

# MEMÒRIA DE L'ANY 2015

**Síndic de greuges**



Universitat Autònoma de Barcelona



**Josep Font Cierco**  
**15 de desembre de 2016**

Plaça Acadèmica, Edifici Rectorat, despatx A/1008, tel. 93 581 30 80, Bellaterra (Cerdanyola)  
sindic@uab.cat · <http://www.uab.cat/sindic>

# **SINDICATURA DE GREUGES**

## **MEMÒRIA DE L'ANY 2015**

Un punt destacat d'aquesta Memòria de l'any 2015 correspon al nombre de sol·licituds rebudes i admeses. Aquest nombre s'ha anat reduint dràsticament al llarg dels anys des que aquest Síndic fos nomenat. De les gaire be 200 sol·licituds admeses de manera sostinguda entre el 2009 i el 2012, aquesta quantitat ha anat minvant gradualment fins a les 117 entrades durant l'any 2015. Es podria explicar aquest fet en que la universitat funciona millor i per tant no es necessari elevar queixes al Síndic, però potser també a que el Síndic no soluciona grans temes ja que no es executiu i només actua –com es preceptiu- fent de mediador i/o escrivint recomanacions; moltes vegades el sol·licitant pensa que el Síndic representa la universitat i és el que pot decidir en última instància.

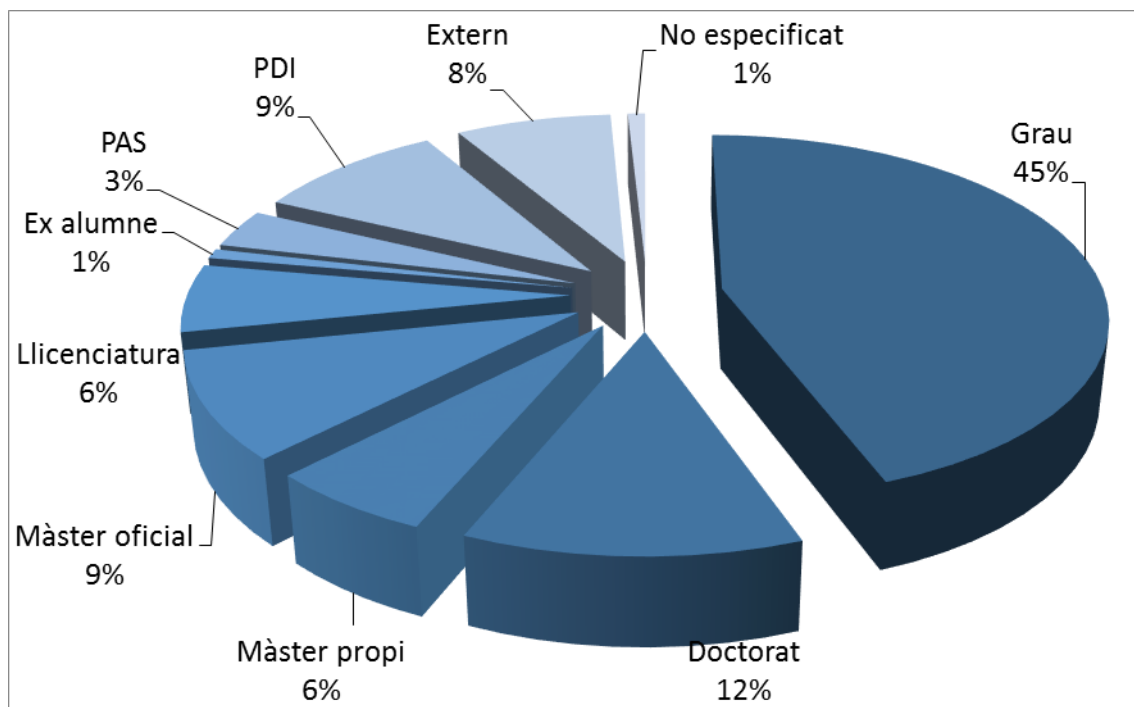
La distribució de les sol·licituds d'enguany es focalitza (93) en temes acadèmics (és a dir en alumnes). Si filem més prim veiem que 54 corresponen a alumnes de Grau, només 6 a alumnes de les antigues Llicenciatures, 21 a alumnes de Màster i 12 a alumnes de Doctorat. Dades que indiquen clarament la consolidació dels tres esglaons d'estudi tal com els tenim ara. Completen les 117 actuacions amb expedient classificat, 10 sol·licituds de l'estament del personal docent i investigador (PDI), 4 del personal d'administració i serveis (PAS) i 10 classificats com externs a la comunitat UAB.

