



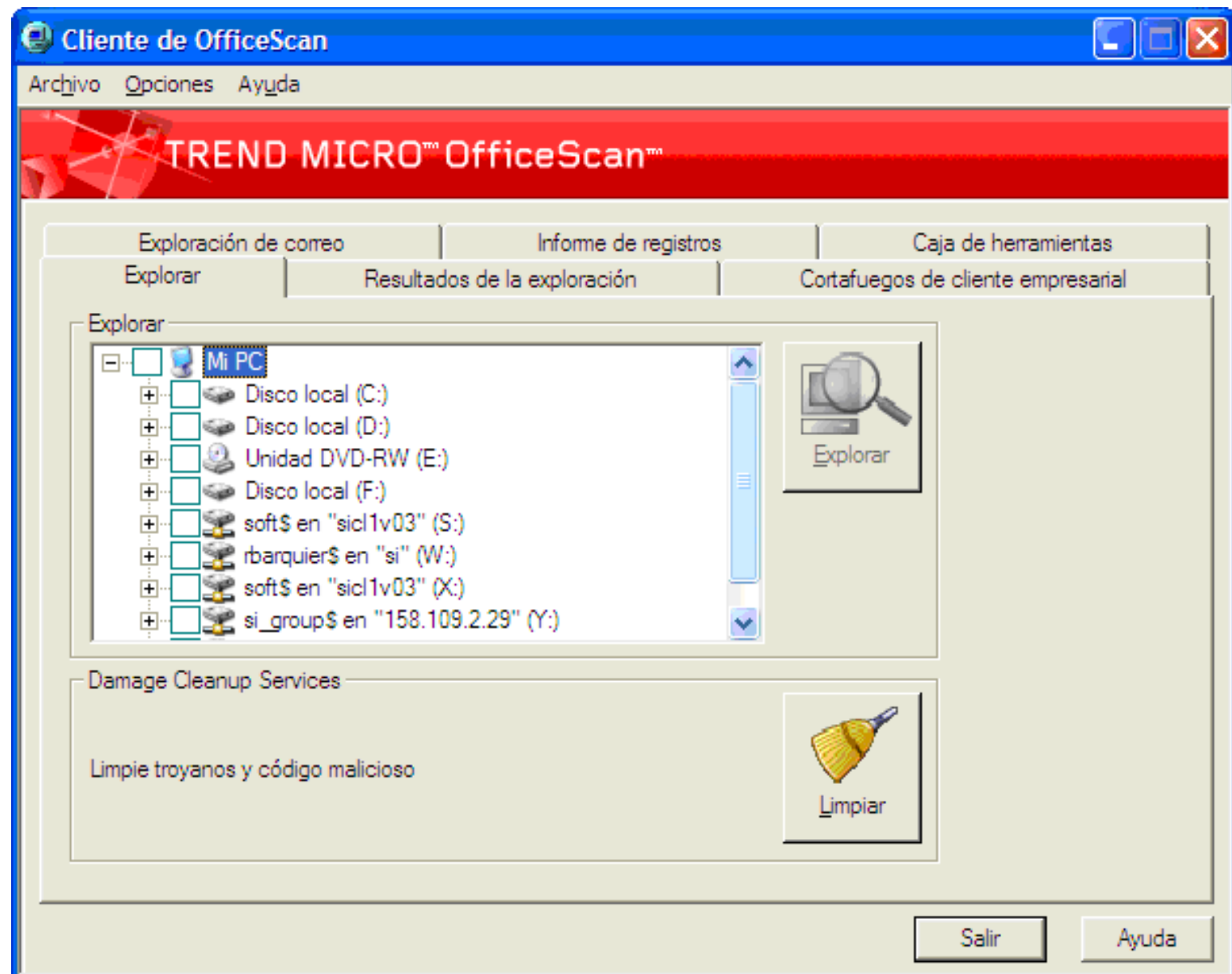
Universitat Autònoma de Barcelona

Servei d'Informàtica

Servei de Xarxa Sense Fils

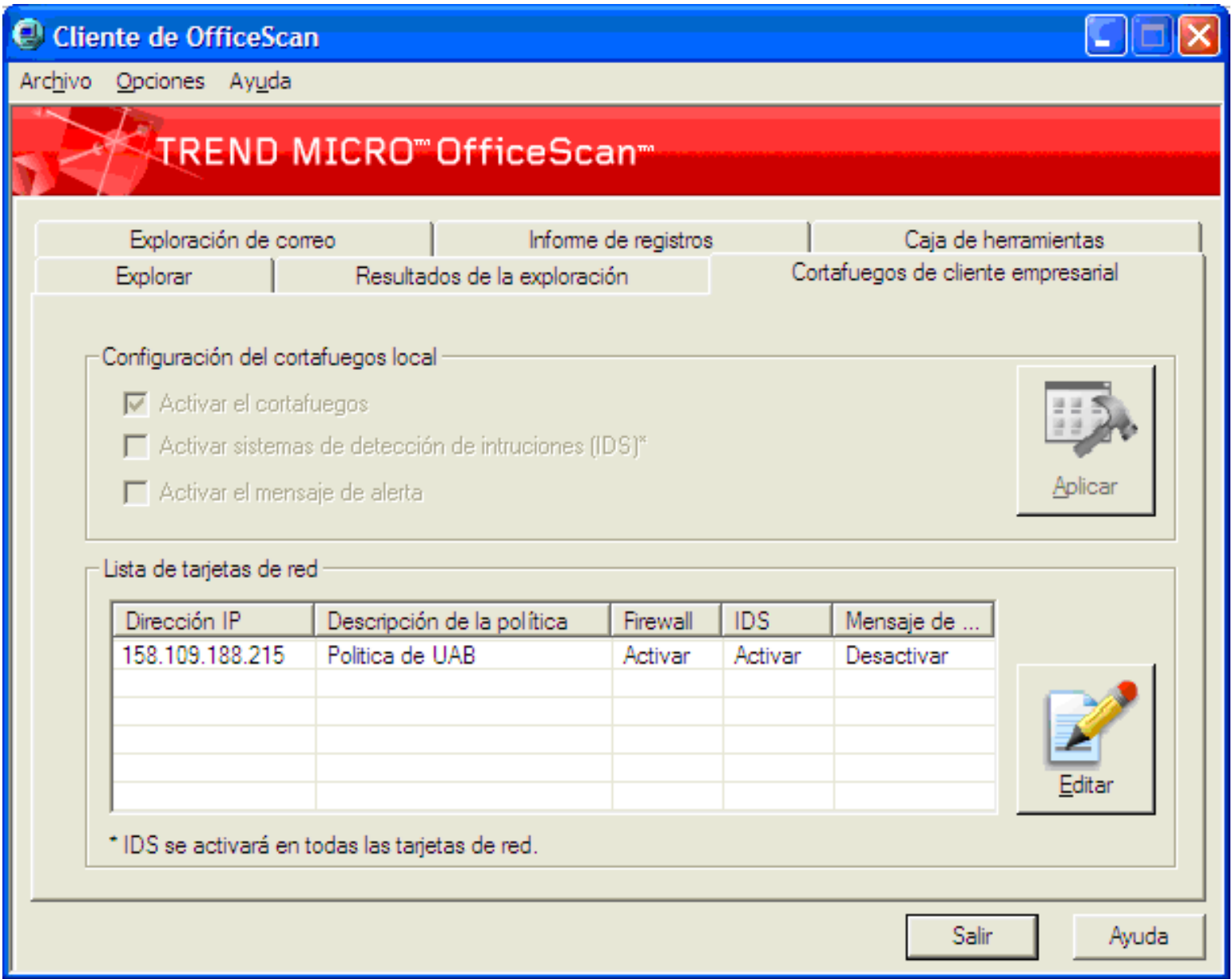
Desconnexions freqüents de la xarxa wireless amb clients de l'antivirus Trend Micro OfficeScan

Si patiu desconnexions freqüents de la xarxa wireless es possible que no tingueu actualitzat el client d'OfficeScan. Per comprovar-lo heu de seguir les instruccions següents: Feu clic amb el botó dret del ratolí sobre la icona de l'OfficeScan situada a la part baixa a la dreta de l'escriptori (una icona de color blau amb una mena de gràfica a dintre) de les opcions possibles escolliu "Módulo principal de OfficeScan" i s'us obrirà la finestra següent:

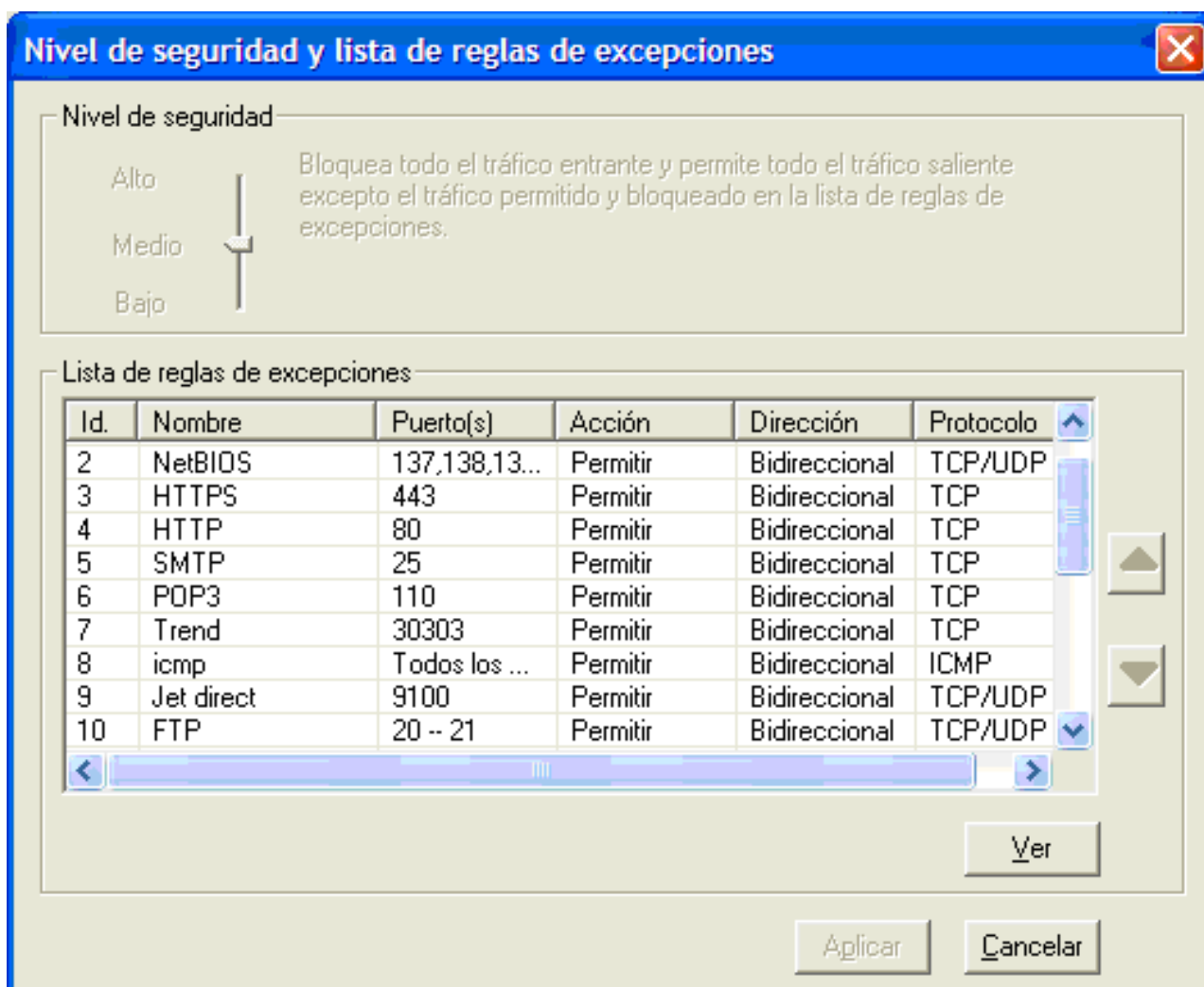


Polsem sobre la pestanya "Cortafuegos de cliente empresarial". S'us obrirà la següent

finestra: .



Seleccionem l'únic registre que tindrem en l'apartat "Lista de tarjetas de red" i polsem el botó "Editar". S'us obrirà la següent finestra: .



Aquí veiem la llista de regles que permeten el tràfic entre la nostra màquina i la xarxa UAB. Al final de la llista hem de veure una regla amb el nom "icmp wireless 2". Si la seleccionem i polsem el botó "Ver": .

Regla de excepción

Nombre:

Acción:
☒ Permitir todo el tráfico de red ☐ Denegar todo el tráfico de red

Dirección:
☒ Tráfico entrante ☒ Tráfico saliente

Protocolo:

Puerto(s):
☒ Todos ☐ Intervalo ☐ Especificados

Equipo(s):

Nombre del host Resolver
Dirección IP

Veurem la definició d'aquesta regla en concret. Tot i que no puguem modificar res, hem de veure el mateix que surt a la imatge anterior. En cas contrari, el servidor wireless no podrà comprovar que la nostra màquina està connectada a la xarxa wireless i ens deconnectarà als 20 minuts d'iniciar la connexió.

Per qualsevol dubte sobre aquest servei podeu posar-vos en contacte amb el Centre d'Assistència i Suport per correu electrònic (cas@uab.es) o telèfon (2100).