

AUTOAVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

(EUROACCIÓ VII-VIII). ANÀLISI DE RESULTATS

Introducció

Durant els anys 70 a Estats Units i també a Europa la selecció de personal a les empreses va esdevenir un element clau per a l'economia. Es mesuraven els coeficients intel·lectuals dels aspirants, proliferaven els títols universitaris, els màsters, etc. i les persones que podien aspirar als llocs de feina més qualificats eren els que tenien una intel·ligència cognitiva més alta i les que tenien més i millors qualificacions acadèmiques. Però els responsables de recursos humans de les empreses van comprovar el fet que algunes de les persones seleccionades amb els millors currículums del país esdevenien uns caps o professionals absolutament ineficients i fins i tot problemàtics dins de les organitzacions. D'aquesta manera es va començar a utilitzar el concepte de competència com a resultat de les investigacions de David McClelland durant els anys 70, que es van enfocar a identificar les variables que permetessin explicar l'èxit en el desenvolupament d'una feina.

A partir d'aquest moment molts autors han definit les competències i el tema s'ha anat enriquint. Per aquest estudi ens quedem amb la definició que va fer Le Boterf (1991): Conjunt de sabers i aptituds necessaris per al desenvolupament d'un lloc de treball. Ara bé totes les definicions tenen una sèrie d'elements inherents:

- Estan orientades a la resolució de problemes o a l'assoliment d'una sèrie de fites i objectius.
- Es mostren a través d'uns comportaments observables i mesurables.
- Comporta un conjunt de coneixements, procediments i actituds combinats, coordinats i integrats que són complementaris i que permeten actuar en diferents entorns.
- Les competències es defineixen en un context concret i en funció de situacions i dels nivells demanats en l'àmbit laboral
- Una competència només es pot definir actuant i es defineix donant importància a l'experiència.

En el projecte Euroacció, durant les vuit edicions, es va passar al cap d'un any de realització de les estades un qüestionari d'Inserció professional i aprofitament de la beca, on es demanava als participants que entre altres qüestions valoressin el grau d'assoliment de cada competència d'acords amb la seva descripció. En el transcurs de les diferents edicions del projecte vam comprovar com totes aquelles dades que teníem al voltant de les competències, no eren aprofitables en no tenir cap comparativa possible.

En el projecte Euroacció VI, conscients d'aquesta mancança es va demanar assessorament a la Dra. Susana Pallarés Parejo, Professora del Departament de Psicologia Social i Directora del Màster Gestió dels Recursos Humans en les organitzacions de la UAB. Es volia determinar si les estades de pràctiques en empreses a través del projecte Euroacció feien augmentar les competències professionals dels seus participants en totes les àrees de coneixement i en tots els països europeus i, en cas que aquesta hipòtesi no es pogués comprovar, analitzar les diferències que poguessin sorgir.

Amb la seva orientació es van triar i definir les 16 competències que es van creure més importants per les característiques del projecte i es van escollir les quatre conductes

observables per cada competència per tal que es pogués valorar d'una manera més global i no tan sols a través de les definicions de cada competència, com fins al moment.

També es va determinar que si es volia tenir informació i comparativa respecte l'assoliment d'aquestes competències a través de les estades de pràctiques que els participants realitzaven, havíem de tenir una primer qüestionari abans de les seves estades, per veure on es posicionaven els propis participants abans de marxar. També aquest mateix qüestionari es va establir passar-lo als participants a la seva tornada i d'aquesta manera obtenir dades que permetessin veure'n les diferències i que permetessin comparar-les. Així mateix, per completar l'estudi es va determinar que també es passaria als tutors per tenir la valoració per part de cada tutor i així poder contrastar amb les dades aportades pels propis participants.

Aquests qüestionaris es van preparar i passar als participants dels projectes Euroacció VII i Euroacció VIII, amb 50 i 94 participants a cada projecte respectivament. El qüestionari consta de 16 competències i 4 conductes observables per cada competència, així doncs, els participants van respondre un total de 80 preguntes per qüestionari.

Dades de l'estudi:

Taula 1: Nombre de qüestionaris per projecte.

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
EUROACCIÓ VII	47	44	44
EUROACCIÓ VIII	93	93	57
TOTAL	140	137	101

Taula 2: Distribució de respostes per àrees de coneixement VII i VIII.

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
CC. de la Salut	13	14	10
Ciències	15	15	7
Biociències	35	35	28
Arts i Humanitats	11	10	11
CC. Socials i Jurídiques	63	60	43
Enginyeries	3	3	2

Taula 3: Distribució de respostes per països de destinació VII i VIII.

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Alemanya	15	15	11
Àustria	3	3	3
Bèlgica	15	15	13
Irlanda	26	25	13
Itàlia	12	12	11
Països Baixos	5	5	4
Portugal	10	9	10
Regne Unit	54	53	36

Els càlculs estadístics emprats per analitzar aquestes dades han vingut determinats pels resultats que des de l'Agència Nacional s'han donat per a totes les dades de satisfacció per cada edició del programa i que es poden consultar en el document **Informe de resultats Euroacció I-VIII**. S'han aplicat les mateixes fórmules per tal que tota la informació estadística i de resultats del programa sigui comparable. Per aquest motiu es va demanar al SAE (Servei d'Estadística Aplicada) assessorament per fer aquests càlculs. La fórmula utilitzada per calcular els percentatges d'assoliment és la següent:

$$\Sigma [(\# \text{"2 = Poc assolida"} \times 1) + (\# \text{"3 = bastant assolida"} \times 2) + (\# \text{"4 = completament assolida"} \times 3)] / \# / 3$$

Agrair a la Sra. Anabel Blasco i al Sr. Oliver Valero del SAE la seva col·laboració en aquest estudi, així com a totes les persones implicades en el procés al llarg de les vuit edicions del programa per l'ajuda rebuda.

Anàlisi dels percentatges d'assoliment per competència

A continuació es presenten els resultats per cada competència analitzada, així com les corresponents conductes associades. En Aquestes taules s'han sumat els resultats dels dos programes analitzats, l'Euroacció VII i VIII.

Els colors de les caselles tenen la següent lectura: en vermell percentatges per sota del 50%. En color carn entre el 51 i el 100%

1. Aprenentatge i ús de coneixements

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
APRENTATGE I ÚS DE CONEIXEMENTS	75%	88%	85%
Ampliar i oferir coneixements	75%	86%	85%
Integrar diferents coneixements per donar solucions	67%	86%	84%
Investigar i difondre nous coneixements	65%	81%	82%
Generar i compartir informació i coneixements	71%	86%	86%

Es dona un augment en el percentatge d'assoliment d'aquesta competència abans de marxar i a la tornada i també de les conductes relacionades, tan en l'avaluació de tornada, com en l'avaluació del tutor. L'assoliment de l'aprenentatge i ús de coneixements passa del 75% abans de marxar al 88% un cop finalitzada l'estada i una valoració el tutor del 85%. El major augment el veiem en l'avaluació de la conducta d'integrar diferents coneixements per donar solucions en el qüestionari de tornada respecte l'inicial. Aquesta competència reflexa la bona formació dels participants.

2. Autocontrol

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
AUTOCONTROL	66%	85%	89%
No deixar-se portar per impulsos emocionals	63%	79%	89%
Respondre mantenint la calma	72%	88%	88%
Controlar l'estrès amb efectivitat	56%	79%	87%
Controlar la tensió de l'equip	56%	82%	86%

El percentatge d'assoliment d'aquesta competència augmenta del 66% al 85%, 19 punts percentuals. Aquest augment és superior si comparem el qüestionari d'abans de marxar amb les valoracions dels tutors. "Controlar la tensió de l'equip" és la conducta relacionada amb l'autocontrol que té un augment de 26 punts, el major de totes les conductes estudiades en aquest anàlisi. Destaca en aquesta competència el major nivell d'assoliment que perfilen els tutors per sobre del que valoren els propis participants, tant en la competència com en les conductes observables. La valoració dels tutors és més alta en alguns aspectes que la dels propis participants.

3. Autoconfiança

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
AUTOCONFIANÇA	64%	83%	85%
Defensar idees i punts de vista sobre el treball	64%	79%	82%
Actuar amb independència	64%	87%	87%
Expressar seguretat en les pròpies capacitats	55%	77%	80%
Buscar situacions que comportin reptes personals	67%	82%	83%

En aquesta competència podem veure com el percentatge d'assoliment augmenta en 20 punts percentuals, el major augment de totes les competències analitzades, amb un percentatge d'assoliment que arriba fins al 83% a la finalització del programa. En la valoració dels tutors, el percentatge augmenta fins al 85%. La conducta relacionada d'aquesta competència amb major assoliment és "actuar amb independència". La valoració dels tutors és més alta en alguns aspectes que la dels propis participants.

