Autònoma Solidària (2021b). Com tutoritzar un TFG amb ApS? Guia pràctica per a professorat. <https://www.uab.cat/doc/guiapracticaApSprofessorat>

Fundació Autònoma Solidària (2021c). Com fer el teu TFG amb ApS? Guia pràctica per a estudiants. <https://www.uab.cat/doc/guiapracticaApSestudiants>

García-Romero, D., Lalueza, J.L., y Blanch-Gelabert, S. (2021). *Análisis de un proceso de institucionalización del Aprendizaje-Servicio universitario*. Athenea Digital, 21(3), e2934. <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2934>

Lalueza, J.L., Peries, D., Valdivia, P., y Blanch-Gelabert, S. (2023). *¿Qué sabemos acerca del impacto social de los programas de ApS universitario? Un estudio de caso*. Ridas, 16, 75-92. <https://doi.org/10.1344/RIDAS2023.16.6>

Universitat Autònoma de Barcelona (2024). Dipòsit digital de documents. https://ddd.uab.cat/search?ln=ca&p=&f=&action_search=Cerca&c=tfgpremiats&sf=&so=d&rm=&rg=10&sc=1&of=hb

Xarxa d'Aprenentatge Servei de les Universitats Catalanes (2019). *Fer Aprenentatge Servei a la universitat*. Associació Catalana de les Universitats Públiques. <https://www.acup.cat/ca/publicacio/guia-0-fer-aprenentatge-servei-la-universitat>