

MEMÒRIA DE L'ANY 2014

Síndic de greuges



Universitat Autònoma de Barcelona



Josep Font Cierco
4 de març de 2015

Edifici del Rectorat, planta primera, despatx A/1008, tel. 93 581 30 80, Bellaterra (Barcelona)
sindic@uab.cat · <http://www.uab.cat/sindic>

SINDICATURA DE GREUGES

MEMÒRIA DE L'ANY 2014

Aquesta memòria recull les intervencions del síndic de greuges de la UAB durant l'any 2014. Si se n'hagués de fer un resum amb una paraula o una frase curta seria la gran diversitat d'actuacions, com si s'hagués produït una pausa en la focalització de determinats temes i això hagués provocat una dispersió acusada de les queixes. Potser és perquè ens hem quedat sense alè en constatar que, sense haver avaluat encara la bondat de la reforma de les llicenciatures de graus, passarem ben aviat a una nova (enèsima) reforma. No volem ni pensar el que significarà tornar a jugar amb les sumes 3+2, 3+1, 4+1 o qualsevol altre sumatori que ens configuri l'Administració.

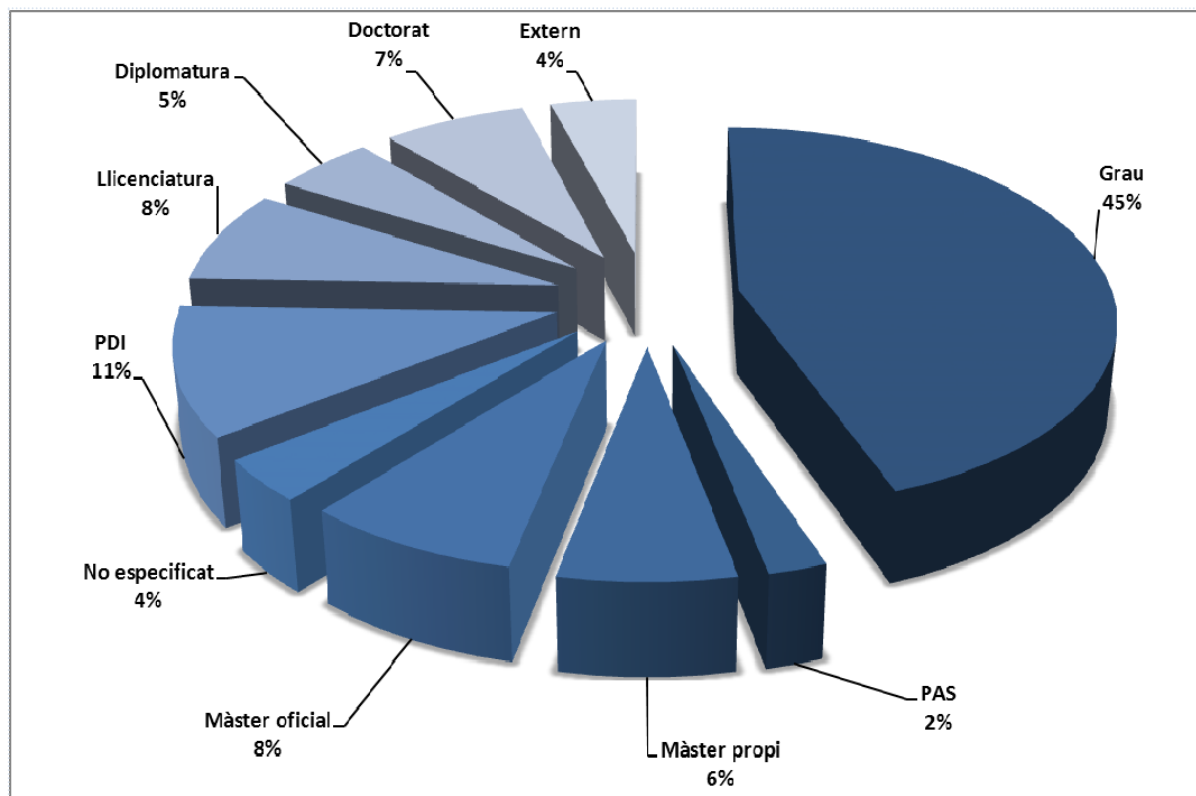
Com es veurà per les dades que donem a continuació, la dispersió d'actuacions té, però, un denominador comú: la precarietat econòmica.