4. Orientació a l'assoliment

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	75%	87%	86%
Buscar resultats d'alt nivell en el treball	80%	89%	84%
Crear els propis estàndards en el treball	64%	80%	84%
Millorar el rendiment (fixar-se objectius ambiciosos)	70%	83%	85%
Desglossar l'objectiu amb un programa d'accions	63%	79%	82%

El percentatge d'assoliment d'aquesta competència augmenta fins assolir al 87% en l'avaluació de tornada dels participants, havent partit del 75%. L'avaluació d'assoliment de la competència del tutor també és superior a l'avaluació inicial de l'alumne, situant-se al 86%. La conducta relacionada de "buscar resultats d'alt nivell en el treball" és la que té un major percentatge d'assoliment un cop finalitzat el programa. Per als tutors "millorar el rendiment (fixar-se objectius ambiciosos)" és la conducta amb una valoració més alta.

5. Comunicació

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
COMUNICACIÓ	68%	79%	83%
Comunicar la informació de forma clara	72%	78%	85%
Expressar idees i opinions de forma sintètica	68%	77%	83%
Adaptar la comunicació als interessos i característiques de l'interlocutor/a	69%	81%	79%
Comunicar en públic efectivament	54%	70%	78%

Aquesta competència té un augment de 10 punts percentuals entre abans de marxar i al tornar, passant del 68% a 79%. Els tutors, consideren la competència assolida en un 83%. El major percentatge d'assoliment, el 81%, el trobem en “adaptar la comunicació als interessos i característiques de l'interlocutor/a” per part dels participants i “comunicar la informació de forma clara” en la valoració dels tutors en un 85% d'assoliment. La valoració dels tutors és més alta en alguns aspectes que la dels propis participants.

6. Creativitat

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
CREATIVITAT	67%	80%	82%
Acceptar diferents punts de vista en el plantejament d'un objectiu	77%	87%	83%
Qüestionar la metodologia convencional del treball	56%	74%	76%
Elaborar resultats o productes poc convencionals	53%	68%	78%
Permetre idees creatives en la recerca de solucions	72%	82%	82%

Els participants al programa consideraven que tenien la competència de creativitat assolida en un 67% abans de realitzar l'estada. El percentatge d'assoliment augmenta 13 punts, fins arribar al 80% el la valoració de tornada i al 82% en la valoració dels tutors. La conducta relacionada amb aquesta competència que té una valoració més elevada en la finalització de les estades és “acceptar diferents punts de vista en el plantejament d'un objectiu”, que té una valoració d'assoliment a la tornada del 87%. La valoració dels tutors és més alta en alguns aspectes que la dels propis participants.

7. Empatia

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
EMPATIA	86%	94%	90%
Escotar els altres encara que no es comparteixin opinions	87%	94%	91%
Reconèixer els arguments dels altres en intervencions	82%	93%	90%
En les accions realitzades tenir en compte els valors dels altres	81%	92%	90%
Comprendre les raons de fons	80%	87%	87%

Aquesta és la competència que té el major percentatge d'assoliment de totes les competències analitzades en el qüestionari. La valoració d'assoliment a la tornada és d'un 94% i és la competència que els participants consideren que ja tenien més assolida abans de marxar, amb el 86%. Els tutor valoren l'assoliment de l'empatia en un 90%, la segona competència estudiada amb major valoració d'assoliment. La conducta relacionada amb major grau d'assoliment un cop finalitzada l'estada i per part dels tutors és "escotar els altres encara que no es comparteixin opinions", situant-se en un 94% i 91% respectivament. En aquesta competència la valoració dels tutors és lleugerament inferior a la dels participants.

8. Flexibilitat i gestió del canvi

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	70%	84%	88%
Donar diferents punts de vista sobre una situació	72%	82%	86%
Aplicar les normes amb flexibilitat i adaptar el seu comportament	69%	82%	88%
Fer canvis al seu àmbit d'actuació per adaptar-se	68%	84%	87%
Buscar recursos diferents a situacions similars	62%	78%	83%

L'assoliment de la competència de flexibilitat i gestió del canvi dels participants a la finalització del programa augmenta 14 punts percentuals respecte als resultats del qüestionari de l'anada, situant-se en un 84%. L'avaluació del tutor es situa al 88% d'assoliment. La conducta relacionada amb un percentatge major d'assoliment al final de l'estada és "fer canvis al seu àmbit d'actuació per adaptar-se". La valoració dels tutors en tots els aspectes de la competència és superior a la dels participants.

9. Iniciativa

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
INICIATIVA	63%	78%	80%
Reaccionar davant oportunitats o problemes presents	66%	82%	82%
Ser el primer en buscar solucions en situacions de crisi	55%	71%	72%
Anticipar-se i crear oportunitats en el curt termini	55%	74%	80%
Anticipar-se i crear oportunitats a mitjà i llarg termini	55%	74%	79%

La iniciativa té un percentatge d'assoliment per part dels participants del 63% abans de la realització de l'estada i un 78% en finalitzar l'estada. Això comporta un augment de 15 punts percentuals. L'avaluació del tutor de la iniciativa és del 80% d'assoliment. La conducta relacionada amb la iniciativa amb un percentatge d'assoliment més elevat en la finalització de l'estada és "reaccionar davant oportunitats o problemes presents", que augmenta fins al 82% d'assoliment. Cal dir que aquesta competència té unes valoracions més baixes respecte la resta, sobretot degut a que no és una competència pròpia per al col·lectiu de becaris sinó més lògica del col·lectiu de treballadors en actiu, contractats. Les valoracions dels participants i dels tutors es força coincident.

10. Lideratge

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
LIDERATGE	54%	73%	72%
Donar instruccions clares de les accions a realitzar	56%	69%	72%
Estar atent a les demandes i expectatives de l'equip	65%	81%	76%
Repartir tasques a l'equip segons la seva vàlua	55%	66%	68%
Reconduir a l'equip donant exemple amb el seu comportament	51%	68%	69%

El lideratge és la competència amb un menor grau d'assoliment per part dels participants d'aquest programa. El percentatge d'assoliment d'aquesta competència abans de participar al programa és del 54%, és el més baix de totes les competències analitzades en l'estudi. Tot i que augmenta 19 punts percentuals, només augmenta fins al 73% d'assoliment. La valoració dels tutors d'assoliment d'aquesta competència és del 72%. La conducta relacionada amb un menor assoliment després de la realització de l'estada és la "repartir tasques a l'equip segons la seva vàlua" que només té un percentatge d'assoliment del 66% després de la realització de l'estada i és la segona conducta amb un percentatge més baix de tot l'estudi. Aquí la diferència entre les valoracions dels participants i dels tutors és també força coincident. Afegir que aquesta tampoc és una competència molt pròpia del col·lectiu de becaris.

11. Networking

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
NETWORKING	66%	83%	85%
Mostrar-se obert a establir contactes informals	74%	88%	87%
Crear grups de treball diversos	60%	75%	79%
Mantenir la comunicació per diferents mitjans	70%	83%	84%
Utilitzar les relacions i buscar nous col·laboradors	60%	77%	81%

El percentatge d'assoliment d'aquesta competència abans de la realització de l'estada és del 66% i augmenta fins al 83% d'assoliment després de la realització de l'estada. Els tutors dels participants valoren l'assoliment de la competència amb un 85%. La conducta relacionada amb un major grau d'assoliment després de la realització de l'estada és "mostrar-se obert a establir contactes informals" amb un 88% de percentatge d'assoliment. La valoració dels tutors és més alta en quasi tots els aspectes que la dels propis participants.

12. Pensament analític

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
PENSAMENT ANALÍTIC	65%	84%	86%
Identificar clarament l'objectiu a assolir	73%	89%	87%
Identificar relacions bàsiques	66%	83%	86%
Identificar relacions múltiples	60%	79%	84%
Realitzar plans o anàlisis complexos	58%	75%	83%

Amb un augment de 19 punts percentuals, el percentatge d'assoliment d'aquesta competència passa del 65% abans de la realització de l'estada al 84% a la tornada. La valoració de l'assoliment de la competència per part dels tutors és del 86%. "Identificar clarament l'objectiu a assolir" és la conducta relacionada amb la competència de pensament analític amb un major percentatge d'assoliment a criteri dels participants amb el 89%. La valoració dels tutors és més alta en quasi tots els aspectes que la dels propis participants.

13. Pensament conceptual

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
PENSAMENT CONCEPTUAL	61%	78%	83%
Utilitzar regles bàsiques i reconèixer models o pautes	69%	85%	84%
Utilitzar conceptes complexos	58%	74%	81%
Clarificar dades o situacions complexes	60%	78%	80%
Crear nous conceptes	46%	67%	74%

El percentatge d'assoliment de la competència de pensament conceptual abans de la participació del programa és del 61%, el segon percentatge més baix de totes les conductes analitzades en aquest estudi. Aquest percentatge augmenta fins amb 78% en l'avaluació que els participants van respondre en finalitzar la seva estada. Els tutors dels participants, van avaluar l'assoliment d'aquesta competència amb un 83%. La conducta "crear nous conceptes" és la conducta relacionada que té un menor percentatge d'assoliment tant abans de marxar com a la tornada dels participants. La valoració dels tutors és més alta en quasi tots els aspectes que la dels propis participants.

