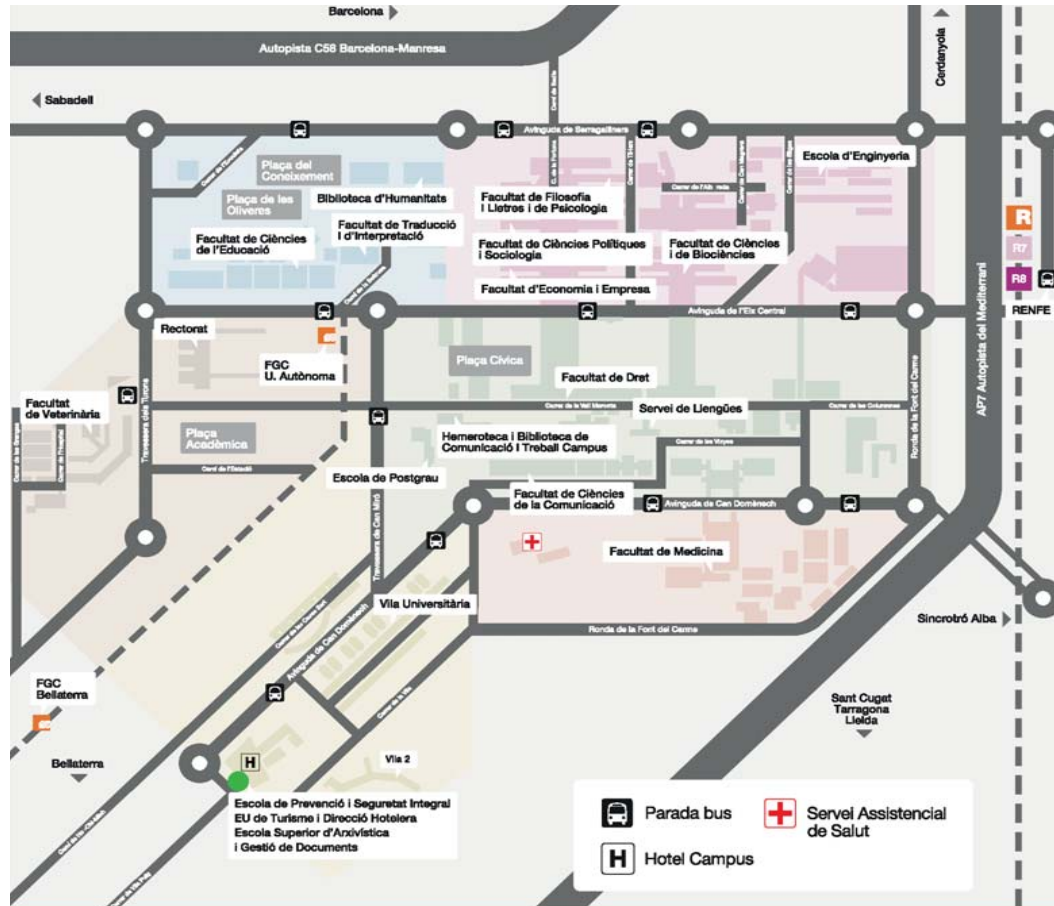




Gestió Integral de les Comunicacions en Situacions d'Emergències

Universitat Autònoma de Barcelona



FUABformació
Escola Universitaria de Prevenció i Seguretat Integral
Edifici Blanc, Campus de la Universitat Autònoma de Barcelona
08193 Bellaterra (Barcelona)
Tel. +34 935 92 97 10
formacio.continuada.fuab@uab.cat
www.uab.cat/prevencio-seguretat-integral

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

UABCEI
CAMPUS D'EXCEL·LENCIA
INTERNACIONAL

147
universitat del món

RANKING TIMES
HIGHER EDUCATION
2017 - 2018

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

Curs Gestió Integral de les Comunicacions en Situacions d'Emergències

Presentació

En un món global, els riscos i les emergències estan presents en les nostres vides diàriament. Coneixem quina és la gestió integral de la comunicació, la gestió de la informació i de les telecomunicacions durant les emergències? I després? I abans?

