

GRAU DE MEDICINA

102924 - Pràcticum II





1. Dades de l'assignatura

Nom de l'assignatura	PRACTICUM II
Codi	102924
Crèdits ECTS	2
Curs i període en el que s'imparteix	2on curs / 1er semestre
Horari	http://www.uab.es/medicina
Llengües	Català, Castellà

Professor/a de contacte

Nom professor/a	Beatriz Molinuevo Alonso	Josep Maria Bosch Fontcuberta
Departament	Psiquiatria i Medicina Legal	Medicina
Despatx	M5-135	CAP Maragall (Encants), 5a pta. Barcelona Despatx 6
Telèfon (*)	935811223	616325791
e-mail	Beatriz.Molinuevo@uab.cat	boschfontcuberta@gmail.com
Horari d'atenció	Hores concertades	Hores concertades

2. Equip docent

Nom professor/a	Rosa Maria Escorihuela Agulló
Departament	Psiquiatria i Medicina Legal
Despatx	M5-131
Telèfon (*)	935813296
e-mail	rosamaria.escorihuela@uab.cat
Horari de tutories	DI de 15:00-19:00; Dc de 15:00-17:00; Dj de 15:00-19:00

Nom professor/a	Albert Fernández Teruel
Departament	Psiquiatria i Medicina Legal
Despatx	M5-129
Telèfon (*)	+34 93 581 3456
e-mail	Albert.Fernandez.Teruel@uab.cat
Horari de tutories	DI i Dc 12:30 – 13:30 hores

Nom professor/a	Miquel Àngel Fullana Rivas
Departament	Psiquiatria i Medicina Legal
Despatx	M5-136
Telèfon (*)	935814953
e-mail	mafr@copc.es
Horari de tutories	Hores concertades

Nom professor/a	Rafael Torrubia Beltri
Departament	Psiquiatria i Medicina Legal
Despatx	M5-137
Telèfon (*)	935811438
e-mail	Rafael.Torrubia@uab.cat
Horari de tutories	DI i Dc 12:30 – 13:30 hores

Nom professor/a	Silvia Güell Parnau
Departament	Medicina
Despatx	CAP Montcada. Despatx 8
Telèfon (*)	935750544
e-mail	24965sgp@comb.es
Horari de tutories	Hores concertades



Nom professor/a	Alex Bassa
Departament	Medicina
Despatx	Cap Vila Olímpica. c/ Joan Mirò, 17
Telèfon (*)	93 221 37 85
e-mail	abassa@capvilaolimpica.net
Horari de tutories	DL i Dc de 14 a 21 hores; Dm, Dj i Dv de 8 a 15 hores
Nom professor/a	Montse Cardona UD Can Ruti
Departament	Medicina
Despatx	ABS LA SALUT (Badalona) Consulta núm. 1, planta 0
Telèfon (*)	605075162
e-mail	montsecar@gmail.com
Horari de tutories	Hores concertades

3.- Prerequisits

És necessari que l'estudiant hagi superat el Pràcticum I del Grau de Medicina.

És necessari que l'estudiant hagi adquirit un nivell de coneixements bàsics sobre:

- L'estructura, organització i recursos de l'atenció primària i els diferents components de l'Equip d'Atenció Primària (EAP).
- Els diferents professionals que integren l'equip assistencial d'atenció primària, els seus perfils, funcions i relacions entre ells.

4.- Contextualització i objectius formatius de l'assignatura

L'assignatura *Pràcticum II* s'imparteix a segon curs del Grau de Medicina i forma part de la Matèria Pràctica Clínica amb l'objectiu d'apropar a l'estudiant a la pràctica clínica des del primer any de carrera. L'experiència viscuda al *Pràcticum I* ha permès a l'estudiant conèixer el funcionament d'un Centre d'Atenció Primària i tenir un primer contacte amb pacients.