14. Planificació i organització

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	71%	85%	87%
Organitzar el seu treball i prioritzar les activitats	75%	88%	87%
Programar activitats amb anticipació	70%	86%	85%
Planificar i organitzar les activitats i recursos a mig i llarg termini	67%	83%	85%
Avaluar i integrar plans, objectius i recursos amb una visió global organitzativa, involucrant altres persones	61%	75%	82%

El 71% és el percentatge d'assoliment de la competència de planificació i organització que tenen els participants abans de la realització de l'estada. Aquest percentatge augmenta 14 punts percentuals fins al 85% d'assoliment un cop finalitzada l'estada. Els tutors valoren l'assoliment d'aquesta competència dels participants amb un 87%. "Organitzar el seu treball i prioritzar les activitats" és la conducta que els participants donen com a més assolida després de l'estada amb un 88%. La valoració dels tutors és més alta en quasi tots els aspectes que la dels propis participants.

15. Preocupació per l'ordre i la qualitat

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
PREOUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	71%	86%	89%
Tenir cura dels recursos que s'utilitzen	80%	90%	88%
Comprovar el seu propi treball	83%	90%	88%
Realitzar un seguiment del treball de les altres persones	49%	65%	78%
Realitzar un seguiment de dades o projectes	63%	80%	85%

Abans de la realització de l'estada, el percentatge d'assoliment d'aquesta competència és del 71%. En la finalització del programa l'assoliment puja fins al 86% i l'avaluació del tutor és del 89%. La conducta relacionada amb un menor grau d'assoliment és "realitzar un seguiment del treball de les altres persones", que en la finalització del programa només puja fins al 65% d'assoliment i, de totes les conductes analitzades en l'estudi, és la que té un percentatge menor d'assoliment. Aquest resultat també creiem que està d'acord amb el col·lectiu de becaris, ja que no s'espera que siguin els becaris els que puguin fer un seguiment del treball d'altres persones. La valoració dels tutors és més alta en quasi tots els aspectes que la dels propis participants.

16. Treball en equip i cooperació

	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	83%	93%	92%
Mostrar interès i predisposició per treballar en equip	85%	94%	93%
Coordinar i compartir informació amb els membres de l'equip proactivament	80%	90%	90%
Escoltar les opinions de l'equip per posar-les en pràctica	86%	94%	91%
Fer participar a tothom de les tasques de l'equip	75%	86%	86%

La segona competència estudiada amb un percentatge d'assoliment més alt per part dels participants en la finalització de l'estada és el treball en equip i la cooperació. Aquest percentatge d'assoliment passa del 83% inicial, abans de la realització del programa, al 93% un cop realitzat el programa. El tutor valora amb un 92% el percentatge d'assoliment del treball en grup i la cooperació, aquesta valoració també és la major en tot l'estudi per part dels tutors. Les conductes relacionades amb un major percentatge d'assoliment són "mostrar interès i predisposició per treballar en equip" i "escoltar les opinions de l'equip per posar-les en pràctica", que en la finalització del programa tenen un percentatge d'assoliment del 94% per part dels participants. Aquestes dues conductes són les que tenen un major percentatge d'assoliment de tot l'estudi i on les diferències entre la visió dels participants i la dels tutors està molt igualada.

Conclusions

A través del programa Euroacció els participants de cada projecte han tingut l'oportunitat d'augmentar les seves competències tant personals com professionals gràcies a estades a l'estranger. A través d'aquest estudi realitzat sobre les diferents edicions, hem obtingut un resultat observable, recolzat per dades, que ens dona una visió real dels canvis que han experimentat els participants. A continuació comentarem les competències que més han incrementat o més importància han suposat per al nostre estudi.

Així doncs, un cop estudiades les competències i les corresponents conductes associades a aquestes, podem ressaltar-ne algunes que han obtingut un major percentatge d'assoliment després de la realització de la participació en el programa. Un exemple d'això seria l'empatia (86%), el treball en equip i cooperació (83%), l'aprenentatge i ús de coneixements (75%) i l'orientació a l'assoliment (75%). Això suposa una millora de les competències dels participants tant personals com professionals, afavorint d'aquesta manera l'increment de les seves possibilitats d'ocupació en un futur.

Com a contrapunt, el lideratge (73%), el pensament conceptual (78%), la iniciativa (78%) i la comunicació (79%) són les competències amb un menor percentatge d'assoliment després de la realització del programa. Una clara raó d'això és que són competències que els estudiants no poden posar en pràctica per l'estat de becaris que tenen dintre de l'organització de destinació.

Un altre punt a tenir en compte és la comparació del percentatge d'assoliment de les competències de autoconfiança, autocontrol, pensament analític, a més de l'empatia abans mencionada. Aquestes són les competències d'aspecte més personal que tenen un major augment en els participants. Això és degut a l'experiència que suposa el fet de residir en una país estranger, que en molts casos és la primera vegada per als nostres estudiants, fent que això suposi una experiència molt enriquidora a nivell personal.

Finalment, pel que fa a l'avaluació dels tutors, la competència amb major valoració d'assoliment són el treball en equip i cooperació (92%), l'empatia (90%), la preocupació per l'ordre i la qualitat (89%) i l'autocontrol (89%). Cal remarcar l'alta puntuació que estableixen els tutors respecte als estudiants, aportant-nos d'aquesta manera un altre punt de vista d'aquestes pràctiques.

Les competències amb una valoració menor de percentatge d'assoliment en la valoració dels tutor són el lideratge (72%), la iniciativa (80%), la creativitat (82%) i el pensament conceptual (83%) encara que també disposen d'una molt bona nota.

Per a finalitzar aquest estudi destaquem l'importantíssim creixement personal que els participants de les diferents edicions detecten que s'ha produït. Aquesta és la dada més important que podem extreure de l'informe. Euroacció es tracta d'un programa amb excel·lents resultats per part de tots els participants. Els estudiants creixen tant en l'àmbit laboral com en el persona. La UAB, que és l'única universitat pública catalana que ofereix aquestes beques, obté un prestigi i valor afegit en el seu objectiu per la inserció professional, la transferència de coneixements i la internalització. I finalment les empreses i entitats d'acollida, dels diferents països europeus que participen en el programa, que es beneficien de la formació d'estudiants molt vàlids, podent així incrementar la seva plantilla amb titulats de la UAB.

ANNEX 1: Taules d'assoliment de competències

Taula 1: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades i les conductes relacionades, Euroacció VII.

	Global		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	47	44	44
APRENTATGE I US DE CONEIXEMENTS	77%	90%	83%
Ampliar i oferir coneixements	79%	86%	83%
Integrar diferents coneixements per donar solucions	74%	86%	84%
Investigar i difondre nous coneixements	73%	85%	83%
Generar i compartir informació i coneixements	76%	87%	86%
AUTOCONTROL	64%	87%	92%
No deixar-se portar per impulsos emocionals	61%	78%	93%
Respondre mantenint la calma	71%	91%	92%
Controlar l'estrès amb efectivitat	57%	77%	91%
Controlar la tensió de l'equip	60%	85%	90%
AUTOCONFIANÇA	59%	84%	86%
Defensar idees i punts de vista sobre el treball	67%	79%	86%
Actuar amb independència	62%	83%	86%
Expressar seguretat en les pròpies capacitats	58%	77%	83%
Buscar situacions que comportin reptes personals	65%	82%	87%
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	75%	87%	89%
Buscar resultats d'alt nivell en el treball	82%	91%	87%
Crear els propis estàndards en el treball	69%	83%	89%
Millorar el rendiment (fixar-se objectius ambiciosos)	70%	83%	86%
Desglossar l'objectiu amb un programa d'accions	67%	75%	84%
COMUNICACIÓ	74%	77%	84%
Comunicar la informació de forma clara	77%	77%	88%
Expressar idees i opinions de forma sintètica	75%	78%	86%
Adaptar la comunicació als interessos i característiques de l'interlocutor/a	76%	80%	80%
Comunicar en públic efectivament	57%	64%	78%
CREATIVITAT	67%	83%	81%
Acceptar diferents punts de vista en el plantejament d'un objectiu	79%	87%	84%
Qüestionar la metodologia convencional del treball	65%	73%	73%
Elaborar resultats o productes poc convencionals	57%	72%	75%
Permetre idees creatives en la recerca de solucions	76%	82%	81%
EMPATIA	87%	94%	91%
Escoltar els altres encara que no es comparteixin opinions	90%	93%	92%
Reconèixer els arguments dels altres en intervencions	85%	93%	92%
En les accions realitzades tenir en compte els valors dels altres	85%	92%	90%
Comprendre les raons de fons	81%	87%	89%
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	72%	83%	87%
Donar diferents punts de vista sobre una situació	76%	85%	88%
Aplicar les normes amb flexibilitat i adaptar el seu comportament	72%	80%	87%
Fer canvis al seu àmbit d'actuació per adaptar-se	71%	83%	87%