# Resum de les actuacions

## Nombre d'expedients iniciats

Any 2010	182
Any 2011	199
Any 2012	195
Any 2013	147
Any 2014	139
Any 2015	117

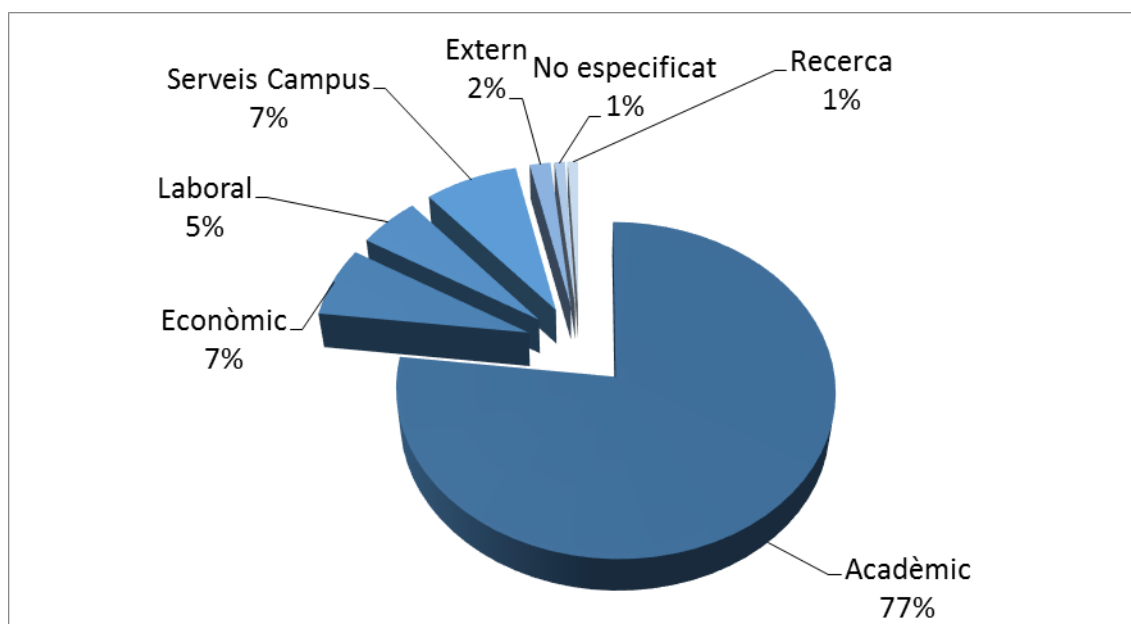
## Estaments



## Variació interanual

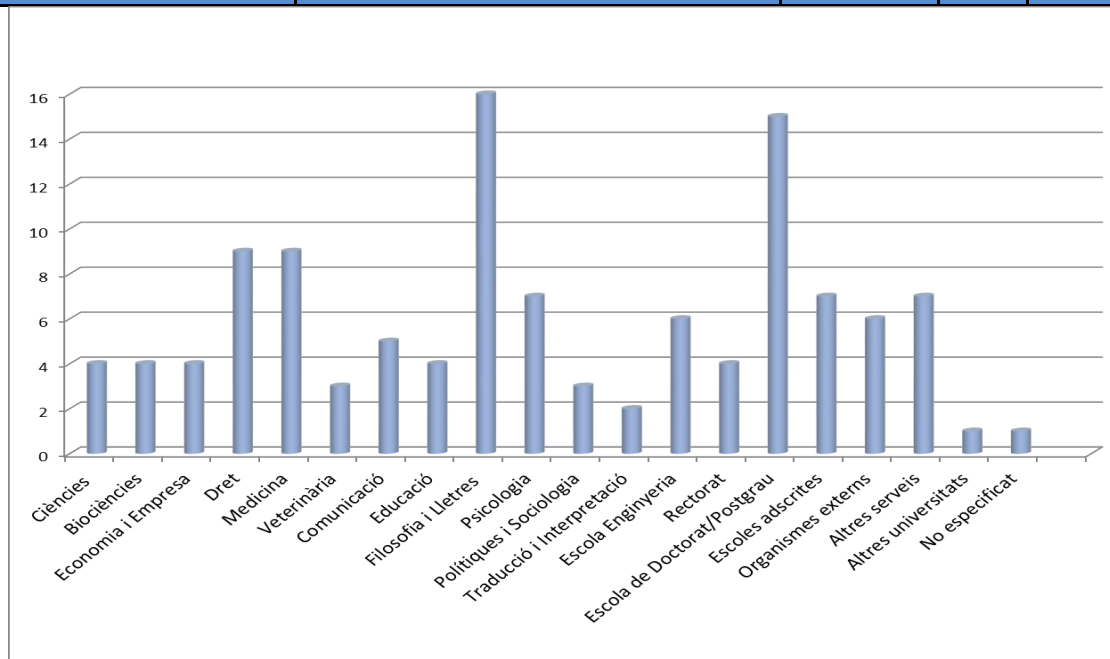
	2011	2012	%	2012	2013	%	2013	2014	%	2014	2015	%
Grau, diplomatura i llicenciatura	105	102	-3 %	102	75	-26 %	75	79	5%	79	59	-34%
Màster propi	21	9	-57 %	9	11	22 %	11	9	-22%	9	7	-29%
Màster oficial	11	19	73 %	19	8	-58 %	8	10	20%	10	11	9%
Doctorat	18	14	-22 %	14	14	0 %	14	10	-40%	10	14	29%
Professorat	18	20	11 %	20	9	-55 %	9	15	40%	15	11	-36%
PAS	5	16	220 %	16	8	-50 %	8	3	-167%	3	4	25%
Altres	21	15	-29 %	15	14	-7 %	14	13	-8%	13	11	-18%

