

Programa

Introducció a la Seguretat Turística

Introducció a la Seguretat Turística i Hotelera.

Seguretat Turística Global.

Seguretat Turística i Hotelera.

Models comparats de seguretat depenent de les característiques de destinacions turístiques.

Eines de gestió

Anàlisi tipologies delictives de turisme urbà.

Anàlisis de risc i Plans de Contingència.

Emergència i Comunicació de situació crisi.

Organització operativa de serveis de seguretat.

Indicadors de seguretat a l'entorn hotelier.

Gestió Competencial en el Dept. de Seguretat al Sector Turístic

Definició de Plans Directors de Seguretat a Hotels.

Seguretat a Hotels de luxe.

Controls Higienics, sanitaris i Seguretat Alimentaria.

Seguretat Pública i Privada. Departament de Seguretat als Hotels.

Informació i Intel·ligència aplicades al sector turístic-hotelier.

FUABformació- EPSI
Edifici Blanc, planta baixa
Campus de la UAB
08193 Bellaterra
Cerdanyola del Vallès (Barcelona)
Tel. (34) 93 581 74 49
formacio.continuada.fuab@uab.cat
www.uab.cat/prevencio-seguretat-integral

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

e
UABCEI
CAMPUS D'EXCEL·LENCIA
INTERNACIONAL

FUABformació
Escola de Prevenció
i Seguretat Integral

www.uab.cat

Introducció a la Seguretat Hotelera i Turística.

Universitat Autònoma
de Barcelona

6^a edició

* Reconegut per l'ISPC com Activitat de Formació
Contínua realitzada per als membres dels Cossos
de Policia i Bombers de Catalunya.

1a
universitat d'Espanya
163
del món
RANKING TIMES
HIGHER EDUCATION
2016-2017

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

Introducció a la Seguretat Turística i Hotelera.

Presentació

Aquest curs d'especialització està dirigit a professionals del sector hoteler, a personal de seguretat pública i privada, així com a persones interessades en aprofundir en aspectes de la seguretat en l'àmbit turístic i hoteler.

Aquest sector presenta un auge cada vegada més gran, consolidant-se com un dels nínxols professionals més amplis a nivell nacional i internacional, i que ofereixen una potent sortida professional aliena a la crisi.

Això permet que qualsevol persona que vulgui desenvolupar la seva tasca com a especialista de seguretat en seguretat turística i hotelera, tingui grans opcions de futur en aquest sector. Aquest curs és igualment enriquidor per a persones que ja treballen en hotels (caps de recepció, directors d'operacions, etc) i que desitgen conèixer eines per gestionar amb eficàcia l'àmbit de la seguretat.

En aquest curs de visió integral i pluridisciplinar, s'aprofundirà en tots aquells aspectes de seguretat, tant a nivell pràctic com teòric.

Informació general

Titulació	Diploma d'Especialització en Seguretat Hotelera i Turística. Curs reconegut per l'ISPC com activitat de Formació Contínua realitzada per als membres dels Cossos de Policia i Bombers de Catalunya.
Dates	Inici: 11 d'abril de 2018. Finalització: 23 de maig de 2018. Dies: 11, 18, 25 d'abril. 2, 9, 16 i 23 de maig.
Horari	Dimecres tarda de 16 a 20 hores.
Duració	40 hores.
Matrícula	300€ (Preu especial 250€ alumnes i ex-alumnes EPSI, membres Gremi Hotels Barcelona, afiliats FEPOI i IPA).
Inscripció	Oberta. A la web de l'EPSI.
Coordinador	Francesc Gómez Macià. Psicòleg. Director de Seguretat i Cap de Seguretat.

Dirigit a

Professionals del turisme i l'hosteleria, directors d'hotels, responsables de manteniment, director of rooms, director of reception, directors i caps de seguretat privada, gestors turístics, propietaris d'hotels, tècnics turístics d'ajuntaments, entitats turístiques variades, professionals de la Seguretat Pública i Privada.

Orientació

Aquest curs servirà per a dotar als alumnes de competències per a:

- Identificar riscos a l'activitat turístic-hotelera.
- Obtenir les eines per gestionar-los i mitigar-los.
- Obtenir una visió global del sector turístic i hoteler, aprofundint en el marc de la prevenció i la seguretat.

A través del curs l'alumne coneixerà eines, sistemes i metodologies que li serviran per poder millorar i desenvolupar les seves competències dins del marc de la seguretat turística i hotelera.

Metodologia

Aquest curs es realitza en un format semi-presencial amb una durada de 40 hores, distribuïdes en:

- 26 h presencials: Presentació del curs i introducció de conceptes.
- 4 h visites i pràctiques a hotels emblemàtics de Barcelona.
- 8 h treball de l'alumne.

Docents

Miguel Rodriguez Responsable de Seguretat en Hotels Nacionals. Llic. en Criminologia i Grau en Prevenció i Seguretat Integral.

Ferran Anguera Responsable de Protecció Civil TMB. Llic. en Criminologia i Grau en Prevenció i Seguretat Integral.

Martí Aymerich Representant Gremi d'Hotels Barcelona.

Enric Álvarez Cap d'Investigació ABP Ciutat Vella del CME. Llic. en Criminologia.

Eduardo Montero Director de Desenvolupament a Falck VL. Llic. en comunicació. Director de Seguretat. Analista de Riscos.

Isabel Garcia Directora de Seguretat Privada. Llic. en Psicologia i Criminologia. Auditora de PRL i Qualitat.

Daniel Villegas Responsable de procesos de Seguretat TMB. Graduat EPSI. Màster en Intel·ligència de la Seguretat.

Cristina Serrano Directora de prevenció Hotel Arts. Dipl. en Treball Social i Directora de Seguretat.

Josep Corominas Director Pro Guardians 3000 S.L. Enginyer en Telecomunicacions.