Atès que l'exercici de la Medicina es basa en una relació interpersonal, amb el *Pràcticum II* es pretén que l'estudiant comenci a copsar la importància de les conductes, els estats psicològics, les creences, les expectatives, els desitjos i les actituds de les persones en els seus processos de salut-malaltia, així com de la rellevància de les habilitats comunicatives del metge en la relació amb el pacient.

L'objectiu general del *Pràcticum II* és que l'alumne conegui els components més importants de la comunicació no verbal dels pacients i dels professionals en un context d'Atenció Primària, aprengui a detectar-los en un context de visita mèdica i comenci a integrar-los en la seva pràctica clínica.

L'aprenentatge de competències relacionades amb la comunicació no verbal permetrà a l'estudiant començar la seva formació en habilitats interpersonals i comunicatives que es relacionen amb l'obtenció de major informació i més acurada, la millora del nivell de satisfacció tant del pacient com del propi professional, un major nivell de precisió diagnòstica, el disseny d'un pla terapèutic adaptat a les característiques del pacient i una major probabilitat de compliment terapèutic entre altres.

Les competències apreses al *Practicum II* serveixen de base per la formació en entrevista clínica que els alumnes realitzen al *Practicum III*.



5.- Competències i resultats d'aprenentatge de l'assignatura

Competència	CE34 Reconèixer el rol de la complexitat, la incertesa i la probabilitat en la presa de decisions de la pràctica mèdica	
	Resultats d'aprenentatge	<p>CE34.11. Comprendre que l'estat salut-malaltia de la persona es desenvolupa en un context comunicatiu complex.</p> <p>CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica.</p> <p>CE 34.13. Descriure els models relacionals més freqüents en la pràctica mèdica.</p>
Competència	CE47 Escoltar amb atenció, obtenir i sintetitzar informació pertinent sobre els problemes que afligeixen al malalt i comprendre el contingut d'aquesta informació	
	Resultats d'aprenentatge	<p>CE47.3. Descriure el procés de comunicació i el seu efecte sobre la relació professional-pacient.</p> <p>CE47.4. Explicar la relació entre el comportament no verbal i la relació metge-pacient.</p> <p>CE47.5. Identificar i sintetitzar la informació no verbal que expressa el pacient en relació al problema de salut.</p> <p>CE47.6 Conèixer el model biopsicosocial i els elements de la entrevista centrada en el pacient</p>
Competència	CE48 Establir una bona comunicació *interpersonal que capaciti per a dirigir-se amb eficiència i empatia als pacients, als familiars, acompanyants, mèdics i altres professionals sanitaris	
	Resultats d'aprenentatge	<p>CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària.</p> <p>CE48.9 Detectar emocions a través de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària.</p> <p>CE48.10 Distingir emocions bàsiques en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària a través de la interacció entre els diversos components no verbals.</p> <p>CE48.11 Detectar formes de relació entre la conducta verbal i la no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària .</p> <p>CE48.12 Analitzar les limitacions que existeixen en la interpretació de la conducta mitjançant la comunicació no verbal.</p> <p>CE48.13. Identificar tipus de comportaments no verbals i estats emocionals dels pacients en funció del tipus de consulta mèdica.</p> <p>CE48.14. Identificar la influència de la comunicació no verbal del professional sanitari en la relació professional de la salut-pacient.</p> <p>CE48.15. Descriure les Interferències en la comunicació més freqüents en les consultes d'Atenció Primària (de l'entorn, del pacient i del professional)</p> <p>CE48.16 Conèixer els elements de la negociació bàsics a la consulta</p> <p>CE48.17 Conèixer les tasques i habilitats bàsiques per dur a terme una entrevista centrada en el pacient.</p> <p>CE48.18 Conèixer les habilitats bàsiques de respostes avaluatives davant les resistències del pacient.</p> <p>CE48.19 Comprendre la importància de la avaluació psicosocial</p>