Buscar recursos diferents a situacions similars	67%	79%	82%
INICIATIVA	57%	79%	81%
Reaccionar davant oportunitats o problemes presents	66%	83%	83%
Ser el primer en buscar solucions en situacions de crisi	55%	72%	73%
Anticipar-se i crear oportunitats en el curt termini	54%	77%	81%
Anticipar-se i crear oportunitats a mitjà i llarg termini	52%	69%	79%
LIDERATGE	48%	71%	70%
Donar instruccions clares de les accions a realitzar	60%	70%	72%
Estar atent a les demandes i expectatives de l'equip	66%	79%	73%
Repartir tasques a l'equip segons la seva vàlua	55%	67%	67%
Reconduir a l'equip donant exemple amb el seu comportament	55%	67%	66%
NETWORKING	62%	77%	82%
Mostrar-se obert a establir contactes informals	72%	83%	84%
Crear grups de treball diversos	60%	75%	78%
Mantenir la comunicació per diferents mitjans	70%	79%	84%
Utilitzar les relacions i buscar nous col·laboradors	56%	70%	80%
PENSAMENT ANALÍTIC	64%	81%	86%
Identificar clarament l'objectiu a assolir	77%	88%	88%
Identificar relacions bàsiques	71%	81%	87%
Identificar relacions múltiples	62%	77%	86%
Realitzar plans o anàlisis complexos	60%	73%	82%
PENSAMENT CONCEPTUAL	62%	75%	86%
Utilitzar regles bàsiques i reconèixer models o pautes	68%	80%	86%
Utilitzar conceptes complexos	59%	72%	85%
Clarificar dades o situacions complexes	66%	73%	83%
Crear nous conceptes	47%	64%	74%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	70%	86%	87%
Organitzar el seu treball i prioritzar les activitats	79%	88%	89%
Programar activitats amb anticipació	73%	88%	87%
Planificar i organitzar les activitats i recursos a mig i llarg termini	68%	86%	86%
Avaluar i integrar plans, objectius i recursos amb una visió global organitzativa, involucrant altres persones	64%	77%	83%
PREOCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	72%	89%	88%
Tenir cura dels recursos que s'utilitzen	82%	93%	86%
Comprovar el seu propi treball	87%	92%	89%
Realitzar un seguiment del treball de les altres persones	52%	70%	79%
Realitzar un seguiment de dades o projectes	67%	80%	83%
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	82%	93%	92%
Mostrar interès i predisposició per treballar en equip	84%	94%	95%
Coordinar i compartir informació amb els membres de l'equip proactivament	87%	92%	90%
Escollir les opinions de l'equip per posar-les en pràctica	90%	92%	92%
Fer participar a tothom de les tasques de l'equip	80%	89%	89%

Taula 2: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades per àrea de coneixement, Euroacció VII.

	Àrees de coneixement																	
	Arts i Humanitats			Biociències			Ciències			Ciències de la Salut			Ciències Socials i Jurídiques			Enginyeria		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	4	3	5	9	9	9	5	5	5	2	3	3	25	22	20	2	2	2
Percentatge del global	9%	7%	11%	19%	20%	20%	11%	11%	11%	4%	7%	7%	53%	50%	45%	4%	5%	5%
APRENENTATGE I US DE CONEIXEMENTS	92%	100%	100%	74%	81%	85%	87%	100%	67%	83%	100%	78%	76%	88%	83%	50%	100%	83%
AUTOCONTROL	58%	100%	93%	63%	93%	85%	73%	87%	87%	67%	67%	100%	63%	85%	95%	67%	100%	100%
AUTOCONFIANÇA	50%	89%	93%	67%	89%	85%	67%	93%	80%	67%	78%	78%	56%	80%	92%	50%	83%	50%
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	75%	100%	93%	78%	93%	81%	53%	87%	80%	67%	67%	100%	80%	86%	92%	67%	83%	83%
COMUNICACIÓ	83%	100%	93%	70%	74%	78%	73%	73%	87%	50%	67%	78%	80%	79%	88%	33%	67%	50%
CREATIVITAT	83%	89%	87%	67%	89%	85%	60%	80%	73%	83%	89%	78%	64%	79%	82%	67%	100%	67%
EMPATIA	92%	89%	87%	81%	96%	89%	87%	100%	93%	83%	89%	89%	88%	92%	92%	83%	100%	100%
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	67%	78%	93%	74%	85%	85%	80%	80%	80%	67%	67%	89%	73%	85%	88%	50%	83%	83%
INICIATIVA	58%	78%	80%	48%	78%	85%	67%	73%	73%	50%	89%	89%	60%	79%	83%	50%	83%	50%
LIDERATGE	33%	67%	80%	44%	70%	67%	67%	80%	60%	33%	78%	67%	49%	70%	75%	50%	67%	50%
NETWORKING	42%	89%	87%	59%	70%	81%	67%	80%	80%	50%	67%	78%	68%	79%	83%	50%	83%	67%
PENSAMENT ANALÍTIC	67%	89%	100%	63%	93%	89%	67%	80%	73%	67%	67%	78%	63%	76%	87%	67%	100%	83%
PENSAMENT CONCEPTUAL	75%	78%	87%	70%	81%	89%	53%	80%	80%	67%	78%	67%	57%	68%	88%	67%	100%	83%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	75%	78%	87%	56%	93%	81%	80%	100%	73%	50%	78%	89%	75%	82%	92%	67%	83%	100%
PREOCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	75%	89%	100%	70%	96%	74%	73%	100%	87%	67%	78%	89%	73%	83%	93%	67%	100%	67%
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	83%	89%	100%	81%	89%	89%	87%	100%	93%	67%	89%	89%	81%	94%	90%	83%	100%	100%

Taula 3: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades per país de destinació dels participants, Euroacció VII.

	Països														
	ALEMANYA			IRLANDA			ITÀLIA			PORTUGAL			REGNE UNIT		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	6	6	6	7	6	6	7	7	7	4	3	5	23	22	20
Percentatge del global	13%	14%	14%	15%	14%	14%	15%	16%	16%	9%	7%	11%	49%	50%	45%
APRENTATGE I US DE CONEIXEMENTS	78%	94%	89%	76%	83%	61%	81%	95%	95%	92%	89%	87%	74%	89%	83%
AUTOCONTROL	72%	94%	94%	67%	72%	89%	62%	95%	95%	75%	100%	87%	59%	85%	93%
AUTOCONFIANÇA	61%	78%	94%	52%	83%	78%	48%	95%	95%	67%	100%	87%	62%	80%	83%
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	67%	94%	89%	67%	78%	78%	76%	95%	100%	67%	89%	80%	81%	85%	90%
COMUNICACIÓ	67%	83%	89%	76%	67%	83%	76%	86%	95%	92%	89%	93%	72%	74%	77%
CREATIVITAT	72%	83%	89%	48%	72%	67%	71%	86%	86%	83%	100%	93%	67%	83%	78%
EMPATIA	72%	89%	100%	81%	89%	78%	100%	100%	95%	83%	100%	87%	88%	94%	92%
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	72%	83%	94%	67%	72%	78%	81%	86%	95%	83%	89%	87%	70%	83%	85%
INICIATIVA	56%	72%	83%	52%	67%	72%	57%	90%	86%	83%	89%	73%	55%	79%	83%
LIDERATGE	56%	72%	83%	48%	78%	67%	48%	81%	76%	42%	89%	67%	48%	64%	67%
NETWORKING	61%	67%	94%	62%	61%	67%	62%	90%	90%	58%	89%	80%	64%	79%	80%
PENSAMENT ANALÍTIC	67%	89%	89%	62%	72%	72%	62%	90%	95%	67%	100%	93%	64%	76%	85%
PENSAMENT CONCEPTUAL	67%	83%	89%	48%	61%	83%	62%	81%	86%	75%	89%	87%	62%	73%	85%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	72%	78%	89%	76%	94%	83%	67%	81%	86%	75%	89%	73%	68%	86%	92%
PREOCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	61%	89%	94%	67%	83%	83%	71%	86%	95%	83%	100%	87%	75%	89%	85%
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	78%	89%	100%	71%	89%	78%	86%	100%	90%	100%	100%	100%	81%	92%	92%

Taula 4: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades i les conductes relacionades, Euroacció VIII.

	Global		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	93	93	57
APRENTATGE I US DE CONEIXEMENTS	75%	87%	86%
Ampliar i oferir coneixements	73%	85%	87%
Integrar diferents coneixements per donar solucions	63%	85%	84%
Investigar i difondre nous coneixements	61%	78%	81%
Generar i compartir informació i coneixements	69%	86%	87%
AUTOCONTROL	67%	84%	87%
No deixar-se portar per impulsos emocionals	64%	80%	85%
Respondre mantenint la calma	72%	86%	85%
Controlar l'estrès amb efectivitat	56%	80%	85%
Controlar la tensió de l'equip	54%	81%	82%
AUTOCONFIANÇA	66%	83%	84%
Defensar idees i punts de vista sobre el treball	62%	80%	79%
Actuar amb independència	65%	88%	87%
Expressar seguretat en les pròpies capacitats	54%	77%	78%
Buscar situacions que comportin reptes personals	68%	82%	81%
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	74%	87%	85%
Buscar resultats d'alt nivell en el treball	80%	88%	81%
Crear els propis estàndards en el treball	62%	78%	81%
Millorar el rendiment (fixar-se objectius ambiciosos)	70%	83%	84%
Desglossar l'objectiu amb un programa d'accions	61%	81%	80%
COMUNICACIÓ	65%	80%	82%
Comunicar la informació de forma clara	70%	78%	83%
Expressar idees i opinions de forma sintètica	64%	77%	80%
Adaptar la comunicació als interessos i característiques de l'interlocutor/a	65%	81%	78%
Comunicar en públic efectivament	52%	73%	78%
CREATIVITAT	67%	78%	82%
Acceptar diferents punts de vista en el plantejament d'un objectiu	76%	86%	83%
Qüestionar la metodologia convencional del treball	52%	75%	78%
Elaborar resultats o productes poc convencionals	50%	66%	81%
Permetre idees creatives en la recerca de solucions	71%	81%	82%
EMPATIA	85%	94%	89%
Escollar els altres encara que no es comparteixin opinions	86%	94%	90%
Reconèixer els arguments dels altres en intervencions	81%	93%	89%
En les accions realitzades tenir en compte els valors dels altres	78%	91%	91%
Comprendre les raons de fons	80%	87%	85%
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	69%	85%	88%
Donar diferents punts de vista sobre una situació	70%	80%	84%
Aplicar les normes amb flexibilitat i adaptar el seu comportament	67%	84%	89%
Fer canvis al seu àmbit d'actuació per adaptar-se	66%	84%	88%
Buscar recursos diferents a situacions similars	60%	77%	84%
INICIATIVA	66%	78%	79%
Reaccionar davant oportunitats o problemes presents	66%	82%	81%