Una bona planificació de la comunicació i de la gestió de la informació és la base per a la correcta actuació durant una emergència. S'ha de tenir clar com actuarem, com decidirem el que es dirà, com ho direm, quins missatges donarem i a través de quins mitjans ho farem.

Per una altra banda, les telecomunicacions, actualment, són un element quotidià a les nostres vides i juguen un paper clau durant una emergència.

Aquest curs d'especialització vol transmetre la realitat de les comunicacions i les telecomunicacions en emergències.

Informació general

Titulació	Certificat d'aprofitament del curs en Gestió Integral de les Comunicacions en Situacions d'Emergències.
Dirigit a	• Graus i Graduats en Prevenció i Seguretat Integral. • Tècnics Competents en l'Elaboració de Plans d'Autoprotecció. • Públic en general interessat en conèixer per dins la gestió de les comunicacions i de les telecomunicacions en cas d'emergència. • Professionals de la Seguretat Privada i Pública. • Membres de les Forces i Cossos de Seguretat. • Psicòlegs, Criminòlegs, Periodistes
Dates	Del 6 d'abril al 5 de maig de 2018. Divendres de 16 a 20 h. Dissabtes de 9 a 13h.
Inscripció	Oberta
Matrícula	300€ a la web EPSI. Preu especial de 250€ per alumnes EPSI/UAB, associats IPA i SAP.
Coordinació	Vicenta Blázquez Gallardo
Modalitat	Aquest curs es realitza en un format semi-presencial amb una durada de 40 hores (34 hores presencials) amb 1,5 ETCS.

Metodologia

1. La metodologia de treball estarà basada en l'exposició teòrica del contingut de cada apartat, la presentació i desenvolupament de casos pràctics a classe.
2. L'avaluació del curs es realitzarà en base a l'assistència i participació a classe així com a la presentació d'un treball final.
3. Es realitzaran visites a:
 - Centre de Coordinació Operativa d'Emergències.
 - Operadora de Telecomunicacions.
 - Aquestes visites es faran com a complement de la formació i es realitzaran en hores convingudes a dins de l'horari lectiu.

Objectius

1. Planificar la comunicació i la gestió de la informació durant una emergència, amb el coneixement del funcionament de les xarxes de telecomunicacions i el seu potencial durant les emergències.
2. Adaptar les respostes a les diferents incidències de les pròpies emergències. Inclouent l'abordatge psicològic per gestionar l'aspecte psicològic en el comportament humà (equips d'intervenció i població en general) durant les emergències.

Docents

- **Jordi Llobet.** Consultor/Docent en habilitats de comunicació.

- **Artur Roman.** Treballador social que ha realitzat la seva feina en àmbits específics d'emergències, Germanwings, Spanair, Gavà.
- **Jordi Trabado.** Enginyer en telecomunicacions, Doctorant en les TIC.
- **Vicenta Blázquez Gallardo.** Grau en Prevenció i Seg. Integral.

Programa

- Habilitats personals i organitzacionals
Comunicació amb els medis de comunicació: Premsa escrita i radio.
Visita a una emissora de ràdio.
TV.
Xarxes socials.
- Gestió integral de les telecomunicacions en emergències:
Com funcionen les telecomunicacions?
Com ho fan en cas d'emergències?
Tècnicament, com funciona una triangulació per conèixer on es troba l'accident?
Com funciona una trucada d'emergència?
Cassos pràctics.
Visita a Empresa de telecomunicacions
- Actuació dels diferents cossos en cas d'emergència:
1-1-2.
Bombers.
SEM .
Mossos d'Esquadra.
Protecció Civil.
Institut de Medicina Legal de Catalunya.
- Abordatge Psicològic
Psicologia de les emergències.
Comportament de les persones abans, durant i després de les emergències.
- Treball final