	<p>en la pràctica mèdica i observar el seu desenvolupament a través de exemples pràctics. CE48.20 Identificar les habilitats comunicatives bàsiques de la entrevista motivacional. CE48.21 Conèixer les diferències del model informatiu i el model de entrevista motivacional per afavorir els canvis en las conductes de salut. C48.22 Treballar la presa de decisions compartides i el principi de autonomia del pacient.</p>
Competència	CE52 Valorar críticament i utilitzar les fonts d'informació clínica i biomèdica per a obtenir, organitzar, interpretar i comunicar la informació científica i sanitària
Resultats d'aprenentatge	<p>CE52.34. Conèixer estudis científics realitzats a l'àrea de la comunicació no verbal. CE52.35 Conèixer estudis científics realitzats a l'àrea de la entrevista centrada en el pacient. CE52.36 Conèixer estudis científics realitzats a l'àrea de la entrevista motivacional.</p>
Competència	CT1 Mantenir i actualitzar la seva competència professional, prestant especial importància a l'aprenentatge de manera autònoma de nous coneixements i tècniques i a la motivació per la qualitat.
Competència	CT4 Tenir capacitat per a treballar en un context internacional
Competència	CT8 Comunicar-se de manera clara, tant oral com escrita, amb altres professionals i amb els mitjans de comunicació
Competència	CT10 Utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació en l'activitat professional

6.- Continguts de l'assignatura

L'efecte sintonia de la comunicació no verbal entre el professional sanitari i el pacient com element de comunicació eficaç.

La comunicació no verbal: patrons d'expressió bàsics i generalitzats.

La conducta del pacient en una relació professional sanitari-pacient en relació a aspectes verbals i no verbals.

El procés salut-malaltia en relació als aspectes biològics, psicològics, socials, ecològics i històrics.

Els processos de salut-malaltia relacionats a les conductes, els estats emocionals, els sentiments, les actituds i els desitjos de les persones

Models relacionals més freqüents en la pràctica mèdica.

El Model Biopsicosocial en medicina

La entrevista centrada en el pacient

Elements de la escolta activa

Abordatge i salt a la esfera psicosocial

Prevenió i promoció de la Salut en Atenció Primària

Respostes justificativa i avaluativa davant les resistències del pacient

Els elements de la Negociació en la consulta

La Entrevista Motivacional en medicina

La presa de decisions compartida amb el pacient i el principi de autonomia

Blocs distributius

A. La comunicació no verbal: concepte, components i rellevància en la relació professional sanitari-pacient.

B. L'expressió d'emocions a través de la comunicació no verbal en la relació professional-sanitari en un context d'Atenció Primària.

C. La relació entre la comunicació verbal i no verbal.



- D. Els factors que influeixen en la interpretació de la comunicació no verbal en la relació professional-sanitari en un context d'Atenció Primària.
- E. La comunicació no verbal del professional sanitari en un context d'Atenció Primària.
- F. Interferències que influeixen en la relació professional sanitari-pacient a l'Atenció Primària.
- G. El model Biopsicosocial i la entrevista centrada en el pacient en la pràctica mèdica.
- H. Elements de negociació i la entrevista motivacional en medicina. El principi de autonomia.

7.- Metodologia docent i activitats formatives (2 crèdits ECTS = 50 hores)

TIPUS D'ACTIVITAT	ACTIVITAT	HORES
Supervisades 33 hores	Classes teòriques i pràctiques	12
	Visites a un Centre d'Atenció Primària	15
	Seminaris	6
Autònomes 12,5 hores	Lectura programada de monografia	3,5
	Estudi individual	4
	Registres d'observació	2
	Informe final	3

8.- Avaluació

ACTIVITATS D'AVALUACIÓ (5%= 2,5hores)	HORES	Competències que s'avaluen
Prova objectiva de resposta múltiple (45%)	1	CE34, CE47, CE48, CE52
Avaluació de l'Informe final de l'estudiant (45%)	0,75	CE34, CE47, CE48, CE52, CT1, CT4, CT8, CT10
Avaluació del tutor del CAP sobre la participació i comportament de l'estudiant (10%)	0,75	CE34, CE47, CE48, CE52, CT1, CT4, CT10

L'estudiant haurà d'haver assistit a totes les tutories programades a la Unitat de Bellaterra i al CAP per poder presentar-se a examen i haver lliurat l'informe final.