## Àmbits



## Instàncies per centres i serveis

CENTRES	Estudiants				Personal		Altres	TOTAL
	Grau	Diplomatura	Màsters	Doctorat	PDI	PAS		
	Llicenciatura							
Ciències	2	1	1	-	-	-	-	4
Biociències	4	-	-	-	-	-	-	4
Economia i Empresa	3	-	-	-	1	-	-	4
Dret	6	-	3	-	-	-	-	9
Medicina	4	1	1	-	-	-	2	9
Veterinària	-	1	-	1	1	-	-	3
Ciències Comunicació	1	1	2	1	-	-	-	5
Ciències Educació	2	-	1	-	1	-	-	4
Filosofia i Lletres	9	-	-	2	4	-	1	16
Psicologia	6	1	-	-	-	-	-	7
Ciències Polítiques i Sociologia	-	-	1	2	-	-	-	3
Traducció i Interpretació	1	-	1	-	-	-	-	2
Escola d'Enginyeria	4	2	-	-	-	-	-	6
Rectorat	-	-	1	-	1	2	-	4
Escola de Doctorat/Postgrau	-	-	7	8	-	-	-	15
Escoles adscrites	5	-	2	-	-	-	-	7
Organismes externs	-	-	-	-	-	-	6	6
Altres Serveis	1	-	-	-	2	3	1	7
Altres universitats	-	-	-	-	-	-	1	1
No informat	-	-	-	-	-	-	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>117</b>



# Recull d'actuacions

A continuació es farà un petit resum dels temes que s'han tractat en cadascun d'aquests estaments, preservant sempre la confidencialitat i protecció de dades.

## 1.Alumnes

Els temes més recurrents en aquest estament han estat:

### Grau

Problemes derivats dels canvis de plans i extinció dels antics estudis. Problemes que encara han afectat a alguns alumnes matriculats en llicenciatures, però que s'han centrat en els canvis dels plans de Grau (canvis que es van fer quan no s'havien valorat i avaluat la bondat dels primers Graus!!). Generalment els alumnes es queixaven del plus econòmic derivat de l'adaptació al nou pla i/o del temps assignat al període d'extinció de l'antic. Aquests impediments no poden ser atribuïts directament a la UAB però sí a les administracions estatal i autonòmica a les que corresponen la legislació a aplicar, legislació que, en opinió del Síndic, es fa sense pensar gens en els alumnes que puguin tenir dificultats econòmiques, de treball o familiars i que els sotmet al mateix nivell dels alumnes que no han seguit els estudis amb un expedient normal de notes. També han arribat queixes per els recàrrecs aplicats per segona titulació, queixes que en aquest cas han tingut l'explicació adient per part del Síndic, i alguna queixa relacionada amb l'expedició dels SET (Suplements Europeus del Títol), demora que s'ha d'atribuir al Ministeri d'Educació.

Problemes derivats amb les relacions amb el professor: discrepància amb les avaluacions, revisió dels exàmens, sancions per suposada còpia d'examen relacionada amb les noves tecnologies, exàmens idèntics a realitzar el mateix dia en grups de matí i tarda, taula de conversió de notes en alguns Erasmus, etc.

Problemes acadèmics: informacions deficitàries a la web del Treball Campus; denegacions de beca; mètode d'elecció d'alumnes a participar en determinats competicions externes a la UAB.