Ser el primer en buscar solucions en situacions de crisi	55%	71%	71%
Anticipar-se i crear oportunitats en el curt termini	56%	72%	79%
Anticipar-se i crear oportunitats a mitjà i llarg termini	57%	76%	78%
LIDERATGE	57%	73%	73%
Donar instruccions clares de les accions a realitzar	54%	68%	72%
Estar atent a les demandes i expectatives de l'equip	65%	82%	79%
Repartir tasques a l'equip segons la seva vàlua	54%	66%	70%
Reconduir a l'equip donant exemple amb el seu comportament	49%	68%	72%
NETWORKING	68%	86%	87%
Mostrar-se obert a establir contactes informals	76%	90%	89%
Crear grups de treball diversos	61%	75%	80%
Mantenir la comunicació per diferents mitjans	70%	85%	84%
Utilitzar les relacions i buscar nous col·laboradors	62%	80%	82%
PENSAMENT ANALÍTIC	66%	86%	87%
Identificar clarament l'objectiu a assolir	72%	89%	87%
Identificar relacions bàsiques	64%	85%	86%
Identificar relacions múltiples	59%	79%	82%
Realitzar plans o anàlisis complexos	56%	76%	83%
PENSAMENT CONCEPTUAL	61%	80%	80%
Utilitzar regles bàsiques i reconèixer models o pautes	69%	87%	83%
Utilitzar conceptes complexos	57%	76%	78%
Clarificar dades o situacions complexes	57%	80%	78%
Crear nous conceptes	45%	68%	74%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	72%	85%	87%
Organitzar el seu treball i prioritzar les activitats	73%	89%	86%
Programar activitats amb anticipació	68%	85%	84%
Planificar i organitzar les activitats i recursos a mig i llarg termini	67%	81%	85%
Avaluar i integrar plans, objectius i recursos amb una visió global organitzativa, involucrant altres persones	60%	75%	80%
PREOCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	71%	84%	89%
Tenir cura dels recursos que s'utilitzen	79%	88%	89%
Comprovar el seu propi treball	81%	89%	88%
Realitzar un seguiment del treball de les altres persones	47%	62%	78%
Realitzar un seguiment de dades o projectes	61%	80%	86%
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	84%	93%	92%
Mostrar interès i predisposició per treballar en equip	85%	94%	92%
Coordinar i compartir informació amb els membres de l'equip proactivament	77%	89%	89%
Escoltar les opinions de l'equip per posar-les en pràctica	84%	95%	91%
Fer participar a tothom de les tasques de l'equip	72%	85%	85%

Taula 5: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades per àrea de coneixement, Euroacció VIII.

	Àrees de coneixement																	
	Arts i Humanitats			Biociències			Ciències			Ciències de la Salut			Ciències Socials i Jurídiques			Enginyeria		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	7	7	6	26	26	19	10	10	2	11	11	7	38	38	23	1	1	0
Percentatge del global	8%	8%	11%	28%	28%	33%	11%	11%	4%	12%	12%	12%	41%	41%	40%	1%	1%	0%
APRENENTATGE I US DE CONEIXEMENTS	86%	95%	100%	74%	86%	77%	70%	83%	100%	79%	88%	86%	72%	87%	88%	100%	100%	-
AUTOCONTROL	71%	90%	89%	71%	85%	88%	67%	90%	83%	61%	85%	86%	65%	82%	86%	67%	67%	-
AUTOCONFIANÇA	71%	95%	100%	62%	85%	75%	70%	80%	83%	70%	70%	86%	68%	85%	86%	33%	67%	-
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	86%	95%	100%	78%	87%	81%	70%	87%	83%	73%	79%	81%	70%	87%	86%	100%	100%	-
COMUNICACIÓ	67%	95%	89%	59%	69%	74%	57%	83%	100%	76%	79%	86%	68%	83%	86%	67%	67%	-
CREATIVITAT	67%	86%	94%	68%	76%	81%	57%	70%	100%	73%	82%	81%	67%	80%	80%	67%	100%	-
EMPATIA	95%	100%	94%	85%	92%	89%	83%	93%	100%	88%	94%	86%	83%	95%	88%	100%	100%	-
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	76%	95%	100%	65%	82%	84%	67%	87%	100%	70%	79%	86%	71%	85%	88%	67%	100%	-
INICIATIVA	76%	86%	94%	65%	81%	72%	63%	67%	83%	64%	70%	86%	66%	80%	78%	67%	67%	-
LIDERATGE	62%	90%	83%	53%	73%	67%	50%	60%	83%	55%	79%	76%	61%	73%	72%	33%	67%	-
NETWORKING	67%	90%	100%	67%	87%	79%	57%	87%	83%	79%	82%	86%	68%	84%	91%	67%	100%	-
PENSAMENT ANALÍTIC	81%	90%	100%	65%	87%	81%	67%	90%	100%	73%	85%	81%	62%	83%	88%	67%	100%	-
PENSAMENT CONCEPTUAL	86%	90%	94%	59%	81%	65%	53%	80%	100%	67%	76%	81%	58%	78%	87%	67%	67%	-
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	76%	95%	100%	74%	86%	77%	80%	90%	100%	79%	79%	86%	65%	82%	91%	67%	100%	-
PREOCCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	86%	95%	100%	69%	88%	89%	67%	77%	83%	76%	82%	86%	68%	82%	88%	67%	100%	-
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	76%	95%	89%	82%	92%	89%	80%	93%	100%	91%	88%	90%	86%	94%	94%	100%	100%	-

Taula 6: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades per país de destinació dels participants, Euroacció VIII.

	Països																							
	ALEMANYA			IRLANDA			ITÀLIA			PORTUGAL			REGNE UNIT			Austria			Països Baixos			Bèlgica		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	9	9	5	19	19	7	5	5	4	6	6	5	31	31	16	3	3	3	5	5	4	15	15	13
Percentatge del global	10%	10%	9%	20%	20%	12%	5%	5%	7%	6%	6%	9%	33%	33%	28%	3%	3%	5%	5%	5%	7%	16%	16%	23%
APRENTENATGE I US DE CONEIXEMENTS	78%	93%	93%	74%	82%	76%	67%	93%	100%	78%	89%	87%	80%	87%	85%	56%	100%	78%	73%	80%	75%	69%	87%	90%
AUTOCONTROL	70%	78%	87%	54%	86%	86%	53%	80%	75%	72%	94%	87%	73%	81%	85%	78%	89%	100%	73%	87%	67%	64%	89%	95%
AUTOCONFIANÇA	56%	89%	87%	65%	82%	71%	67%	80%	83%	67%	78%	87%	70%	82%	85%	44%	78%	67%	80%	93%	83%	67%	84%	90%
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	81%	96%	93%	70%	82%	76%	87%	93%	100%	67%	89%	73%	75%	85%	88%	44%	78%	56%	80%	87%	67%	76%	89%	95%
COMUNICACIÓ	63%	81%	87%	60%	70%	81%	60%	87%	75%	67%	89%	80%	67%	80%	85%	44%	78%	78%	80%	80%	67%	71%	84%	87%
CREATIVITAT	70%	85%	93%	63%	70%	76%	67%	93%	92%	67%	78%	87%	67%	78%	77%	67%	78%	78%	67%	87%	67%	69%	78%	90%
EMPATIA	89%	100%	93%	81%	93%	90%	93%	100%	92%	94%	94%	93%	85%	91%	88%	78%	100%	89%	80%	93%	67%	87%	96%	95%
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	74%	89%	100%	68%	75%	76%	73%	93%	100%	67%	78%	87%	68%	87%	88%	67%	89%	100%	60%	87%	58%	73%	87%	95%
INICIATIVA	59%	81%	93%	67%	77%	71%	80%	87%	100%	56%	78%	67%	70%	75%	81%	56%	89%	56%	67%	87%	58%	62%	73%	85%
LIDERATGE	41%	70%	60%	49%	61%	62%	60%	80%	67%	56%	72%	67%	60%	78%	75%	33%	78%	56%	73%	80%	83%	67%	76%	85%
NETWORKING	63%	93%	100%	67%	79%	81%	60%	93%	100%	72%	89%	67%	72%	83%	81%	67%	100%	89%	67%	100%	83%	64%	84%	97%
PENSAMENT ANALÍTIC	63%	93%	93%	67%	82%	76%	87%	93%	100%	61%	83%	80%	65%	84%	83%	67%	89%	89%	60%	93%	83%	69%	87%	92%
PENSAMENT CONCEPTUAL	59%	85%	87%	58%	72%	71%	67%	87%	83%	50%	83%	80%	66%	78%	77%	44%	100%	78%	67%	87%	67%	60%	78%	90%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	67%	89%	100%	72%	77%	76%	73%	93%	100%	78%	94%	87%	77%	86%	88%	67%	89%	56%	67%	87%	67%	62%	82%	97%
PREOCCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	70%	93%	100%	70%	75%	81%	73%	87%	92%	72%	89%	87%	73%	87%	88%	67%	89%	89%	67%	87%	75%	67%	80%	97%
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	85%	96%	100%	86%	88%	86%	80%	100%	83%	83%	100%	87%	85%	91%	92%	89%	100%	89%	80%	100%	92%	82%	91%	97%

Taula 7: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades i les conductes relacionades, global Euroacció VII i VIII.

