

Guía docente de la asignatura “Dirección y Gestión de la Empresa”

1. IDENTIFICACIÓN

- ✓ **Nombre de la asignatura:** Dirección y Gestión de la Empresa
- ✓ **Código:** 101847
- ✓ **Titulación:** Grado de Prevención y Seguridad Integral
- ✓ **Curso académico:** 2018/2019
- ✓ **Tipo de asignatura:** Formación Básica
- ✓ **Créditos ECTS (horas):** 6
- ✓ **Período de impartición:** Segundo Semestre
- ✓ **Idioma en que se imparte:** Catalán / Castellano / Inglés
- ✓ **Responsable de la asignatura y e-mail de contacto:** just.piferrer@uab.cat
- ✓ **Otros profesores:**

2. PRESENTACIÓN

Los sistemas organizativos no son un fin en sí mismo, sino un "medio" que tiene que ayudar eficazmente a la consecución de los objetivos de la empresa. Esta afirmación nos pone en línea para entender las razones por las que se están produciendo unos cambios tan radicales en el diseño organizativo de las empresas. Todavía tenemos en nuestra cabeza y en nuestros esquemas, aunque nos cueste reconocerlo, las premisas de la "organización tradicional", basada en tres esos paradigmáticos: el culto a la estructura jerárquica, el dominio de la burocracia y la rigidez del puesto de trabajo, todos ellos adornados por el concepto "paternalista"

Cómo dice muy bien Mr. Raymond Carr «El viejo modelo industrial de los grandes grupos organizacionales de personas realizando tareas especializadas con una coordinación centralizada, tuvo sentido en la economía de la mayor parte de este siglo. Pero hoy cada vez tiene menos y menos sentido. Es demasiado costoso y poco manejable»

Se hace necesario descubrir nuevos y audaces enfoques que satisfagan las necesidades del negocio y las aspiraciones de las personas. ¿Dónde encontrar la clave, el eje de estos nuevos enfoques? La clave nos la ofrece, como pasa siempre que pensamos con sencillez y sentido común, "la persona" y la ética profunda en la gestión.

La persona polivalente, con la debida formación, dentro de su ámbito natural de conocimientos y experiencia, integrada en un equipo de trabajo y con visión de conjunto, es la única que puede ofrecer flexibilidad a la organización y rapidez de respuesta. Las fórmulas concretas que propician esta nueva concepción son muchas y variadas, pero sin perder de vista que las herramientas, por muy nuevas y adecuadas que sean, son variables "dependientes", es decir, se tienen que poner al servicio del esquema de fondo, de las ideas, que son, en definitiva, las que dan sentido a todas las acciones y las que de verdad resuelven los problemas.

De manera coherente, surge la necesidad de fomentar la coherencia ética en y desde la gestión empresarial, condición indispensable para afrontar la actual demanda social. Por eso dicha coherencia ética tiene que ser una prioridad estratégica a largo plazo y planificarse y medirse como tal, sen.se olvidar la existencia de importantes frenos por su fomento, siendo lo principal la escisión en la empresa entre su dimensión ética y la económica.

Este entorno hace que sea necesaria una nueva definición de éxito empresarial y, por lo tanto, una nueva concepción de empresa preocupada por cómo genera las riquezas. La combinación de respecto a las personas y la gestión ética se imprescindible para la forja de la misión corporativa y la asunción de la responsabilidad de las empresas como principales agentes de cambio en las sociedades contemporáneas.

La asignatura repasará -como no puede ser de otra manera- los departamentos funcionales a la vez que se propone alternativas para una gestión menos "Taylorista" incrustándose sin solución de continuidad temas relativos a las personas y la dimensión ética tanto dentro de las situaciones analizadas como de manera específica.