Resum de les actuacions

Nombre d'expedients iniciats

Any 2010	182
Any 2011	199
Any 2012	195
Any 2013	147
Any 2014	139

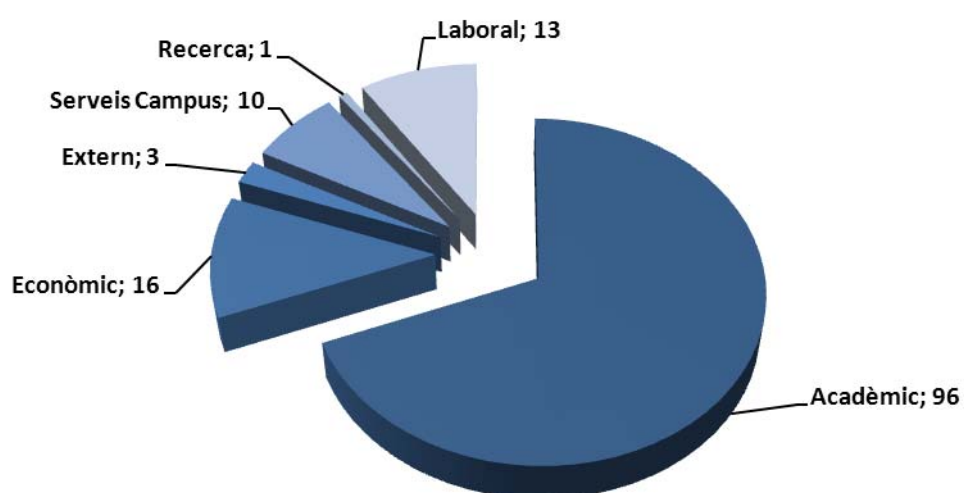
Estaments



Variació interanual

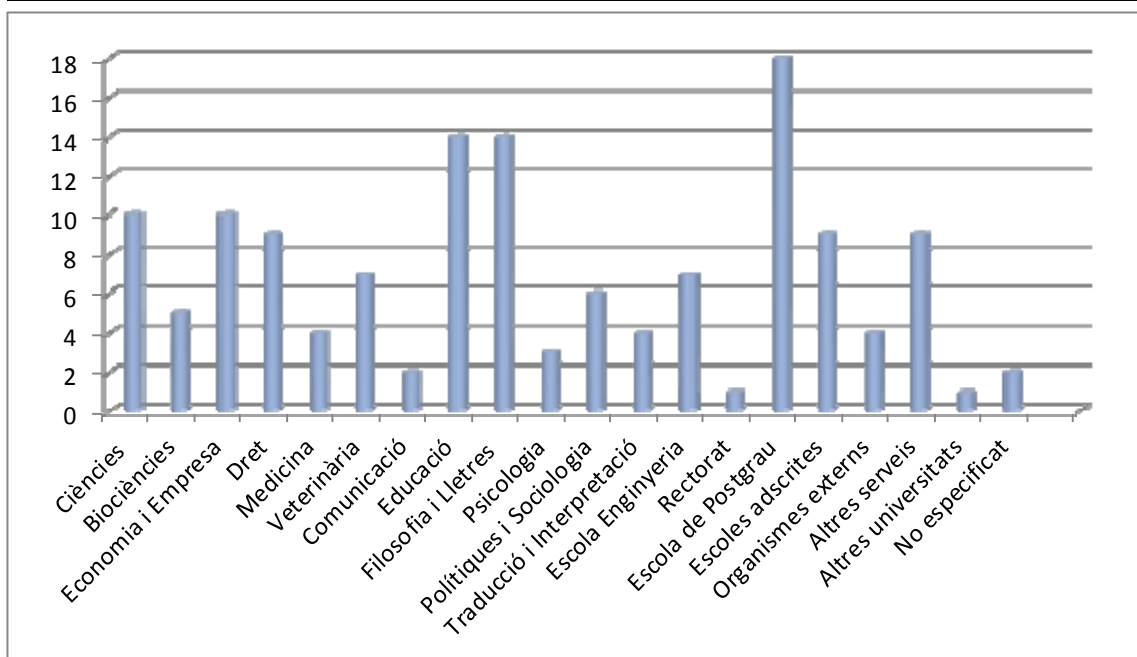
	2010	2011	%	2011	2012	%	2012	2013	%	2013	2014	%
Grau, diplomatura i llicenciatura	84	105	25 %	105	102	-3 %	102	75	-26 %	75	79	5 %
Màster propi	7	21	200 %	21	9	-57 %	9	11	22 %	11	9	-22 %
Màster oficial	22	11	-50 %	11	19	73 %	19	8	-58 %	8	10	20 %
Doctorat	23	18	-22 %	18	14	-22 %	14	14	0 %	14	10	-40 %
Professorat	29	18	-38 %	18	20	11 %	20	9	-55 %	9	15	40 %
PAS	8	5	-38 %	5	16	220 %	16	8	-50 %	8	3	-167 %
Altres	18	21	17 %	21	15	-29 %	15	14	-7 %	14	13	-8 %

