

MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ_CC)

PE1. Definició de la política i objectius de qualitat

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
VERSIÓ	DATA	MOTIU DE LA MODIFICACIÓ
1.0	Juliol 2010	Creació en el marc del SGIQ_UAB
2.0	Juliol 2015	Adaptació processos a Facultat de Ciències de la Comunicació

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Degà de la Facultat	Junta de Facultat	10 de juliol 2015

1. Objectiu

L'objectiu d'aquest procés és establir la sistemàtica a seguir per elaborar i revisar els objectius de la política de qualitat de la Facultat de Ciències de la Comunicació (FCC) dins el marc del Pla director de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

2. Àmbit d'aplicació

Aquest procés afecta totes les activitats de la Facultat relacionades amb els seus programes formatius.

3. Propietat del procés

El propietari d'aquest procés és el degà de la Facultat de Ciències de la Comunicació que, en col·laboració amb l'Equip de Deganat, realitza la supervisió, seguiment i millora del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat (SGIQ_CC).

4. Documentació associada (inputs)

Estatuts de la UAB
Pla Director de la UAB

5. Documentació generada (outputs)

Actes de les Juntes de Facultat
Pla Director de la UAB
Informes de Seguiment de les titulacions la Facultat de Ciències de la Comunicació

6. Revisió i millora

La responsabilitat de la revisió del procés i de la implementació de les propostes de millora recau en l'Equip de Deganat de la Facultat.

7. Indicadors

L'evolució dels indicadors del pla director de la UAB.

8. Desenvolupament del procés (procediment)

8.1 Definició i seguiment de la política i objectius de qualitat

D'acord amb el pla director elaborat per l'Equip de Govern de la UAB i aprovat pel Consell de Govern (2013-2015), l'Equip de Deganat de la Facultat de Ciències de la Comunicació defineix la política de qualitat dels programes formatius del centre. L'Equip de Deganat, en el moment de la seva elecció, presenta a la Junta de Facultat els objectius i la política a seguir en quant a qualitat i, durant el mandat de tres anys, dóna comptes periòdicament, i com a mínim dos vegades a l'any, del grau d'acompliment d'aquests objectius. Per tant, la política de qualitat de la Facultat és aprovada per la Junta de Facultat i els objectius de qualitat queden incorporats a les actes de l'esmentada Junta.

El responsable de vetllar pel compliment de la política de qualitat i d'informar a la Junta de Facultat les eventuais desviacions detectades i les propostes de correcció i millora és el degà,

qui pot delegar aquestes funcions en un vicedegà o en el responsable de Qualitat de la Facultat.

8.2 Revisió de la política i objectius de la qualitat

La política i objectius de qualitat de la Facultat es revisarà d'acord amb les modificacions del pla director de la UAB sobre la política de qualitat dels seus programes formatius.

8.3 Implantació de les millores

L'Equip de Deganat de la Facultat de Ciències de la Comunicació és el responsable de l'execució de les millores sorgides del procés de revisió i també del procés de seguiment detallat en els apartats anteriors mitjançant els vicedegans, coordinadors i responsables d'aspectes concrets de la Facultat i mitjançant la participació activa dels departaments adscrits i dels coordinadors de les titulacions.

8.4 Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Equip de Deganat, directors de departament, coordinadors de titulacions	Reunions periòdiques de l'Equip de Deganat amb els directors dels departaments adscrits i els coordinadors de titulacions de graus i màsters.
Estudiants, professors i PAS	Debats en el Consell de Govern de la UAB, les seves comissions delegades i el Claustre de la UAB, i en la Junta de Facultat de la FCC i les seves comissions delegades.

8.5 Informació pública

El pla director de la UAB i la seva aplicació a la Facultat es fa públic a tota la comunitat universitària a través de les intranets del professorat, del PAS i dels estudiants.

8.6 Rendició de comptes

La rendició de comptes als grups d'interès s'assegura pel fet que els esmentats grups estan representats en les diferents comissions de debat i aprovació: Claustre, Consell de Govern i comissions delegades del Consell de Govern, Junta de Facultat i comissions delegades de la Junta de Facultat i mitjançant la publicació dels informes de seguiment de les titulacions (IST) de la Facultat.

9. Diagrama de flux