L'avaluació del *Practicum II* es farà a partir de:

- Examen de preguntes relacionades amb els objectius del *Practicum II*; 45% de la nota final.
- Informe final que haurà d'incloure elements descriptius, explicatius i de reflexió sobre la feina feta al CAP i a les pràctiques a Bellaterra; 45% de la nota final.
- Valoració del tutor del CAP sobre la participació, aprofitament i comportament normatiu de l'estudiant; 10% de la nota final.

L'informe final que l'estudiant ha de lliurar té un format estructurat de manera que hi ha dos grans apartats més un annex. Al primer gran apartat, l'estudiant ha de descriure diversos aspectes relacionats amb les visites al CAP i reflexionar sobre



l'assoliment dels objectius del *Pràcticum*. Al segon gran apartat, l'estudiant ha de reflexionar sobre l'experiència global del *Pràcticum* dintre de la seva formació com a metge i descriure continguts apresos fent servir casos observats en les visites al CAP. A l'annex l'estudiant ha d'adjuntar un joc dels registres d'observació utilitzats en les visites al CAP.

El professional col·laborador dels Centres d'Atenció Primària, avaluaran al final de cadascuna de les 3 sessions presencials a l'alumne del *Pràcticum* II, amb un registre semi estructurat. Es puntua amb un format de escala tipus Likert 6 variables que inclouen aspectes actitudinals, tasques encomanades, i coneixements generals del *Pràcticum* II en relació a la comunicació no verbal. Hi ha un espai valoratiu qualitatiu, d'observacions sobre les qualitats més destacables de l'alumne, els elements millorables, així com la presència de incidències destacables durant la seva estada en el Centre.

9- Bibliografia i enllaços web

Bibliografia específica

- Molinuevo, B. i De Pablo, J. (2007). *Pràcticum de Psicologia Mèdica (I)*. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona.

Bibliografia de consulta

- Borrell, F. (2004). *Entrevista clínica. Manual de estratègies pràctiques*. Barcelona: semFYC.
- Clèries, X. (2006). *La comunicació: una competència essencial para los profesionales de la salud*. Barcelona: Masson.
- Ekman, P. (2004). *¿Qué dice ese gesto? Descubre las emociones ocultas tras las expresiones faciales*. Barcelona: RBA Libros.
- Knapp, M.L. (1992). *La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno*. Barcelona: Paidós.

Recursos d'Internet

<http://www.paulekman.com/>

<http://www.bbc.co.uk/science/humanbody/mind/surveys/smiles/>

<http://www.uned.es/psico-2-psicologia-general-II/links/FACS/index.htm>



10.- Programació de l'assignatura

ACTIVITATS D'APRENTATGE

Tipus d'activitat	Activitat	Data i Títol	Recursos materials	Resultats d'aprenentatge
Supervisades	Pràctica de laboratori clínic a Bellaterra (2 hores)	Dia 1: Els components de comunicació no verbal	Power point Fotografies Vídeos pacients Protocol d'observació 1 Aula per grup de 12 estudiants	CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE47.3. Descriure el procés de comunicació i el seu efecte sobre la relació professional-pacient. CE47.5. Identificar i sintetitzar la informació no verbal que expressa el pacient en relació al problema de salut. CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària.
	Pràctica de laboratori clínic a Bellaterra (2 hores)	Dia 2: L'expressió d'emocions a través de l'expressió facial	Power point Vídeos pacients/pel·lícules <i>Morphing</i> Protocol d'observació 1 Aula per grup de 12 estudiants	CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE47.4. Explicar la relació entre el comportament no verbal i la relació metge-pacient. CE47.5. Identificar i sintetitzar la informació no verbal que expressa el pacient en relació al problema de salut. CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.9 Detectar emocions a través de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.10 Distingir emocions bàsiques en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària a través de la interacció entre els diversos components no verbals. CE48.13. Identificar tipus de comportaments no verbals i estats emocionals dels pacients en funció del tipus de consulta mèdica.
	Pràctica de laboratori clínic a Bellaterra (2 hores)	Dia 4: La relació entre els components de comunicació no verbal i la relació entre la comunicació verbal i no verbal	Power point Vídeos pacients/pel·lícules Protocol d'observació 1 Aula per grup de 12 estudiants	CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.9 Detectar emocions a través de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.10 Distingir emocions bàsiques en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària a través de la interacció entre els diversos components no verbals. CE48.11 Detectar formes de relació entre la conducta verbal i la no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària .



	Pràctica de laboratori clínic a Bellaterra (2 hores)	Dia 6: La comunicació no verbal del metge	Power point Vídeos pacients/pel·lícules Protocol d'observació 1 Aula per grup de 12 estudiants	CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.9 Detectar emocions a través de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.10 Distingir emocions bàsiques en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària a través de la interacció entre els diversos components no verbals. CE48.14. Identificar la influència de la comunicació no verbal del professional sanitari en la relació professional de la salut-pacient.
	Pràctica de laboratori clínic a Bellaterra (2 hores)	Dia 7: La comunicació no verbal del metge	Power point Vídeos pacients/pel·lícules Protocol d'observació 1 Aula per grup de 12 estudiants	CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.9 Detectar emocions a través de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.10 Distingir emocions bàsiques en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària a través de la interacció entre els diversos components no verbals. CE48.14. Identificar la influència de la comunicació no verbal del professional sanitari en la relació professional de la salut-pacient. CT10 Utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació en l'activitat professional
	Pràctica de laboratori clínic a Bellaterra (2 hores)	Dia 9: Factors d'influència en la comunicació no verbal	Power point Vídeos pacients/pel·lícules 1 Aula per grup de 12 estudiants	CE34.11. Comprendre que l'estat salut-malaltia de la persona es desenvolupa en un context comunicatiu complex. CE47.3. Descriure el procés de comunicació i el seu efecte sobre la relació professional-pacient. CE48.12 Analitzar les limitacions que existeixen en la interpretació de la conducta mitjançant la comunicació no verbal. CE48.15. Descriure les Interferències en la comunicació més freqüents en les consultes d'Atenció Primària (de l'entorn, del pacient i del professional)
	Seminari especialitzat a Bellaterra (3 hores)	Dia 10: : El model biopsicosocial i la entrevista centrada en el pacient en la pràctica mèdica	Power point Vídeos pacients/pel·lícules 1 Aula per grup de 20 estudiants	CE34.11. Comprendre que l'estat salut-malaltia de la persona es desenvolupa en un context comunicatiu complex. CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE 34.13. Descriure els models relacionals més freqüents en la pràctica mèdica. CE47.3. Descriure el procés de comunicació i el seu efecte sobre la relació professional-pacient. CE47.6 Conèixer el model biopsicosocial i els elements de la entrevista centrada en el pacient CE48. 19 Comprendre la importància de la avaluació psicosocial en la pràctica mèdica i observar el seu desenvolupament a través de exemples pràctics CE52.35 Conèixer estudis científics realitzats a l'àrea de la entrevista centrada en el pacient.
	Seminari especialitzat a	Dia 11 Elements de negociació i la	Power point Vídeos	CE48.16 Conèixer els elements de la negociació bàsics a la consulta. CE48.17 Conèixer les tasques i habilitats bàsiques per dur a terme una entrevista centrada en el pacient.