Àmbits



Instàncies per centres i serveis

CENTRES	Estudiants				Personal		Altres	TOTAL
	Grau i llicenciatura	Diplomatura	Màster	Doctorat	PDI	PAS		
Ciències	3	5	1	1	—	—	—	10
Biociències	4	—	—	—	1	—	—	5
Economia i Empresa	4	1	2	1	1	—	1	10
Dret	8	—	1	—	—	—	—	9
Medicina	3	—	—	—	1	—	—	4
Veterinària	3	—	2	1	1	—	—	7
Ciències de la Comunicació	—	1	—	—	1	—	—	2
Ciències de l'Educació	10	3	1	—	—	—	—	14
Filosofia i Lletres	6	4	2	1	—	1	—	14
Psicologia	2	—	—	1	—	—	—	3
Ciències Polítiques i Sociologia	4	1	—	—	1	—	—	6
Traducció i Interpretació	1	—	1	—	2	—	—	4
Escola d'Enginyeria	5	—	—	—	2	—	—	7
Rectorat	—	—	—	—	—	1	—	1
Escola de Postgrau	3	—	9	3	3	—	—	18
Escoles adscrites	5	1	—	1	—	—	2	9
Organismes externs	1	—	—	—	—	—	3	4
Altres serveis	1	2	1	—	1	1	3	9
Altres universitats	—	—	1	—	—	—	—	1
No especificat	—	—	—	—	—	—	2	2
TOTAL	63	18	21	9	14	3	9	139



“Trending topics”

Agrupant les intervencions amb independència de l'estament implicat, podem considerar que els temes més freqüents han estat els següents:

1. Un cop més, han ocupat un lloc central els temes econòmics, relacionats tant amb l'austeritat dels ingressos com amb la pujada dels preus, és a dir, amb la precarietat econòmica. Així, hem hagut de fer front a queixes o sol·licituds vinculades amb els preus de les matrícules (no poder pagar la matrícula per la fallida econòmica de la família); problemes amb el pagament fraccionat i ajornat, especialment amb la interacció UAB-bancs; queixes relacionades amb el preu del transport públic; diferències retributives entre el personal acadèmic (funcionari *versus* laboral), diferències que també existeixen entre el PAS; problemes relacionats amb les decisions preses per la comissió de professorat i els professors afectats per aquestes decisions.

