

# FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

## CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC

### Programa de visita externa del CEE

1ª Sesión: 3 de marzo de 2021

Horario	Actividad	Asistentes
09.00 – 09.10	Recepción del CEE por parte de la Universidad	<p><b>Ámbito central:</b>  <b>María Valdés</b> (Vicerectora de Estudios y de Innovación docente)  <b>Montserrat Masoliver</b> (Vicegerenta de Ordenación Académica)  <b>Mari Pau Álvarez</b> (Directora de la Oficina de Calidad Docente-OQD)</p> <p><b>Facultad:</b>  <b>Joan Carbonell</b> (Decano)  <b>Margarita Freixas</b> (Vicedecana de Calidad)  <b>Àngels Guimerà</b> (Técnica de Calidad)</p>
9.15 – 10.45	Presentación modelo SGIC de la Facultad <b>Dimensión 1. Revisión y mejora del SGIC</b> Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PE01. Definición de la política y objetivos de calidad</li> <li>• PE02. Definición, despliegue y seguimiento del SGIC</li> </ul>	<b>Joan Carbonell</b> (Decano) <b>Margarita Freixas</b> (Vicedecana de Calidad) <b>Àngels Guimerà</b> (Técnica de Calidad)
10.45 – 11.00	Pausa	
11.00 – 11.45	<b>Dimensión 1. Revisión y mejora del SGIC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC09. Gestión documental</li> <li>• PS03. Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.</li> <li>• Acceso a las plataformas de gestión de la información</li> <li>• Acceso a las plataformas de gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones</li> </ul>	<b>Margarita Freixas</b> (Vicedecana de Calidad) <b>Albert Pèlachs</b> (Secretario de la Facultad y Vicedecano de Economía, Infraestructuras y Promoción) <b>José Luis Costa</b> (Administrador de Centro) <b>Àngels Guimerà</b> (Técnica de Calidad) <b>Sara Casás</b> (Secretaria del Decanato)
11.45 – 12.00	Pausa	
12.00 – 13.15	<b>Dimensión 2. Diseño, revisión y mejora de los programas formativos</b> Procesos incluidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• PE03. Creación y diseño de nuevas titulaciones. Mapa de titulaciones.</li> <li>• PC07. Seguimiento, evaluación y mejora de las titulaciones.</li> </ul>	<b>Joan Carbonell</b> (Decano) <b>Margarita Freixas</b> (Vicedecana de Calidad) <b>Xavier Roqué</b> (Vicedecano de Estudios de Postgrado) <b>Marta Oller</b> (Vicedecana de Estudios de Grado) <b>Àngels Guimerà</b> (Técnica de Calidad)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC08. Modificación y extinción de titulaciones.</li> <li>• PC10. Acreditación de titulaciones</li> <li>• PS04. Satisfacción de los grupos de interés.</li> </ul>	
<b>13.15 - 13.45</b>	<b>Reunión interna CEE</b>	
<b>13.45</b>	<b>Fin trabajo primera sesión</b>	

## 2ª Sesión: 4 de marzo de 2021

Horario	Actividad	Asistentes
<b>9.15 – 10.15</b>	<b>Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado</b> Procesos incluidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC01. Definición de perfiles de ingreso, graduación y acceso a los estudios</li> <li>• PC02a. Programación docente de las asignaturas</li> <li>• PC02b. gestión de las guías docentes</li> <li>• PS02. Organización y gestión académica.</li> </ul>	<b>Hortènsia Curell</b> (Vicedecana de Ordenación de los Estudios) <b>Margarita Freixas</b> (Vicedecana de Calidad) <b>Xavier Roqué</b> (Vicedecano de Estudios de Postgrado) <b>José Bonilla</b> (Gestor Académico) <b>Bartomeu Pi</b> (Gestor de Programación Docente)
<b>10.15 – 10.30</b>	<b>Pausa</b>	
<b>10.30 – 11.30</b>	<b>Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado</b> Procesos incluidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC05. Evaluación de los estudiantes</li> <li>• PC03.a Gestión de las Prácticas Externas.</li> <li>• PC03.b. Gestión de los Trabajos de Fin de Estudios.</li> </ul>	<b>Hortènsia Curell</b> (Vicedecana de Ordenación de los Estudios) <b>Manuel Santirso</b> (Vicedecano de Comunidad Universitaria, Ocupabilidad, Movilidad e Internacionalización) <b>Xavier Roqué</b> (Vicedecano de Estudios de Postgrado) <b>José Bonilla</b> (Gestor Académico) <b>Axel Mora</b> (Responsable de Prácticas de la Gestión Académica)
<b>11.30 – 11.45</b>	<b>Pausa</b>	
<b>11.45 – 12.45</b>	<b>Dimensión 3. Enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado</b> Procesos incluidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC04. Orientación al alumnado.</li> <li>• PS05. Inserción laboral de las personas tituladas.</li> <li>• PC06. Gestión de la movilidad del alumnado, PAS, PDI</li> </ul>	<b>Manuel Santirso</b> (Vicedecano de Comunidad Universitaria, Ocupabilidad, Movilidad e Internacionalización) <b>Albert Pèlachs</b> (Secretario de la Facultad y Vicedecano de Economía, Infraestructuras y Promoción) <b>Xavier Roqué</b> (Vicedecano de Estudios de Postgrado) <b>José Luis Costa</b> (Administrador de Centro) <b>José Bonilla</b> (Gestor Académico) <b>Paqui Prieto</b> (Responsable de los Programas de Movilidad de la Gestión Académica)
<b>12.45 – 13.00</b>	<b>Pausa</b>	