3. OBJETIVOS FORMATIVOS

Los objetivos formativos de la asignatura son:

1. Poner los fundamentos de una dirección general o estratégica de la actividad empresarial moderna, respetuosa con el medio ambiente y éticamente sostenible.
2. Dar una visión profunda de todas las áreas funcionales de la organización empresarial: dirección financiera, comercial, operaciones, tecnologías de la información y recursos humanos, incidiendo en toma de decisiones en el contexto actual de extrema variabilidad del entorno.
3. Lograr suficientes conocimientos para poder ejercer funciones de dirección y gestión tanto de instituciones públicas como de privadas o para iniciar una actividad emprendedora.
4. Desarrollo de casos prácticos en el entorno de estos conceptos

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias Específicas

CE2- Realizar análisis de intervenciones preventivas en materia de seguridad
CE8- Gestionar de manera eficiente la tecnología de las operaciones de seguridad
CE10- Contribuir a la toma de decisiones de inversión en prevención y seguridad.

Competencias Transversales

CT6. Dar respuesta a los problemas aplicando el conocimiento a la práctica
CT7. Adaptarse a situaciones imprevistas.
CT9. Mantener una actitud pro activa respecto al desarrollo de la propia carrera profesional y crecimiento personal
CT5. Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional desarrollando la curiosidad y la creatividad.
CT2. Valorar el impacto técnico, social y legal de los nuevos descubrimientos científicos y de los nuevos desarrollos tecnológicos.

Resultados de Aprendizaje

RA2.7 - Diagnosticar la situación de la seguridad integral en empresas y organizaciones
RA8.2 - Formular estrategias de gestión a la empresa.
RA10.1 - Aplicar los fundamentos de economía y finanzas necesarios para comprender, desarrollar y evaluar los procesos de gestión de los sistemas presentes en el sector de la prevención y la seguridad

5. TEMARIO Y CONTENIDO

Los apartados en los que se divide la asignatura son los siguientes:

1. La empresa y su entorno
 2. La división funcional
 3. Los Recursos Humanos (incrustada en todas las divisiones funcionales)
 4. Ética empresarial (incrustada en todas las divisiones funcionales)
-

6. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Camerinelli, E. (2009) "*Measuring the Value of the Supply Chain*", (1st Ed). Monza: Gower ed.
- Martinez Abascal, E. (2005), "*Finanzas para Directivos*", (2nd Ed). Barcelona: McGraw Hill-IESE
- Van Creveld, M. (1977) "*Supplying War: Logistics from Wallenstein to Patton*" (6th Ed). Cambridge Press
- Borsodi, E. (1927) "*The Distribution Age*" (1st Ed). Appleton and Company ed.
- Smith, A. (1776) "*An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations*", Vol II, Book 1, Pag 183. Bosch Casa Editorial (1983)
- Murphy, A. & Sabov, Z. "*An Empirical Investigation of Business Financial Structures in a Regulated Economy*", Soviet Studies, Vol. 44, No. 2 (1992), pp. 333-341: Taylor & Francis, Ltd. Ed.
- Adams, S. (2002) "*Dilbert 7: Friday had been arrived too far*" Pg 23, United features Syndicate
- Alvarez de Mon, Cardona, Chinchilla, Pérez López y Pin, (2001) "*Paradigmas del Liderazgo*" McGraw Hill-IESE
- Jacobs, E, Heinemans, L. & Donegan, P. (2009) "*Future Consumer study*" Cap Gemini
- Ballance, R.H. & Sinclair, S.W. (1983) "*Collapse and Survival: Industries Strategies in a changing world*" Allen & Unwin Ed.
- Bulliet, R. (2004) "*The Earth and Its Peoples*", 3e Ed Houghton Mifflin

(online)

- European Commission (EC) http://ec.europa.eu/index_en.htm
- IMF www.imf.org/external/index.htm
- World Bank www.worldbank.org/
- ICOR www.theicor.org/
- AMR www.amrresearch.com/
- Supply Chain Council <http://supply-chain.org/>
- The economist www.economist.com
- UBS www.ubs.com
- IDC www.idc.com
- Roland Berger www.rolandberger.es/
- PRMT Management Consultants www.prtm.com/
- Forrester www.forrester.com/rb/research
- Financial Statements Shell Oil Inc. www.shell.com/
- Global Commerce Initiative www.gs1-germany.de/gci/content/

