

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SIGC

AGENDA DE VISITA DE CERTIFICACIÓN

Centro Facultat de Traducció i Interpretació
Universitat Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
Fecha 2 y 3 de noviembre de 2023

1ª jornada: 2 de noviembre de 2023 (mañana)

Ubicación: Presencial

Horario	Actividad	Asistentes
09:00- 09:30	Bienvenida institucional. Presentación del modelo del SIGC de la <i>Facultat</i> de Traducción e Interpretación.	
09:30 – 11:15	Dimensión 1. Revisión y mejora del SIGC Procesos incluidos ¹ : <ul style="list-style-type: none">- PE01. Definición de la política y objetivos de calidad.- PE02. Definición, despliegue y seguimiento del Sistema de Garantía Interna de la Calidad.- PC09. Gestión documental.	Responsables de los procesos.
11:15 - 11:30	Pausa (Trabajo interno CEE)	
11:30 - 12:45	Dimensión 2. Diseño, revisión y mejora de los programas formativos Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none">- PE03. Creación y diseño de nuevas titulaciones. Mapa de titulaciones.	Responsables de los procesos.

¹ Con carácter general, se solicita la asistencia de los responsables de los «procesos incluidos» que se detallan en cada sesión.

	<ul style="list-style-type: none"> - PC07. Seguimiento, evaluación y mejora de las titulaciones. - PC08. Modificación y extinción de titulaciones. - PC10. Acreditación de titulaciones oficiales. - PS06. Satisfacción de los grupos de interés. 	
12:45 – 13:00	Pausa (Trabajo interno CEE)	
13:00 – 13:45	Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PC01. Definición de perfiles de ingreso, graduación y acceso a los estudios. - PC02. Programación docente de las asignaturas y módulos. Guías docentes. - PS04. Organización y gestión académica. 	Responsables de los procesos.
13:45	Fin de la primera jornada	

2ª jornada: 2 de noviembre de 2023 (tarde)

Ubicación: Presencial

Horario	Actividad	Asistentes
16:30 – 18:00	Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PC05. Evaluación del estudiante. - PC03.a Gestión de las prácticas externas curriculares. - PC03.b Gestión de los trabajos de fin de estudios (TFE). - PC04. Orientación al estudiante. - PS07. Inserción laboral de los titulados. - PC06. Gestión de la movilidad del alumnado, PAS y PDI. 	Responsables de los procesos.
18:00 – 18:15	Pausa (Trabajo interno CEE)	
18:15 – 19:15	Dimensión 4. Personal académico Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PE04. Definición de la política del PDI. - PE05. Definición de la política del PAS. - PS01. Formación e innovación docentes. - PS02. Formación del PAS. 	Responsables de los procesos.

	<ul style="list-style-type: none"> - PS09. Evaluación de la actividad docente del PDI. - PS10. Evaluación del PAS. 	
19:15 – 19:30	Pausa (Trabajo interno CEE)	
19:30 – 20:00	Dimensión 5. Recursos materiales y servicios Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PS03.a Gestión de recursos materiales. - PS03.b Gestión de servicios. 	Responsables de los procesos.
20:00 – 20:15	Pausa (Trabajo interno CEE)	
20:15 - 20:45	Dimensión 6. Información pública y rendición de cuentas Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - PS05. Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones. - PS08. Información pública y rendición de cuentas. 	Responsables de los procesos.
20:45	Fin de la 2ª jornada	

3ª jornada: 3 de noviembre de 2023 (mañana)

Ubicación: Presencial

Horario	Actividad /Asistentes
08:30 – 09:15	Entrevista con la Comisión de Calidad de la <i>Facultat</i>
09:15 – 09:20	Pausa (Trabajo interno CEE)
09:20 – 10:05	Entrevista con los Directores de Departamento
10:05 – 10:10	Pausa (Trabajo interno CEE)
10:10 – 10:55	Entrevista con profesorado
10:55 – 11:00	Pausa (Trabajo interno CEE)
11:00 – 11:45	Entrevista con estudiantes y egresados
11:45 – 11:50	Pausa (Trabajo interno CEE)
11:50 – 12:35	Entrevista con el equipo técnico de calidad de la UAB y los responsables del SIGC transversal
12:35 – 12:40	Pausa (Trabajo interno CEE)
12:40 – 13:10	Audiencia abierta
13:10 – 13:15	Pausa (Trabajo interno CEE)

Consideraciones

La visita externa de certificación de la implantación del sistema interno de garantía de calidad se realizará siguiendo el modelo aprobado por la Comisión Institucional y de Programas en formato presencial.

Es necesario que el programa de visitas se haga público a todos los grupos de interés, por si alguna persona que no haya sido convocada en alguna de las audiencias, y lo desee, tenga acceso a la audiencia abierta. Como mecanismo alternativo a la audiencia abierta, AQU Catalunya pone a disposición el correo electrónico corporativo certificacio@aqu.cat, para que las personas interesadas puedan compartir sus comentarios. Se solicita al Centro que informe a los grupos de interés del correo electrónico disponible para este fin.

Si bien la composición de los grupos de asistentes a las audiencias depende del centro, la participación debe ser suficientemente representativa del colectivo que corresponda. Con el fin de recoger una mayor diversidad de opiniones, la propuesta de personas a participar en más de una audiencia debe limitarse al mínimo imprescindible y debe contar con la aprobación de la presidencia del Comité de evaluación externa.

La relación nominal de las personas asistentes a las audiencias debe enviarse a AQU Catalunya a más tardar diez días antes de la fecha de la visita.

Previamente a la visita al centro, el Comité de evaluación externa puede solicitar información adicional si lo considera oportuno. En este caso, AQU Catalunya solicitará a las personas responsables del Centro que la pongan a disposición del Comité de evaluación externa con anterioridad a la visita o durante la realización de esta.

El presidente del Comité de evaluación externa

Dr. José Ramón García Aranda

Zaragoza, 5 de octubre de 2023