

MANUAL DE PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ_CC)

PE2. Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ)

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)
9. Diagrama de flux

RESUM DE REVISIONS		
VERSÍO	DATA	MOTIU DE LA MODIFICACIÓ
1.0	Juliol 2010	Creació en el marc del SGIQ_UAB
2.0	Juliol 2015	Adaptació processos a Facultat de Ciències de la Comunicació

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data d'aprovació
Responsable de Qualitat	Junta de Facultat	Juliol 2015

1. Objectiu

El Sistema Intern de Qualitat de la Facultat de Ciències de la Comunicació (SGIQ_CC) és l'eina amb què es dota la Facultat per garantir la qualitat dels seus programes formatius, establint una infraestructura de funcionament i un conjunt de processos orientats a la millora contínua.

L'objectiu d'aquest procés és establir els procediments que de manera sistemàtica s'han d'aplicar en el disseny del SGIQ_CC, en el seu desplegament a la Facultat, i en la revisió i el control del funcionament del SGIQ_CC.

2. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest procés s'estén a tots els processos del SGIQ_CC, així com al disseny del Manual del SGIQ_CC.

3. Propietat del procés

El propietari d'aquest procés és el responsable de Qualitat de la Facultat, que en duu a terme la supervisió i el seguiment, i proposa a l'Equip de Deganat les modificacions que estima necessàries.

4. Documentació associada (inputs)

Pla director de la UAB
SGIQ de la UAB
Directrius del programa AUDIT

5. Documentació generada (outputs)

Actes de les Juntes de Facultat
Memòria d'acompliment del SGIQ

6. Revisió i millora

El procés es revisarà periòdicament en funció dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic. La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implementació de les propostes de millora, recau en el responsable de Qualitat de la Facultat.

Es revisaran fonamentalment els següents aspectes:

- Grau d'acompliment dels processos.
- Nivells assolits pels indicadors dels processos.

7. Indicadors

Resum de l'apartat sobre el SGIQ dels informes de seguiment de les titulacions, generats al PC7.
--

8. Desenvolupament del procés (PROCEDIMENT)

8.1 Disseny i desplegament del SGIQ_Escola

La definició, el desplegament i el seguiment dels SGIQ_CC recau en l'Equip de Deganat de la Facultat, personificat en primera instància en el degà. El SGIQ_CC ha de ser aprovat per la Junta de Facultat.

8.2. Desplegament del SGIQ_FEiE

El desplegament del SGIQ és responsabilitat de l'Equip de Deganat de la Facultat, personificat en primera instància pel degà/na. El responsable de Qualitat de la Facultat coordinarà l'adequació del SGIQ_CC al SGIQ marc de la UAB, amb l'ajuda tècnica de l'Oficina de Qualitat Docent (OQD) de la UAB.

8.3 Seguiment del SGIQ_Escola

La responsabilitat de realitzar el seguiment del SGIQ recau en el responsable de Qualitat de la Facultat.

Per realitzar-ne el seguiment, el responsable de Qualitat compta amb:

- Els valors mesurats i recopilats a partir dels indicadors d'acompliment dels dits processos (indicats en els punts 5 i 7 respectivament de cada procés).
- Els resultats de l'apartat Sistema de Garantia Interna de Qualitat, que s'incorpora a l'informe de seguiment de titulació.
- Les auditories internes que l'Oficina de Qualitat Docent efectuarà periòdicament.

El responsable de Qualitat de la Facultat elaborarà anualment la Memòria d'acompliment del SGIQ_CC, que contrastarà amb els propietaris dels processos i farà arribar a l'Equip de Deganat de la Facultat.

La Memòria d'acompliment del SGIQ_CC inclourà, almenys,

- Una anàlisi dels resultats obtinguts,
- Propostes de millora i responsables de l'execució de les dites propostes, incloses eventuais propostes de modificació dels processos.

8.4 Implementació de les millores

El responsable d'implementar les millores concernents a un procés concret del SGIQ n'és el seu propietari.

El responsable últim de que es duguin a terme les millores proposades és el degà de la Facultat.

8.5 Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Estudiants, professors i PAS relacionat amb les titulacions	Debats a través dels seus representants en les Comissions delegades de la Junta de Facultat. Participació en el seguiment del SGIQ_CC a través dels mecanismes que aquest estableixi a tal efecte.
Equip de Direcció	Debat amb el responsable de Qualitat o membres de la Comissió de Qualitat de la Facultat.

8.6 Informació pública

La Memòria d'acompliment del SGIQ_CC es farà pública a través del portal web de la Facultat.

8.7 Rendició de comptes

La Memòria d'acompliment del SGIQ_CC, que es presenta a la Junta de Facultat i es difon posteriorment a través del portal web de la Facultat, constitueix el document més important de rendició de comptes d'aquest procés.

La rendició de comptes als diferents col·lectius queda assegurada, a més, per la participació dels dits col·lectius als òrgans col·legiats i a les comissions de debat següents:

- Junta de Facultat
- Comissions delegades de la Junta de Facultat

9. Diagrama de flux