Problemes acadèmics específics: devolució no satisfeta en l'exempció dels preus públics d'alumnes becats d'algunes Escoles adscrites; acreditació AICLE pels graduats en Educació Primària; incidència amb el pràcticum del Grau d'Educació Infantil, etc.

Problemes puntuals: seguretat en el aparcament del Campus de Sabadell; incidència en algun expedidor d'alimentació; protecció de dades.

## **Màster**

Queixes sobre la qualitat d'alguns Màsters.

Problemes amb el Treball Fi de Màster (TFM)

Doble pagament a la obtenció d'un certificat d'estudis en la pre-inscripció del Máster (per tant sense el Grau acabat) i en la inscripció definitiva.

Gestió acadèmica suposadament deficient en alguns Màsters.

Beca denegada per errors en la documentació.

Suposada vulneració de la intimitat relacionada amb les taquilles dels alumnes.

Problemes amb algun professor.

Retard en la generació del Suplement Europeu del títol de Màster, retard atribuït a les administracions estatal i autonòmica.

## **Doctorat**

Problemes directament relacionats amb la tesi doctoral: canvi de director per decés del director, problemes bancaris de transferència de divises, altres problemes econòmics, problemes per trobar director de tesi.

Problemes relacionats amb l'extinció del pla de doctorat RD 1393/2007.

Incidències relacionades amb la direcció a distància de programes de doctorat virtuals.

## **2. Personal Docent Investigador (PDI)**

Algun problema d'assetjament Professional tractat conjuntament amb la CIRCA.

Problemes interns entre professors.

Queixa relacionada amb el manteniment de despatxos per part del professorat emèrit.

Sol·licitud de l'existència d'un full de matriculació redactat en anglès.

Multes rebudes per incompliment de les normes de tràfic (aparcament) en el campus de Bellaterra.

Devolució de la part meritada del pagament extra de l'any 2012.

Sol·licitud relacionada amb la existència de comentaris indesitjats en determinats servidors de la web.

### **3. Personal d'Administració i Serveis (PAS)**

Intervenció, conjuntament amb els agents socials, en algun conflicte relacionat amb aquest estament.

Queixa relacionada amb la coexistència i moviment de determinats animals domèstics al campus.

Compensació d'hores mitjançant programes de formació.

Intervenció en el programa de jubilacions anticipades relacionats amb les darreres legislacions.

### **4. Externs**

Incidència a la Universitat a l'Abast.

Incidències amb alguna Escola Adscrita.

Escrit d'un observatori de plagi alemany relacionat amb determinades tesis de la UAB.

Queixa sobre el contacte telefònic amb la UAB.

Sol·licitud d'un ex-alumne per poder accedir a la xarxa privada de la UAB (concretament al servei de biblioteques).

Incidència relacionada amb l'accés a la titulació de Medicina.

Sol·licitud relacionada amb la protecció de dades (notes a la web).



# Recomanacions

Algunes d'aquestes actuacions van requerir un escrit formal en forma de suggeriment o recomanació a les autoritats de la UAB. D'aquests escrits (15), recolliré en forma de resum una recomanació formal que mereix, al meu parer, un altre cop, l'atenció dels claustrals i/o la Comunitat Universitària, de la qual se'n va fer un primer esment en la presentació al Claustre de la Memòria de l'any 2014.

Cito textualment:

*“El Síndic de greuges de la UAB, com a conseqüència de les queixes d'alguns estudiants, ha detectat unes problemàtiques derivades de la coexistència de titulacions procedents dels plans d'estudi abans Bolonya i dels plans d'estudi adscrits als EEES. El problema fonamentalment radica a establir el nivell relatiu en el que es consideren determinats estudis als efectes de la possibilitat de sol·licitar beques i a l'aplicació de l'article 8 del Decret de Preus Acadèmics de la Generalitat de Catalunya.”*

*“Actualment coexisteixen en el mercat titulats de determinades Diplomatures i titulats en els Graus sorgits dels EEES que no s'equiparen acadèmicament i no queda clar que tinguin les mateixes competències professionals, com per exemple, Diplomats en Relacions Laborals i Graduat en Relacions Laborals. El mateix passa amb els antics Llicenciats i els nous Graduats sorgits dels EEES, com per exemple Llicenciat en Psicologia i Graduat en Psicologia.”*

Després de fer un estudi de la problemàtica, el Síndic conclou:

*“El Síndic reconeix que potser existeixen legislacions que puguin respondre a les preguntes aquí plantejades, especialment sobre les competències dels títols EEES i les atribucions professionals marcades pels Col·legis Professionals i legislacions complementàries, però a primera vista i com a ciutadà normal, entén que els alumnes no són conscients de totes aquestes implicacions i suggereix al Rector que anomeni, si s'escau, una Comissió ad-hoc per estudiar la problemàtica aquí plantejada i difongui el resultat d'aquest estudi a la comunitat universitària. I si el resultat és suficientment important, que promogui davant de la CRUE, del Consell Interuniversitari i/o del Síndic de Greuges de Catalunya les modificacions necessàries per fer compatibles la coexistència de les diferents titulacions sorgides de l'EEES amb els antics títols universitaris. També seria bo reclamar al Govern de l'Estat que davant del ventall de titulacions generades pels EEES es legislés sobre els Col·legis Professionals.”*

*“Finalment, el Síndic voldria indicar que semblaria que totes les decisions de l’administració educativa al voltant dels temes aquí plantejats anessin en la direcció d’un ambiciós afany recaptatori i que no es tingués en compte la flexibilitat i possibilitat de passarel·les entre els Graus i, en general, entre els estudis universitaris previs als Màsters, flexibilitat prevista, en principi, en els plans EEES. I també caldria considerar la millora de la competitivitat de les universitats públiques catalanes. ”*

El Ministerio de Educación, Cultura i Deporte va publicar el Real Decret 967/2014 de 21 de novembre (BOE 22.11.2014) en el que s’estableixen els requisits i el procediment per l’equivalència de les antigues titulacions amb les noves EEES i, ben recentment, el mateix Ministeri ha publicat en el BOE de 22 de febrer de 2016, una sèrie de resolucions, per acord del Consell de Ministres de 29 de gener de 2016, en les que es determina el nivell de correspondència de molts títols anteriors als plans de Bolonya amb el “Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES)”. Com a conseqüència, moltes Diplomatures es corresponen amb el nivell 2 ó títol de grau, i moltes llicenciatures al nivell 3 o títol de Màster, com podria ser, per citar uns exemples, el cas de les resolucions d’11 de febrer de 2016 de la Direcció General de Política Universitària on determinen el nivell de correspondència del Títol Universitari Oficial de Llicenciat en Publicitat i Relacions Públiques, o bé el nivell determinat al Títol Universitari Oficial de Diplomant en Relacions Laborals.

## Epíleg

Com a resum d'aquest aparador fotogràfic, explícitament desenfocat per no trencar la confidencialitat de les actuacions, podem dir que el conjunt de les sol·licituds demostren que no existeixen grans disfuncions en el desenvolupament de la vida docent i administrativa de la nostra universitat: cal tenir en compte que ens movem, estudiem i treballem un bon número de milers de persones al llarg i ample de les hores del dia i d'un territori extens i divers en localització de centres docents, hospitalaris i de recerca. O potser és que els estudiants especialment han après que les queixes i sol·licituds les han de trametre-les primer seguint els conductes reglamentaris i només recorre al Síndic quan sigui patent que han quedat desatesos.

Nogensmenys, s'ha de denunciar i) que els alumnes es veuen molt afectats per les decisions dels diferents governs relacionades amb les continus canvis dels plans d'estudis que afecten a tots els nivells de titulacions; ii) que tots els estaments (estudiants, professors i personal d'administració i serveis) han pagat un preu molt elevat per absorbir penosament la crisi financera i econòmica iniciada el 2008 i encara no resolta. L'augment del cost dels estudis, l'estagnació dels salaris, l'escanyament en la reposició del personal i la dràstica disminució dels fons dedicats a la recerca són alguns dels factors que més han influït en la presentació de sol·licituds al Síndic en els últims anys i que delineen l'obscur "skyline" de la nostra universitat.

I parlant d'anys, em sento en l'obligació d'indicar que vaig assumir el càrrec de Síndic per votació d'aquest claustre el maig de 2009. Els Estatuts de la universitat marquen un període màxim de vuit anys per a la permanència en aquesta posició. L'edat ja avançada del que us parla i el respecte a les lleis i reglaments em porten a comunicar al claustre que hauria de començar a pensar en una substitució. Per això, respectuosament, crec que s'hauria d'iniciar una modificació dels Estatuts o, alternativament, dissenyar un petit reglament que facilités la votació d'un nou Síndic. Tal com ara s'estipula en els Estatuts de la UAB (article 166) i en el Reglament del Claustre, (Article 15 "quòrums", article 22 "Majories" i article 36 "Aprovació del reglament de la Síndica o Síndic") l'elecció del Síndic, considerant quòrums i majories, és més difícil que la del Rector. I això no ho considero raonable. Espero amb calma, però expectant, la vostra decisió.

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), desembre de 2016