	Global		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	140	137	101
APRENTATGE I US DE CONEIXEMENTS	75%	88%	85%
Ampliar i oferir coneixements	75%	86%	85%
Integrar diferents coneixements per donar solucions	67%	86%	84%
Investigar i difondre nous coneixements	65%	81%	82%
Generar i compartir informació i coneixements	71%	86%	86%
AUTOCONTROL	66%	85%	89%
No deixar-se portar per impulsos emocionals	63%	79%	89%
Respondre mantenint la calma	72%	88%	88%
Controlar l'estrès amb efectivitat	56%	79%	87%
Controlar la tensió de l'equip	56%	82%	86%
AUTOCONFIANÇA	64%	83%	85%
Defensar idees i punts de vista sobre el treball	64%	79%	82%
Actuar amb independència	64%	87%	87%
Expressar seguretat en les pròpies capacitats	55%	77%	80%
Buscar situacions que comportin reptes personals	67%	82%	83%
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	75%	87%	86%
Buscar resultats d'alt nivell en el treball	80%	89%	84%
Crear els propis estàndards en el treball	64%	80%	84%
Millorar el rendiment (fixar-se objectius ambiciosos)	70%	83%	85%
Desglossar l'objectiu amb un programa d'accions	63%	79%	82%
COMUNICACIÓ	68%	79%	83,17%
Comunicar la informació de forma clara	72%	78%	85%
Expressar idees i opinions de forma sintètica	68%	77%	83%
Adaptar la comunicació als interessos i característiques de l'interlocutor/a	69%	81%	79%
Comunicar en públic efectivament	54%	70%	78%
CREATIVITAT	67%	80%	82%
Acceptar diferents punts de vista en el plantejament d'un objectiu	77%	87%	83%
Qüestionar la metodologia convencional del treball	56%	74%	76%
Elaborar resultats o productes poc convencionals	53%	68%	78%
Permetre idees creatives en la recerca de solucions	72%	82%	82%
EMPATIA	86%	94%	90%
Escoltar els altres encara que no es comparteixin opinions	87%	94%	91%
Reconèixer els arguments dels altres en intervencions	82%	93%	90%
En les accions realitzades tenir en compte els valors dels altres	81%	92%	90%
Comprendre les raons de fons	80%	87%	87%
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	70%	84%	88%
Donar diferents punts de vista sobre una situació	72%	82%	86%
Aplicar les normes amb flexibilitat i adaptar el seu comportament	69%	82%	88%
Fer canvis al seu àmbit d'actuació per adaptar-se	68%	84%	87%
Buscar recursos diferents a situacions similars	62%	78%	83%
INICIATIVA	63%	78%	80%
Reaccionar davant oportunitats o problemes presents	66%	82%	82%
Ser el primer en buscar solucions en situacions de crisi	55%	71%	72%
Anticipar-se i crear oportunitats en el curt termini	55%	74%	80%

Anticipar-se i crear oportunitats a mitjà i llarg termini	55%	74%	79%
LIDERATGE	54%	73%	72%
Donar instruccions clares de les accions a realitzar	56%	69%	72%
Estar atent a les demandes i expectatives de l'equip	65%	81%	76%
Repartir tasques a l'equip segons la seva vàlua	55%	66%	68%
Reconduir a l'equip donant exemple amb el seu comportament	51%	68%	69%
NETWORKING	66%	83%	85%
Mostrar-se obert a establir contactes informals	74%	88%	87%
Crear grups de treball diversos	60%	75%	79%
Mantenir la comunicació per diferents mitjans	70%	83%	84%
Utilitzar les relacions i buscar nous col·laboradors	60%	77%	81%
PENSAMENT ANALÍTIC	65%	84%	86%
Identificar clarament l'objectiu a assolir	73%	89%	87%
Identificar relacions bàsiques	66%	83%	86%
Identificar relacions múltiples	60%	79%	84%
Realitzar plans o anàlisis complexos	58%	75%	83%
PENSAMENT CONCEPTUAL	61%	78%	83%
Utilitzar regles bàsiques i reconèixer models o pautes	69%	85%	84%
Utilitzar conceptes complexos	58%	74%	81%
Clarificar dades o situacions complexes	60%	78%	80%
Crear nous conceptes	46%	67%	74%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	71%	85%	87%
Organitzar el seu treball i prioritzar les activitats	75%	88%	87%
Programar activitats amb anticipació	70%	86%	85%
Planificar i organitzar les activitats i recursos a mig i llarg termini	67%	83%	85%
Avaluar i integrar plans, objectius i recursos amb una visió global organitzativa, involucrant altres persones	61%	75%	82%
PREOCCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	71%	86%	89%
Tenir cura dels recursos que s'utilitzen	80%	90%	88%
Comprovar el seu propi treball	83%	90%	88%
Realitzar un seguiment del treball de les altres persones	49%	65%	78%
Realitzar un seguiment de dades o projectes	63%	80%	85%
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	83%	93%	92%
Mostrar interès i predisposició per treballar en equip	85%	94%	93%
Coordinar i compartir informació amb els membres de l'equip proactivament	80%	90%	90%
Escoltar les opinions de l'equip per posar-les en pràctica	86%	94%	91%
Fer participar a tothom de les tasques de l'equip	75%	86%	86%

Taula 8: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades per àrea de coneixement, global Euroacció VII i VIII.

	Àrees de coneixement																	
	Arts i Humanitats			Biociències			Ciències			Ciències de la Salut			Ciències Socials i Jurídiques			Enginyeria		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	11	10	11	35	35	28	15	15	7	13	14	10	63	60	43	3	3	2
Percentatge del global	8%	7%	11%	25%	26%	28%	11%	11%	7%	9%	10%	10%	45%	44%	43%	2%	2%	2%
APRENTATGE I US DE CONEIXEMENTS	88%	97%	100%	74%	85%	80%	76%	89%	76%	79%	90%	83%	74%	87%	86%	67%	100%	83%
AUTOCONTROL	67%	93%	91%	69%	87%	87%	69%	89%	86%	62%	81%	90%	64%	83%	90%	67%	89%	100%
AUTOCONFIANÇA	64%	93%	97%	63%	86%	79%	69%	84%	81%	69%	71%	83%	63%	83%	88%	44%	78%	50%
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	82%	97%	97%	78%	89%	81%	64%	87%	81%	72%	76%	87%	74%	87%	88%	78%	89%	83%
COMUNICACIÓ	73%	97%	91%	62%	70%	75%	62%	80%	90%	72%	76%	83%	73%	82%	87%	44%	67%	50%
CREATIVITAT	73%	87%	91%	68%	79%	82%	58%	73%	81%	74%	83%	80%	66%	79%	81%	67%	100%	67%
EMPATIA	94%	97%	91%	84%	93%	89%	84%	96%	95%	87%	93%	87%	85%	94%	90%	89%	100%	100%
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	73%	90%	97%	68%	83%	85%	71%	84%	86%	69%	76%	87%	72%	85%	88%	56%	89%	83%
INICIATIVA	70%	83%	88%	61%	80%	76%	64%	69%	76%	62%	74%	87%	63%	79%	81%	56%	78%	50%
LIDERATGE	52%	83%	82%	50%	72%	67%	56%	67%	67%	51%	79%	73%	57%	72%	74%	44%	67%	50%
NETWORKING	58%	90%	94%	65%	83%	80%	60%	84%	81%	74%	79%	83%	68%	82%	88%	56%	89%	67%
PENSAMENT ANALÍTIC	76%	90%	100%	65%	89%	83%	67%	87%	81%	72%	81%	80%	62%	81%	88%	67%	100%	83%
PENSAMENT CONCEPTUAL	82%	87%	91%	62%	81%	73%	53%	80%	86%	67%	76%	77%	58%	74%	88%	67%	89%	83%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	76%	90%	94%	70%	88%	79%	80%	93%	81%	74%	79%	87%	69%	82%	91%	67%	89%	100%
PREOCCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	82%	93%	100%	70%	90%	85%	69%	84%	86%	74%	81%	87%	70%	82%	91%	67%	100%	67%
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	79%	93%	94%	82%	91%	89%	82%	96%	95%	87%	88%	90%	84%	94%	92%	89%	100%	100%

Taula 9: Percentatge d'assoliment de les competències estudiades per país de destinació dels participants, global Euroacció VII i VIII.

