



Universitat Autònoma de Barcelona

FACULTAT DE BIOCÈNCIES
MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE
QUALITAT

Procés PC4. Orientació a l'estudiant

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
Versió	Data	Motiu de modificació
01.01	Novembre 2014	Revisió procés general UAB. Implantació a la Facultat.
01.02	Octubre 2015	Adaptació al SGIQ de la Facultat de Biociències

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Coordinadors de Titulació	Junta Permanent de la Facultat de Biociències	28 d'octubre de 2015

1. Objectiu

L'objectiu del procés és establir els mecanismes de definició, de revisió i de millora que la Facultat de Biociències posa en marxa per orientar els seus estudiants, presents o futurs, en els diferents aspectes del seu aprenentatge i en la seva projecció professional.

2. Àmbit d'aplicació

El present procés implica totes les activitats que es realitzen en la Facultat de Biociències, en les titulacions i en els màsters.

3. Propietat del procés

En el procés d'Orientació a l'estudiant hi participen el professorat de la FBCC, l'equip del deganat, el PAS (gestió acadèmica, SLiPi, personal biblioteca, SID, etc), el PIUNE i els estudiants. El procés és propietat del/de la degà/ana, que vetllarà per la seva supervisió i el seguiment i proposarà accions de millora a l'Equip de Deganat. Aquelles propostes de millora que afectin el procés marc es comunicaran al/a la vicerector/ra o al responsable d'Estudiants de la UAB.

4. Documentació associada (inputs)

Pla director de la UAB
Memòria de les titulacions acreditades (Procés PE3)
Programa d'orientació i acompanyament psicopedagògic de la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic de la UAB
Programa per a la integració d'estudiants amb necessitats especials de la Fundació Autònoma Solidària (PIUNE)
Programa de suport acadèmic a esportistes del pla ADO, DAN, ANC i ARC (Tutoresport).
Guies docents de les assignatures de grau i dels mòduls de màster

5. Documentació generada (outputs)

Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat
Pla d'acció tutorial (PAT) del Centre
Informe anual del PAT del Centre (s'incorpora a l'informe de seguiment de les titulacions PC7)
Enquestes de satisfacció de les accions del PAT
Balanç de les activitats d'orientació professional

6. Revisió i millora

El procés es revisarà periòdicament per part del Vicedegà/ana d'Ordenació Acadèmica, el Vicedegà/ana d'Estudiants i els coordinadors de graus i màsters en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. Es revisaran fonamentalment els següents aspectes:

- Vigència i actualització del Pla d'orientació a l'estudiant del centre
- Grau de satisfacció dels grups d'interès implicats en el procés d'orientació (estudiants, PDI, PAS...)
- Queixes i suggeriments rebuts relacionats amb el procés d'orientació a l'estudiant (Procés PS5)
- Grau d'assistència i avaluació de l'impacte de les activitats d'orientació professional
- Indicadors d'ocupació dels estudiants egressats

7. Indicadors

Nombre de participants en les Jornades de Portes Obertes
Nombre de centres participants en les activitats de visites al campus
Nombre de participants en el Dia de la Família
Nombre de xerrades sobre titulacions realitzades a centres de secundària
Nombre de sessions d'acollida realitzats a la facultat i participació a les mateixes, desglossat per titulacions de grau i de màster
Nombre d'accions d'orientació acadèmica realitzades a la facultat, desglossat per titulacions
Nombre d'accions d'orientació professional realitzades a la facultat
Nombre d'accions d'orientació sobre mobilitat realitzades al centre
Nombre d'estudiants tutoritzats des del programa d'integració d'estudiants amb necessitats especials de la Fundació Autònoma Solidària (PIUNE)
Nombre d'estudiants tutoritzats des del programa Tutorsport
Nombre de participants a les jornades informatives sobre màsters a la facultat
Grau de preinscripció als màsters de la facultat
Nombre de professors participants al programa Argó
Participació en l'organització de la Olimpíada de Biologia de Catalunya
Nombre d'inscrits i participació de la facultat a les Jornades d'actualització per a professorat de secundària
Dades d'inserció laboral dels egressats
Nombre de participants en el programa d'estudiants assessors, desglossat per titulacions

8. Desenvolupament del procés (procediment)

8.1 Activitats relacionades amb la informació prèvia a l'accés dels estudiants a la universitat (futurs alumnes)

Les diferents accions relacionades amb la informació prèvia a l'accés de futurs alumnes es defineixen des de l'Equip de Govern de la UAB i s'organitzen des de l'Àrea de Comunicació i de Promoció. La Facultat de Biociències organitza la seva implementació al centre

mitjançant la col·laboració entre l'equip de deganat, les coordinacions de graus i de màsters i l'administració de centre.