7. METODOLOGÍA DOCENTE

Las **clases teóricas en el aula** consisten en clases magistrales de la materia objetivo de estudio con soporte infográfico donde se animará al alumno a participar. Está previsto también que algunos profesionales de reconocido prestigio hagan una descripción práctica de su actividad con la intención de generar debate entre los alumnos. (1)

No está permitido el uso de ningún ingenio electrónico de ningún tipo durante las clases teóricas. El profesor informará cuando su uso sea posible y/o recomendable.

Las clases prácticas en el aula, desdobladas en dos grupos, consistirán en el desarrollo de ejercicios y trabajos (a veces en grupo), en que se aplicarán a la práctica algunos de los conceptos presentados a las clases teóricas. Posteriormente se efectuará una puesta en común donde se sacarán las conclusiones académicas correspondientes.

El uso de portátil u otros ingenios electrónicos a las aulas se permitirá en estas sesiones prácticas (siempre bajo la autorización del profesor, quién informará cuando su uso sea posible y/o recomendable).

(1) Sujeto a la disponibilidad de los profesionales

7.1 ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Título	UD	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas				
Clases magistrales con soporte IT y participación de los alumnos y alumnas de manera activa.		42	1,68	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Resolución de casos prácticos.		18	0,72	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Tipo: Supervisadas				
Tutorías de apoyo a la realización del trabajo práctico y teórico		15	0,6	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Tipo: Autónomas				
Realización y exposición de trabajos		35	1,4	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Estudio personal		20	0,8	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Investigación y lecturas sugeridas		20	0,8	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1

8. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación se dividirá en tres partes:

8.1 ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Test de asimilación por tema	30 %	2	0.08	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Resolución individual y grupal de casos de negocio	30 %	2	0.08	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1

Prueba final	40 %	2	0.08	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Examen de recuperación	100 %	2	0.08	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1

- 1) Test de asimilación por tema: A lo largo del curso se harán unos test de respuesta múltiple tras finalizar cada tema para medir la asimilación de los conocimientos. Todas las pruebas tendrán el mismo valor final y un no presentado a uno de ellos equivale a un NP. Como se entiende que todo el mundo puede tener un día aciago, no se considerará para el cálculo final la peor nota obtenida de todos ellos.
- 2) Resolución individual y grupal de casos de negocio: Coincidiendo con el final de los temas tratados se propondrá al alumnado un caso de negocio para su reflexión y resolución, tanto individual como en grupo. La calificación de dicho caso será un 60% basada en el documento subido a la plataforma Moodle y un 40% de la exposición o debate que el alumnado haga el día de la clase práctica en el aula con el objetivo de detectar los/as estudiantes que no hayan trabajado al mismo nivel o ritmo que el resto del equipo. Dichos equipos se crearán el primer día de clase por medio de un sorteo “dirigido” con el fin de garantizar una paridad de género en ellos.
Estos casos estarán disponibles como mínimo 1 mes antes que su fecha límite de la plataforma Moodle, siendo ésta la única vía de aceptación de los trabajos estudiantiles. Esto anula el correo electrónico como vía de entrega de trabajos al docente. Asimismo, para garantizar la ausencia de amenazas informáticas no se admitirá ningún formato de ficheros que no sea el libre y gratuito Portable Digital Format (PDF). Se ruega al alumnado que no ponga a prueba a este docente en este punto porque no se admitirán excusas.
- 3) Prueba final de evaluación continuada: Al final del curso se hará una prueba teórica-práctica sobre los contenidos trabajados. El contenido de dicha prueba serán una veintena de preguntas con respuesta múltiple, un par de preguntas que requieren definiciones

breves, uno o dos problemas numéricos y un tema a desarrollar a escoger entre varias opciones.