	Països																							
	Alemanya			Austria			Bèlgica			Irlanda			Itàlia			Països Baixos			Portugal			Regne Unit		
	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor	Abans de marxar	Al tornar	Tutor
Número d'enquestes	15	15	11	3	3	3	15	15	13	26	25	13	12	12	11	5	5	4	10	9	10	54	53	36
Percentatge del global	11%	11%	11%	2%	2%	3%	11%	11%	13%	19%	18%	13%	9%	9%	11%	4%	4%	4%	7%	7%	10%	39%	39%	36%
APRENENTATGE I US DE CONEIXEMENTS	78%	93%	91%	56%	100%	78%	69%	87%	90%	74%	83%	69%	75%	94%	97%	73%	80%	75%	83%	89%	87%	77%	88%	84%
AUTOCONTROL	71%	84%	91%	78%	89%	100%	64%	89%	95%	58%	83%	87%	58%	89%	88%	73%	87%	67%	73%	96%	87%	67%	82%	90%
AUTOCONFIANÇA	58%	84%	91%	44%	78%	67%	67%	84%	90%	62%	83%	74%	56%	89%	91%	80%	93%	83%	67%	85%	87%	67%	81%	84%
ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT	76%	96%	91%	44%	78%	56%	76%	89%	95%	69%	81%	77%	81%	94%	100%	80%	87%	67%	67%	89%	77%	78%	85%	89%
COMUNICACIÓ	64%	82%	88%	44%	78%	78%	71%	84%	87%	64%	69%	82%	69%	86%	88%	80%	80%	67%	77%	89%	87%	69%	77%	81%
CREATIVITAT	71%	84%	91%	67%	78%	78%	69%	78%	90%	59%	71%	72%	69%	89%	88%	67%	87%	67%	73%	85%	90%	67%	81%	78%
EMPATIA	82%	96%	97%	78%	100%	89%	87%	96%	95%	81%	92%	85%	97%	100%	94%	80%	93%	67%	90%	96%	90%	86%	92%	90%
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI	73%	87%	97%	67%	89%	100%	73%	87%	95%	68%	75%	77%	78%	89%	97%	60%	87%	58%	73%	81%	87%	69%	86%	86%
INICIATIVA	58%	78%	88%	56%	89%	56%	62%	73%	85%	63%	75%	72%	67%	89%	91%	67%	87%	58%	67%	81%	70%	64%	77%	82%
LIDERATGE	47%	71%	73%	33%	78%	56%	67%	76%	85%	49%	65%	64%	53%	81%	73%	73%	80%	83%	50%	78%	67%	55%	72%	70%
NETWORKING	62%	82%	97%	67%	100%	89%	64%	84%	97%	65%	75%	74%	61%	92%	94%	67%	100%	83%	67%	89%	73%	69%	81%	81%
PENSAMENT ANALÍTIC	64%	91%	91%	67%	89%	89%	69%	87%	92%	65%	80%	74%	72%	92%	97%	60%	93%	83%	63%	89%	87%	64%	81%	84%
PENSAMENT CONCEPTUAL	62%	84%	88%	44%	100%	78%	60%	78%	90%	55%	69%	77%	64%	83%	85%	67%	87%	67%	60%	85%	83%	64%	76%	81%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ	69%	84%	94%	67%	89%	56%	62%	82%	97%	73%	81%	79%	69%	86%	91%	67%	87%	67%	77%	93%	80%	73%	86%	90%
PREOCCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT	67%	91%	97%	67%	89%	89%	67%	80%	97%	69%	77%	82%	72%	86%	94%	67%	87%	75%	77%	93%	87%	74%	88%	86%
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ	82%	93%	100%	89%	100%	89%	82%	91%	97%	82%	88%	82%	83%	100%	88%	80%	100%	92%	90%	100%	93%	83%	92%	92%

Annex 2: Exemples d'enquesta utilitzades durant l'estudi Taules d'assoliment

Imatge 1: enquesta de l'estudiant

AUTOVALORACIÓ DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS. FEBRER 2014

El que teniu a continuació es proposa com una millora dins del projecte Euroacció 2014 per analitzar i afavorir l'adquisició de competències professionals, així com per observar-ne la seva evolució abans i després de l'estada de pràctiques.

Es proposa que cada participant faci una autovaloració de les competències professionals que a continuació s'esposen i què son les més valorades pel mercat de treball. Aquesta mateixa autovaloració es tornarà a repetir a la tornada de l'estada de pràctiques per fer-ne la comparativa. Així mateix, també es demanarà que la complimentin els tutors al final de l'estada per tal de copsar-ne la seva valoració i analitzar els resultats.

En funció de l'experiència professional o d'altres estades de pràctiques, es proposa que cada participant valori el grau d'assoliment de cada competència d'acord amb la seva descripció global, i també per les conductes que es proposen, marcant la casella amb una X i tenint en compte que 1 = Gens assolida, 2= Poc assolida, 3=Bastant assolida i què 4= Completament assolida.

	1	2	3	4
APRENENTATGE I US DE CONEIXEMENTS				
Implica la inquietud i curiositat constant per aprendre o saber-ne més. Contempla l'afany de posar en pràctica i ampliar els coneixements tècnics, professionals o de gestió, així com transferir aquells coneixements relacionats amb el treball.				
CONDUCTES:				
Ampliar i oferir coneixements				
Integrar diferents coneixements per donar solucions				
Investigar i difondre nous coneixements				
Generar i compartir informació i coneixements				
AUTOCONTROL				
Capacitat de mantenir les pròpies emocions sota control i evitar reaccions negatives davant provocacions, oposició o hostilitat per part d'altres o quan es treballa en condicions d'estrès. Implica la resistència en condicions constants d'estrès.				
CONDUCTES:				
No deixar-se portar per impulsos emocionals				
Respondre mantenint la calma				
Controlar l'estrès amb efectivitat				
Controlar la tensió de l'equip.				
AUTOCONFIANÇA				
Es el convenciment sobre la pròpia capacitat per a realitzar amb èxit una tasca o escollir l'enfocament adequat per realitzar un treball o resoldre un problema.				
CONDUCTES:				
Defensar idees i punts de vista sobre el treball				
Actuar amb independència				
Expressar seguretat en les pròpies capacitats				
Buscar situacions que comportin reptes personals				

ORIENTACIÓ A L'ASSOLIMENT Treballar per aconseguir un objectiu tot perseverant en ell. Preocupació per realitzar bé el treball o sobrepassar un estàndard. CONDUCTES: <u>Buscar resultats d'alt nivell en el treball</u> <u>Crear els propis estàndards en el treball</u> <u>Millorar el rendiment (fixar-se objectius ambiciosos)</u> <u>Desglossar l'objectiu amb un programa d'accions</u>				
COMUNICACIÓ Suposa l'habilitat de transmetre, de fer conèixer alguna cosa a algú d'una manera clara i entenedora. La comunicació pot ser oral i/o escrita i s'adreça a diferents públics. CONDUCTES: <u>Comunicar la informació de forma clara</u> <u>Expressar idees i opinions de forma sintètica</u> <u>Adaptar la comunicació als interessos i característiques de l'interlocutor/a</u> <u>Comunicar en públic efectivament</u>				
CREATIVITAT És la capacitat que permet identificar, plantejar i resoldre problemes de manera rellevant i divergent. És l'habilitat d'establir relacions de coneixement diferents, fer noves preguntes i donar respostes originals. CONDUCTES: <u>Acceptar diferents punts de vista en el plantejament d'un objectiu</u> <u>Qüestionar la metodologia convencional del treball</u> <u>Elaborar resultats o productes poc convencionals</u> <u>Permetre idees creatives en la recerca de solucions</u>				
EMPATIA Empatia implica saber entendre les altres persones. És l'habilitat per escoltar, entendre correctament els pensaments, sentiments o preocupacions dels altres encara que no s'expressin verbalment o s'expressin parcialment. CONDUCTES: <u>Escoltar els altres encara que no es comparteixin opinions</u> <u>Reconèixer els arguments dels altres en intervencions</u> <u>En les accions realitzades tenir en compte els valors dels altres</u> <u>Comprendre les raons de fons</u>				
FLEXIBILITAT I GESTIÓ DEL CANVI És l'habilitat d'adaptar-se i treballar en diferents i variades situacions i amb persones o grups diversos. Suposa entendre i valorar postures o punts de vista diferents, o bé adaptar el propi enfocament. CONDUCTES: <u>Donar diferents punts de vista sobre una situació</u> <u>Aplicar les normes amb flexibilitat i adaptar el seu comportament</u> <u>Fer canvis al seu àmbit d'actuació per adaptar-se</u>				