Les accions de difusió i informació a futurs estudiants són:

- Jornades de portes obertes. Mes de gener/febrer
- Camí de les Biociències: visites d'estudiants de secundària al campus. Al llarg del curs, entre novembre i maig.
- Participació en el Saló de l'Ensenyament. Mes de març.
- Participació a Espai-Ciència, paral·lel al Saló de l'Ensenyament. Mes de març.
- Dia de la família. Mes d'abril/maig
- Visites de professors de la UAB a centres de secundària i ajuntaments: entre els mesos de febrer i maig.
- Visites del Bus de la UAB: entre els mesos de febrer i maig (acció no duta a terme directament per la FBCC)
- Punt d'informació: servei en línia d'informació a futurs alumnes i a persones que es dirigeixen a la UAB per primera vegada.
<http://www.uab.es/servlet/Satellite/Contacta-1096480919344.html>.
- Tutorització de treballs de recerca d'estudiants de segon de batxillerat en el marc del programa Argó organitzat per l'ICE de la UAB.
- Participació al Saló Futura. Mes de març
- Participació a la Fira de Màsters i Postgraus de la UAB. Després del Saló Futura - mesos d'abril-maig
- Jornada informativa dels màsters oficials de la FBCC.
- Tutorització d'estudiants preinscrits als màsters de la FBCC
- Pàgines web de cadascuna de les titulacions ofertes per la FBCC

La major part de les accions anteriorment descrites són organitzades en la seva arrel per l'Àrea de Comunicació i de Promoció de la UAB i en alguns casos són organitzades directament des de la FBCC. Les accions concretes dutes a terme en el sí de la FBCC o a càrrec de professorat de la facultat són organitzades per l'equip de deganat i principalment pels vicedegans/es d'estudiants i de màsters i relacions internacionals, assistits quan és necessari per la Gestió Acadèmica i per l'Administració del centre.

El detall dels procediments de cadascuna de les accions es troba descrit al document [Pla d'acció tutorial de la FBCC](#).

La revisió, l'avaluació i la millora de les activitats anuals d'orientació a futurs alumnes es realitza partint de:

- L'anàlisi realitzada durant el procés de seguiment de les titulacions i plasmat als informes de seguiment de les titulacions (**Procés PC7**).
- El resum de les activitats d'informació i orientació elaborat per l'Àrea de Comunicació i de Promoció (**Procés PS8**).

En ambdós casos la informació arriba a l'Equip de Govern, que l'analitza i proposa accions de millora que han de ser assumides per l'Àrea de Comunicació i de Promoció i pels centres.

8.2 Activitats d'orientació a l'estudiant matriculat a la UAB

La Facultat de Biociències defineix i desenvolupa activitats pròpies d'orientació als seus estudiants. La definició d'aquestes activitats recau en l'Equip de Deganat, que elabora el seu Pla d'orientació a l'estudiant.

En el Pla d'orientació es contemplen activitats com :

- Sessions de benvinguda als estudiants adjudicats a la FBCC en primera opció. Mes de juliol
- Informació sobre la matrícula al web de la UAB i al de la FBCC
- Sessions d'acollida de nous alumnes a l'inici del curs.
- Sessions complementàries a la d'acollida on es posa a l'abast dels estudiants informació sobre els serveis de la facultat, els de la UAB i es promou la realització de tests de nivell de terceres llengües.
- Oferta de cursos propedèutics de certes matèries bàsiques amb anterioritat a l'inici oficial del curs
- Tutories orientades a l'assessorament en l'elecció d'assignatures, itineraris, mencions, minors i/o especialitats.
- Tutories personalitzades per a estudiants de màster a càrrec del coordinador/a per l'assessorament sobre els mòduls/assignatures a escollir
- Assessorament sobre el desenvolupament de la docència en reunions semestrals de les comissions de docència de les titulacions amb participació de l'equip de coordinació i representants dels estudiants de tots els cursos.
- Tutorització i suport a estudiants acollits al programa PIUNE
- Tutorització i suport a estudiants acollits al programa Tutorsport
- Tutorització i suport a estudiants que gaudeixen d'una beca Ítaca-Santander
- Sessió informativa sobre assignatures optatives
- Jornada informativa sobre el procediment i la realització del Treball Fi de Grau
- Assessorament sobre la realització del Treball Fi de Màster i les pràctiques externes de màsters
- Assessorament sobre la realització de pràctiques curriculars en empreses.
- Assessorament previ sobre el programa de mobilitat i intercanvi de la FBCC.
- Sessions informatives per als estudiants que han aconseguit una plaça de mobilitat.
- Tutorització individual per al programa Erasmus i Programa Propi de pràctiques.
- Orientació professional (es desenvolupa més àmpliament en l'apartat 8.3).