	Bellaterra (3 hores)	entrevista motivacional en la consulta. El principi de autonomia.	pacients/pel·lícules 1 Aula per grup de 20 estudiants	CE48.18 Conèixer les habilitats bàsiques de respostes avaluatives davant les resistències del pacient. CE48.20 Identificar les habilitats comunicatives bàsiques de la entrevista motivacional. CE48.21 Conèixer les diferències del model informatiu i el model de entrevista motivacional per afavorir els canvis en las conductes de salut. C48.22 Treballar la presa de decisions compartides i el principi de autonomia del pacient. CE52.36 Conèixer estudis científics realitzats a l'àrea de la entrevista motivacional.
Subtotal: 18 hores				

	Visita programada a CAP (5 hores)	Dia 3: Els components de comunicació no verbal i l'expressió d'emocions	Consulta de CAP Sala de reunions en el CAP	CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE47.3. Descriure el procés de comunicació i el seu efecte sobre la relació professional-pacient. CE47.5. Identificar i sintetitzar la informació no verbal que expressa el pacient en relació al problema de salut. CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE47.4. Explicar la relació entre el comportament no verbal i la relació metge-pacient. CE47.5. Identificar i sintetitzar la informació no verbal que expressa el pacient en relació al problema de salut. CE48.9 Detectar emocions a través de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.10 Distingir emocions bàsiques en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària a través de la interacció entre els diversos components no verbals. CE48.13. Identificar tipus de comportaments no verbals i estats emocionals dels pacients en funció del tipus de consulta mèdica. CE34.11. Comprendre que l'estat salut-malaltia de la persona es desenvolupa en un context comunicatiu complex. CT8 Comunicar-se de manera clara, tant oral com escrita, amb altres professionals i amb els mitjans de comunicació
	Visita programada a CAP (5 hores)	Dia 5: La relació entre els components de comunicació no verbal i la relació entre la comunicació verbal i no verbal.	Consulta de CAP Sala de reunions en el CAP	CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.9 Detectar emocions a través de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.10 Distingir emocions bàsiques en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària a través de la interacció entre els diversos components no verbals. CE48.11 Detectar formes de relació entre la conducta verbal i la no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària . CE47.3. Descriure el procés de comunicació i el seu efecte sobre la relació professional-



				<p>pacient. CE47.5. Identificar i sintetitzar la informació no verbal que expressa el pacient en relació al problema de salut. CE34.11. Comprendre que l'estat salut-malaltia de la persona es desenvolupa en un context comunicatiu complex. CT8 Comunicar-se de manera clara, tant oral com escrita, amb altres professionals i amb els mitjans de comunicació</p>
	<p>Visita programada a CAP (5 hores)</p>	<p>Dia 8: La comunicació no verbal del metge</p>	<p>Consulta de CAP Sala de reunions en el CAP</p>	<p>CE34.12. Comprendre el rol de la comunicació en la presa de decisions de la pràctica mèdica. CE48.8 Distingir els diversos components de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.9 Detectar emocions a través de la comunicació no verbal en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària. CE48.10 Distingir emocions bàsiques en el context d'una visita clínica en un centre d'atenció primària a través de la interacció entre els diversos components no verbals. CE48.14. Identificar la influència de la comunicació no verbal del professional sanitari en la relació professional de la salut-pacient. CE47.3. Descriure el procés de comunicació i el seu efecte sobre la relació professional-pacient. CE34.11. Comprendre que l'estat salut-malaltia de la persona es desenvolupa en un context comunicatiu complex. CT8 Comunicar-se de manera clara, tant oral com escrita, amb altres professionals i amb els mitjans de comunicació</p>
<p>Subtotal: 15 hores</p>				

ACTIVITATS AUTÒNOMES

<p>Subtotal Lectura programada de Monografia: 3,5 hores</p>			
<p>Subtotal Estudi individual: 4 hores</p>			
<p>Subtotal Registres d'observació: 2 hores</p>			
<p>Subtotal Informe final: 3 hores</p>			



LLIURAMENTS

DATA/ES	LLIURAMENT	LLOC	MATERIAL	RESULTATS D'APRENTATGE
Dia	Informe final	Secretaria Unitat de Psicologia Mèdica	Impressió en paper	Copsar la importància de les conductes, els estats psicològics, les creences, les expectatives, els desitjos i les actituds de les persones en els seus processos de salut-malaltia, així com de la rellevància de les habilitats comunicatives del metge en la relació amb el pacient.