Buscar recursos diferents a situacions similars				
INICIATIVA És la predisposició a actuar de forma proactiva i no només limitar-se a pensar en allò que s'ha de fer en el futur CONDUCTES: <u>Reaccionar davant oportunitats o problemes presents</u> Ser el primer en buscar solucions en situacions de crisi Anticipar-se i crear oportunitats en el curt termini Anticipar-se i crear oportunitats a mitjà i llarg termini				
LIDERATGE Suposa la intenció d'assumir el rol de líder d'un grup o equip de treball. Implica el diseg de guiar els altres. CONDUCTES: Donar instruccions clares de les accions a realitzar Estar atent a les demandes i expectatives de l'equip Repartir tasques a l'equip segons la seva valua Reconduir a l'equip donant exemple amb el seu comportament				
NETWORKING És l'habilitat d'establir contactes amb un ampli ventall de persones, que permet ajudar-se mútuament, en situacions professionals i personals. Es tracta d'un procés amb doble direcció. CONDUCTES: Mostrar-se obert a establir contactes informals Crear grups de treball diversos Mantenir la comunicació per diferents mitjans Utilitzar les relacions i buscar nous col·laboradors				
PENSAMENT ANALÍTIC És la capacitat d'entendre una situació, desagregant-la en petites parts o identificant les implicacions pas a pas. Inclou organitzar les parts d'un problema, realitzar comparacions i establir prioritats d'una forma racional. CONDUCTES: Identificar clarament l'objectiu a assolir Identificar relacions bàsiques Identificar relacions múltiples Realitzar plans o anàlisis complexos				
PENSAMENT CONCEPTUAL És l'habilitat per identificar punts clau en situacions complexes. Inclou la utilització d'un raonament creatiu, inductiu o conceptual. CONDUCTES: Utilitzar regles bàsiques i reconèixer models o pautes Utilitzar conceptes complexos Clarificar dades o situacions complexes Crear nous conceptes				

PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ És la capacitat per prioritzar i establir línies d'actuació mitjançant una gestió eficaç del propi treball i el dels seus col·laboradors/es. CONDUCTES: <u>Organitzar el seu treball i prioritzar les activitats</u>				
<u>Programar activitats amb anticipació</u>				
<u>Planificar i organitzar les activitats i recursos a mig i llarg termini</u>				
<u>Avaluar i integrar plans, objectius i recursos amb una visió global organitzativa, involucrant altres persones</u>				
PREOCUPACIÓ PER L'ORDRE I LA QUALITAT. Es reflecteix en la preocupació contínua per reduir la incertesa del medi que ens envolta. S'expressa en formes com el seguiment i la revisió del treball i la informació, i en la insistència en la claredat dels rols i funcions assignades. CONDUCTES: <u>Tenir cura dels recursos que s'utilitzen</u>				
<u>Comprovar el seu propi treball</u>				
<u>Realitzar un seguiment del treball de les altres persones</u>				
<u>Realitzar un seguiment de dades o projectes</u>				
TREBALL EN EQUIP I COOPERACIÓ Implica la intenció de col·laborar i cooperar amb altres, formar part d'un grup, treballar junts, com a oposat a fer-ho individualment o competitivament. CONDUCTES: <u>Mostrar interès i predisposició per treballar en equip</u>				
<u>Coordinar i compartir informació amb els membres de l'equip proactivament</u>				
<u>Escollir les opinions de l'equip per posar-les en pràctica</u>				
<u>Fer participar a tothom de les tasques de l'equip</u>				

NOM I COGNOMS: _____

TITULAT/DA EN: _____

MOLTES GRÀCIES PER LA COL·LABORACIÓ!

Imatge 2: enquesta del tutor



ASSESSMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCE. TUTOR

This questionnaire has the aim to analyze the level of professional skills acquired by the participant during the stay.

Depending on your experience is required to assess the degree of achievement of each competence in accordance with its global description, and also to conduct proposed, marking an X in the box and considering that 1 = Nothing achieved, 2 = Little attained, 3 = Quite reached 4 = Completely achieved.

	1	2	3	4
LEARNING AND KNOWLEDGE				
This involves constant concern and curiosity to learn and know more. Includes the desire to implement and expand the technical, professional or management knowledge and transfer those skills related to the job.				
BEHAVIORS:				
Expand and provide knowledge				
Integrate different knowledge to give solutions				
Research and spread new knowledge				
Generate and share information and knowledge				
AUTOCONTROL				
Ability to keep emotions under control and avoid provoking negative reactions, opposition or hostility to others or when working in stressful conditions. This involves the resistance to constant conditions of stress.				
BEHAVIORS:				
Do not get carried away by emotional impulses.				
Manage stress effectively.				
Control tension in the team.				
SELF ESTEEM				
This is the conviction of one's ability to successfully perform a task or choosing the right approach to do a job or solve a problem.				
BEHAVIORS:				
Defending ideas and views about the work.				
Act independently.				
Express the own capabilities firmly.				
Look for situations that involve personal challenges.				
ACHIEVEMENT ORIENTATION				
Working to achieve a goal persevering in it.				
Concern to perform well at work or exceeding				

the standard.				
BEHAVIORS:				
Search results of high-level work				
Create the own standards at work				
Improve performance (set ambitious goals)				
Break down the goal with a program of actions				
COMUNICACION				
Involves the ability to transmit, to meet someone something in a clear and understandable way. The communication may be oral and / or written and aimed at different audiences.				
BEHAVIORS:				
Communicate information clearly.				
Express ideas and opinions synthetically.				
Adapt communication to the interests and characteristics of the speaker.				
Communicate effectively in public.				
CREATIVITY				
Is the ability to identify, plan and solve problems in a significantly and divergent way. The ability to establish relationships of different knowledge, do new questions and provide original answers..				
BEHAVIORS:				
Accept different points of view on an objective approach.				
Challenging conventional methodology of work.				
Develop results or unconventional products.				
Allow creative ideas in the search for solutions.				
EMPATHY				
Empathy involves understanding other people. Is the ability to listen, understand correctly the thoughts, feelings and concerns of others even not been expressed verbally or partially expressed.				
BEHAVIORS:				
Listen to others different opinions.				
Recognize the arguments of other interventions.				
In actions take into account the values of the others.				
Understand the underly reasons.				
FLEXIBILITY AND CHANGE MANAGEMENT				
Is the ability to adapt and work in a variety of different situations and with different people or groups. It supposes to understand and appreciate different points of view or positions, or adapt own approach.				
BEHAVIORS:				
Give different views on the situation.				
Apply rules with flexibility and adapt the behavior.				
Make changes on the scope to adapt.				
Find various resources to similar situations.				
INITIATIVE				
It is the willingness to act proactively and not just limited to think about what to do in the				

future.				
BEHAVIORS:				
React to problems or opportunities.				
Be the first to find solutions in crisis situations.				
Anticipate and create opportunities in the short term.				
Anticipate and create opportunities in the medium and long term.				
LEADERSHIP				
It represents the intention to assume the role of leader of a group or team. It implies the desire to lead others.				
BEHAVIORS:				
Give clear instructions of actions to perform.				
Be attentive to the demands and expectations of the team.				
Distribute tasks to the team depending on their capacities.				
Redirect the team by being an example with their behavior.				
NETWORKING				
Is the ability to network with a wide range of people that allows helping each other in professional and personal situations. It is a two-way process.				
BEHAVIORS:				
Show open to establish informal contacts.				
Create multiple workgroups.				
Maintain communication through different media.				
Use relationships and seek new partners.				
ANALYTICAL THINKING				
Is the ability to understand a situation, separating it into small parts or identifying the implications step by step. This includes organizing the parts of a problem, comparisons and set priorities in a rational manner.				
BEHAVIORS:				
Clearly identify the goal to achieve.				
Identify basic relationships.				
Identify multiple relationships.				
Do plans or perform complex analysis.				
CONCEPTUAL THINKING				
Is the ability to identify key issues in complex situations. It includes the use of creative, inductive or conceptual reasoning.				
BEHAVIORS:				
Use basic rules and recognize patterns or models.				
Use complex concepts.				
Clarify data or complex situations.				
Create new concepts.				
PLANNING AND ORGANIZATION				
Is the ability to prioritize and establish lines of action through effective management of their				

own work and the one of the collaborators.				
BEHAVIORS:				
Organize and prioritize work activities.				
Scheduling activities in advance.				
Plan and organize activities and resources in the medium and long term.				
Evaluate and integrate plans, objectives and resources with a global organization, involving others.				
CONCERN FOR ORDER AND QUALITY				
It reflects the continuing concern to reduce the uncertainty of the environment around us.				
Expressed as the monitoring and review of work and information, and the insistence on clarity of roles and duties assigned.				
BEHAVIORS:				
Take care of resources used.				
Check the own work.				
Track the work of others.				
Track data and projects.				
TEAMWORK AND COOPERATION				
It implies the intention to collaborate and cooperate with others, join a group, working together, as opposed to doing it individually or competitively.				
BEHAVIORS:				
Show interest and willingness to work together.				
Coordinate and share information with team members proactively.				
Listen to the views of the team to put them into practice.				
Involve everybody in the tasks or the team.				

First Name(s) and Surname(s): _____

Company: _____

Country: _____

THANK YOU FOR YOUR COOPERATION!