El síndic denuncia que l'evolució ascendent de les universitats, en forma de pressupostos i de resultats en recerca i en formació acadèmica, una evolució que ens permetia albirar de formar part dels països avançats, ha quedat truncada per la profunda davallada (de més del 30 %) dels pressupostos i pel desgavell acadèmic.

2. Una part molt important de les sol·licituds ateses han tingut a veure amb els estudiants i amb determinats problemes acadèmics. Aquestes s'han concentrat en:

a) La demora en l'expedició dels títols de màster oficials, demora imputada al fet de respectar les normatives de les administracions autonòmiques i estatals per la confecció dels títols (i algunes vegades també a incidències dels mateixos sol·licitants). Aquesta problemàtica afecta més els màsters de curta durada (un any), en què els estudiants finalitzen el curs abans que s'hagi pogut acabar el procés d'implantació del títol.

b) També s'han atès sol·licituds o queixes d'alguns màsters propis, relacionades amb incidències acadèmiques (especialment sobre els treballs finals) o amb la inadequació del que s'exposa en la difusió del màster amb el contingut real.

3. Pel volum mateix de l'estament, el pic més important de sol·licituds correspon a l'alumnat de grau (i de les antigues llicenciatures). Detallem només les sol·licituds més generals, deixant de banda les més particulars, que generalment s'han resolt parlant amb el professor o amb el coordinador de curs o vicedegà corresponent:

a) Ha continuat la problemàtica relacionada amb el procés d'aprovació de les últimes assignatures de llicenciatura per evitar el pas a grau. El síndic entén que la Comissió Acadèmica hagi fixat unes regles que s'han de complir, però considera que es mostra falta de flexibilitat en determinats casos. El recorregut administratiu actual (recurs al degà que va directament al rector, passant pel Gabinet Jurídic) és generalment negatiu i la intervenció del síndic no pot interferir en l'aplicació de les normes elaborades al Consell de Govern. Cal recordar, però, que abans el Consell Social tenia la facultat d'administrar l'última paraula a través d'una comissió ad-hoc de recursos.

b) Un altre problema bastant recurrent ha estat la no-convalidació de cursos o pràctiques desenvolupats en institucions o empreses que no havien signat prèviament un conveni amb la UAB. El síndic entén que la informació que es dóna als alumnes és suficient, però considera que s'hauria de garantir que arriba a tothom, per exemple a les escoles adscrites.

c) En relació amb la informació, s'ha de cuidar que les normatives elaborades per la Comissió Acadèmica siguin idèntiques en tots els canals informatius (guia de l'estudiant, web, finestretes dels centres, etc.). Especialment, s'ha de cuidar la posada a punt i la coordinació del web (dels diferents webs, perquè molts màsters en tenen un de propi) amb les normatives que regeixen cada curs (cosa

que deu ser difícil atesos els canvis continus a què ens sotmeten les administracions corresponents). A títol d'exemple, durant les actuacions del síndic es va detectar que la normativa sobre l'avaluació per compensació tenia diferents versions segons on es fes la consulta.

4. Per acabar, com a calaix de sastre de temes igual d'importants que els anteriors, hi ha hagut sol·licituds relacionades amb:

a) Horaris d'enllaços entre FGC i Renfe.

b) Alguns problemes d'assetjament, resolts de forma conjunta amb la CIRCA.

c) Denúncia d'una empresa relacionada amb la recerca, realitzada per uns investigadors de la UAB, la qual, segons l'empresa, afecta el seu prestigi.

d) Préstec de llibres durant el mes d'agost.

Agraïments

Una vegada més, vull agrair a totes les administracions i entitats de la Universitat l'ajut i la col·laboració rebuts. Molt especialment, vull donar les gràcies a Eva Fernández i al personal del Consell Social, que han cobert el període transitori mentre no s'ha assignat la nova secretària, Elena Pedreira, i s'ha reordenat la dependència orgànica de la plaça.

Finalment, he de recordar que durant l'any 2014 he estat síndic en funcions delegat pel rector, en espera que es resolgui la convocatòria d'eleccions de síndic.

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), març de 2015