- 4) Examen de recuperación: Se efectuará un examen de recuperación extraordinario para las personas que no superen la nota de 5 en el cálculo ponderado de las 3 pruebas anteriores. Su formato será similar al de la Prueba final.

La calificación final se obtendrá aplicando el resultado del cálculo:

$$0,3 \times (\text{Media de notas 1}) + 0,3 \times (\text{Media de notas 2}) + 0,4 \times (\text{Nota 3})$$

Datos:

- Se recuerda al alumnado que no se incluirá en los cálculos de 1 y 2 su peor nota de la serie.
- Para ejecutar el cálculo, se ha de tener una media aritmética igual o superior a 4,5 en los puntos 1 y 2 y la misma nota en la Prueba final. Por ejemplo, si una estudiante tiene las siguientes notas después de calcular sus respectivas medias aritméticas de 1 y 2:

(1) Test de asimilación por tema (30%) = 6

(2) Resolución individual y grupal de casos de negocio (30%) = 5

(3) Prueba final (40%) = 4,3

Teóricamente la nota final sería $5 \times (0,3) + 5 \times (0,3) + 4,3 \times (0,4) = 5,02$

Es un teórico aprobado, pero como el valor (3) < 4,5 no se efectuaría el cálculo y la alumna se debería presentar al examen final de recuperación.

Las personas que deseen mejorar sus calificaciones pueden optar también por presentarse al examen extraordinario.

Sin perjuicio otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, y de acuerdo con la normativa académica vigente, las irregularidades cometidas por un estudiante que puedan conducir a una variación de la calificación se calificarán con un cero (0).

Por ejemplo, plagiar, copiar, dejar copiar., etc. una actividad de evaluación implicará suspender esta actividad de evaluación con un cero (0). Las actividades de evaluación cualificadas de esta forma y por este procedimiento no serán recuperables.

Para las actividades se recomienda el uso de fuentes legales de adquisición de conocimiento y se desaconseja de manera firme el abuso del "Recortar y pegar" Hay herramientas informáticas que revelan este hábito y que pueden acontecer en la no corrección del trabajo, ejercicio o caso práctico.

Los exámenes se podrán realizar de forma oral o escritos a criterio del profesor.

Para participar a la recuperación el alumnado tiene que haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades, el peso de las cuales equivalga a un mínimo de dos terceras partes de la calificación total de la asignatura. No obstante, la calificación que constará al expediente del alumno es de un máximo de 5-Aprobado.

9. PREVENCIÓN Y SEGURIDAD INTEGRAL

Cuando el estudiante del grado de prevención y seguridad integral finalice su periplo (o incluso antes) se enfrentará al mundo empresarial en un entorno altamente competitivo. Y es en ese entorno donde podrá aplicar los conocimientos de organización empresarial adquiridos, especialmente cuando tengan que tratar los niveles de Dirección a los que afectará su ejercicio profesional, como puede ser con el responsable de Compras, Mantenimiento o los Directores Financieros, de Recursos Humanos, Operaciones o incluso el Gerente de la empresa. Estas relaciones pueden resultar difíciles o comprometidas y sin una formación adecuada podría provocar el indeseado efecto de ponerse a la defensiva al tener que asumir una postura subordinada ante alguien con mayor autoridad que el estudiante y no una actitud natural.

Aparte, las relaciones entre mandos intermedios del mismo nivel pueden contener a veces un elemento competitivo que impide tratar abiertamente asuntos importantes de la empresa.

Si no existe una eficaz y cordial relación entre los responsables de las distintas áreas funcionales de la empresa, todos los programas que no reciban el respaldo unánime de todos ellos, posiblemente perjudicará las iniciativas o programas futuros y tendrán a partir de ese momento más dificultad para obtener los recursos necesarios con el respaldo de la Dirección General