L'aplicació del Pla d'orientació a l'estudiant és responsabilitat de l'Equip de Deganat, tasca que realitza amb el suport dels coordinadors de les titulacions i màsters. En algunes ocasions és necessària la participació de i la coordinació amb altres àmbits o serveis de la UAB com la Fundació Autònoma Solidària o el Servei d'Activitat Física. El detall dels procediments de cadascuna de les accions es troba descrit al document [Pla d'acció tutorial de la FBCC](#).

L'anàlisi del desenvolupament anual de l'esmentat Pla, l'elaboració de propostes de millora i la implementació de les esmentades propostes es realitza dins del **Procés PC7**, cosa que queda plasmada a l'Informe de seguiment de les titulacions i màsters.

8.3 Activitats d'orientació professional

El Vicedegà/na d'Estudiants i Afers Institucionals és el responsable de definir les activitats d'orientació professional, en estreta col·laboració amb Treball campus i els coordinadors de les titulacions del centre.

Algunes de les activitats d'orientació professional que es realitzen en els centres són les següents:

- Programa de pràctiques professionals (**Procés PC3**).
- Seminaris d'orientació professional.
- Difusió i anàlisi dels resultats sobre la inserció professional (**Procés PS7**).
- Presentacions a càrrec del Col·legi de Biòlegs de Catalunya

El programa de pràctiques professionals, tot i tractant-se d'una assignatura, optativa o obligatòria segons els plans d'estudis, i no essent per tant una activitat d'orientació pròpiament dita, té una importància cabdal en l'orientació professional per la seva capacitat de facilitar el coneixement del món laboral, ja sigui en empreses o laboratoris externs o en centres de recerca o departaments universitaris.

La planificació i el disseny d'aquestes activitats es fa en col·laboració amb Treball Campus, on es centralitza el procés d'inscripció i es duen a terme els contactes amb els conferenciants. Les activitats que es proposen comprenen temes tan diversos com: Emprenedoria, Xarxes socials, Competències professionals, CV 2.0, Treballar a l'estranger, *Networking*, *Personal Branding*, Planificar la cerca de feina i sortides professionals, Entrevista de treball, etc.

La revisió anual del desenvolupament d'aquestes activitats, la proposta i l'execució de plans de millora corresponen al Vicedegà/na d'Estudiants i als coordinadors de Titulació i Màster.

8.4 Difusió de les activitats d'orientació

Les activitats pròpies de la FBCC es comuniquen a la seva pàgina web i mitjançant l'ús de diverses xarxes socials. El seu manteniment és responsabilitat del centre, en els termes que estableix el seu SGIQ.

8.5 Revisió i implementació de les propostes de millora

El procés d'Orientació a l'Estudiant de la FBCC es revisa periòdicament avaluant les accions realitzades en cada curs acadèmic. La seva actualització i millora és responsabilitat de

l'Equip del Deganat del centre i en particular del Vicedegà/na d'Estudiants i Afers Institucionals.

8.6 Participació dels grups d'interès

<i>Grups d'interès</i>	<i>Forma de participació</i>
Estudiants	Són l'objectiu de les accions d'orientació.
Professors, PAS, PIUNE	Col·laboren en la realització de les accions d'orientació i promouen noves accions.
Agents socials	A més de ser fonamentals per a la realització de les pràctiques externes, col·laboren en algunes de les accions descrites.
Treball campus	Col·laboren en la realització de les accions d'orientació professional.
Equips de direcció dels centres i equips de coordinació de les titulacions i màsters	Proposen accions d'orientació específiques per a les seves titulacions i les duen a terme.

8.7 Informació pública

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) del Centre es fa públic a través del lloc web de la Facultat de Biociències → Els estudis.

(<http://www.uab.cat/web/els-estudis-1096482143540.html>)

8.8 Rendició de comptes

Els resultats del procés s'analitzen anualment per les comissions de docència o coordinació de les titulacions, per la comissió conjunta d'Afers Acadèmics i per la Junta Permanent de Facultat, si s'escau. Les seves conclusions queden incorporades a l'Informe de seguiment de les titulacions (PC7), que elaboren els centres, s'envien a l'Equip de Govern de la UAB i, si escau a l'Agència externa de qualitat, i es publiquen (des del curs acadèmic 2012-2013) al portal web de la UAB.

La rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada mitjançant la participació d'aquests als òrgans col·legiats i a les comissions de debat següents:

- Comissió de Graus
- Comissió de Màsters
- Junta Permanent de la Facultat
- Comissions participants en el debat i l'aprovació dels diferents informes de seguiment que es generen en el **Procés PC7**.

9. Flujograma: Orientación al estudiante (PC4)

