

### Introducción a la Seguridad Turística

Introducción a la Seguridad Turística y Hotelera.

Seguridad Turística Global.

Seguridad Turística y Hotelera.

Modelos comparados de seguridad dependiendo de las características de destinos turísticos.

### Herramientas de gestión

Análisis tipologías delictivas de turismo urbano.

Análisis de riesgo y Planes de Contingencia.

Emergencia y Comunicación de situación de crisis.

Organización operativa de servicios de seguridad.

Indicadores de seguridad en el entorno hotelero.

### Gestión Competencial en el Departamento de Seguridad en el Sector Turístico

Definición de Planes Directores de Seguridad en Hoteles.

Seguridad en Hoteles de lujo.

Controles Higiénicos, sanitarios y Seguridad Alimentaria.

Seguridad Pública y Privada. Dept. de Seguridad en los Hoteles.

Información e Inteligencia aplicadas al sector turístico-hotelero.

### FUABformació Escola Universitaria de Prevenió i Seguretat Integral

Edifici Blanc, Campus de la Universitat  
Autònoma de Barcelona

08193 Bellaterra (Barcelona)

Tel. +34 935 92 97 10

formacio.continuada.fuab@uab.cat

www.uab.cat/prevencion-seguridad-integral

# Introducción a la Seguridad Hotelera y Turística

Universitat Autònoma  
de Barcelona

6<sup>a</sup>  
edició



147

universidad del mundo

RANKING TIMES  
HIGHER EDUCATION  
2017 - 2018

\* Reconocido por el ISPC como Actividad de  
Formación Continua para los Miembros de los  
Cuerpos de Policía y Bomberos de Cataluña.

# Introducción a la Seguridad Turística y Hotelera

## Presentación

Este curso de especialización está dirigido a profesionales del sector hotelero, a personal de seguridad pública y privada, así como a personas interesadas en profundizar en aspectos de la seguridad en el ámbito turístico y hotelero.

Este sector presenta un auge cada vez mayor, consolidándose como uno de los nichos profesionales más amplios a nivel nacional e internacional, y que ofrecen una potente salida profesional ajena a la crisis.

Esto permite que cualquier persona que quiera desarrollar su labor como especialista de seguridad en seguridad turística y hotelera, tenga grandes opciones de futuro en este sector. Este curso es igualmente enriquecedor para personas que ya trabajan en hoteles (finés de recepción, directores de operaciones, etc.) y que desean conocer herramientas para gestionar con eficacia el ámbito de la seguridad.

En este curso de visión integral y pluridisciplinar, se profundizará en todos aquellos aspectos de seguridad, tanto a nivel práctico como teórico.

## Información general

<b>Titulación</b>	Certificado de aprovechamiento en el Curso en Seguridad Turística y Hotelera. Reconocido por el ISPC como actividad de Formación Continua realizada para los miembros de los Cuerpos de Policía y Bomberos de Catalunya.
<b>Fechas</b>	Inicio: 11 de abril de 2018. Finalización: 30 de mayo de 2018.
<b>Horario</b>	Miércoles de 16 a 20 horas. <b>Días: 11, 18, 25 de abril, 2, 9, 16 y 23 de mayo.</b>
<b>Duración</b>	40 horas
<b>Matrícula</b>	300€ . Precio especial de 250€ alumnos y ex-alumnos EPSI, miembros Gremio Hoteles Barcelona, afiliados FEPOL, IPA (Hacer solicitud a la institución propia).
<b>Coordinador</b>	Francesc Gómez Macià. Psicólogo. Director de Seguridad y Jefe de Seguridad.

## Dirigido a

Profesionales del turismo y la hostelería, directores de hoteles, responsables de mantenimiento, director of rooms, director of reception, directores y jefes de seguridad privada, gestores turísticos, propietarios de hoteles, técnicos turísticos de ayuntamientos, entidades turísticas variadas, profesionales de la Seguridad Pública y Privada.

## Orientación

Este curso servirá para dotar a los alumnos de competencias para:

- Identificar riesgos en la actividad turístico-hotelera.
- Obtener las herramientas para gestionarlos y mitigarlos.
- Obtener una visión global del sector turístico y hotelero, profundizando en el marco de la prevención y la seguridad.

A través del curso el alumno conocerá herramientas, sistemas y metodologías que le servirán para poder mejorar y desarrollar sus competencias en el marco de la seguridad turística y hotelera.

## Metodología

Este curso se realiza en un formato semi-presencial con una duración de 40 horas, distribuidas en:

- 26h presenciales: Presentación del curso e introducción de conceptos.

- 6h visitas y prácticas en dos hoteles emblemáticos de Barcelona.
- 8h trabajo del alumno.

## Docentes

**Miguel Rodríguez** Responsable de Seguridad en hoteles nacionales. Lic. en Criminología i Grado en Prevención y Seguridad Integral.

**Ferran Anguera** Responsable de Protección Civil TMB. Lic. en Criminología y Grado en Prevención y Seguridad Integral.

**Martí Aymerich** Representante Gremio de Hoteles Barcelona.

**Enric Álvarez** Jefe de Investigación ABP Ciutat Vella del CME. Lic. en Criminología.

**Eduardo Montero** Director de Desarrollo en Falck VL. Lic. en Comunicación. Director de Seguridad. Analista de Riesgos.

**Isabel Garcia** Directora de Seguridad Privada. Lic. en Psicología y Criminología. Auditora de PRL y Calidad.

**Daniel Villegas** Responsable de procesos de seguridad TMB. Graduado EPSI. Máster en Inteligencia de la Seguridad.

**Cristina Serrano** Directora de prevención Hotel Arts. Dipl. en Trabajo Social y Directora de Seguridad.

**Josep Corominas** Director Pro Guardians 3000 S.L. Ingeniero en Telecomunicaciones.