<b>13.00 – 14.00</b>	<b>Dimensión 4. Personal académico y PAS</b> Procesos incluidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PE04. Política, Gestión y Formación del Personal Docente e Investigador (PDI)</li> <li>• PE05. Política, Gestión y Formación del Personal de Administración y servicios (PAS)</li> </ul>	<b>Joan Carbonell</b> (Decano) <b>Albert Pèlachs</b> (Secretario de la Facultad y Vicedecano de Economía, Infraestructuras y Promoción) <b>José Luis Costa</b> (Administrador de Centro) <b>Carme Ruiz</b> (Secretaria del Decanato) <b>Anna Tomàs</b> (Secretaria de la Administración de Centro)
<b>14.00</b>	<b>Fin trabajo segunda sesión</b>	

### 3ª Sesión: 10 de marzo de 2021

Horario	Actividad	Asistentes
<b>9.00 – 10.00</b>	<b>Dimensión 5. Recursos materiales y servicios</b> Procesos incluidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• PS01a. Gestión de recursos económicos y materiales</li> <li>• PS01b. Gestión de Servicios</li> </ul>	<b>Albert Pèlachs</b> (Secretario de la Facultad y Vicedecano de Economía, Infraestructuras y Promoción) <b>José Luis Costa</b> (Administrador de Centro) <b>Laura Assens</b> (Gestora Económica)
<b>10.00 - 10.15</b>	<b>Pausa</b>	
<b>10.15 – 11.00</b>	<b>Dimensión 6. Información pública y rendición de cuentas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PS06. Información pública y rendición de cuentas.</li> </ul>	<b>Joan Carbonell</b> (Decano) <b>Albert Pèlachs</b> (Secretario de la Facultad y Vicedecano de Economía, Infraestructuras y Promoción) <b>José Bonilla</b> (Gestor Académico) <b>Sara Casás</b> (Secretaria del Decanato)
<b>11. 00 – 11.30</b>	<b>Pausa</b>	
<b>11.30 – 12.15</b>	Entrevista Comisión de Calidad	<b>Margarita Freixas</b> (Vicedecana de Calidad) <b>Xavier Roqué</b> (Vicedecano de Estudios de Postgrado) <b>José Bonilla</b> (Gestor Académico) <b>Òscar Jané</b> (Coordinador del Grado en Humanidades) <b>Elisabet Pladevall</b> (Coordinadora del Grado en Estudios Ingleses) <b>Dolors Poch</b> (Coordinadora del Máster en Lengua Española, Literatura Hispánica y Español como Lengua Extranjera) <b>Jordi Nadal</b> (Coordinador del Máster en Estudios Territoriales y Planeamiento) <b>M.ª de Lluç Segura</b> (Estudiante del Grado en Estudios de Lengua y Literatura Catalanas)
<b>12.15 – 13.00</b>	Entrevista con directores/as de departamento	<b>Jesús Adrián</b> (Director del Departamento de Filosofía) <b>Anna Badia</b> (Directora del Departamento de Geografía) <b>Teresa Cabré</b> (Directora del Departamento de Filología Catalana) <b>Ana Fernández</b> (Directora de

		Filología Inglesa y Germanística) <b>Cecilio Garriga</b> (Director del Departamento de Filología Española) <b>Anna Piella</b> (Directora del Departamento de Antropología) <b>María Saña</b> (Director del Departamento de Prehistoria)
<b>13.00 - 13.30</b> <b>13.30</b>	<b>Reunión interna CEE</b> <b>Fin trabajo tercera sesión</b>	

#### 4ª Sesión: 11 de marzo de 2021

<b>9.00 – 10.00</b>	Entrevista con el personal docente	<b>Eulàlia Bonet</b> (profesora del Departamento de Filología Catalana) <b>Àngel Cebollada</b> (profesor del Departamento de Geografía y Coordinador del Grado en Geografía, Medio Ambiente y Planificación) <b>Montserrat Claveria</b> (profesora del Departamento de Historia del Arte y Musicología) <b>Francesc Cortès</b> (profesor del Departamento de Historia del Arte y Musicología) <b>Francisco Morente</b> (profesor del Departamento de Historia) <b>Raquel Piqué</b> (profesora del Departamento de Prehistoria) <b>Carlos Sánchez</b> (profesor del Departamento de Filología Española) <b>Gemma Puigvert</b> (profesora del Departamento de Ciencias de la Antigüedad)
<b>10.00 – 10.10</b>	<b>Pausa</b>	
<b>10.10 – 11.00</b>	Entrevista con estudiantes y egresados	<b>Lucía Aliagas Picazo</b> (estudiante del Grado en Historia) <b>María Eugenia Berzstein Celata</b> (estudiante del Grado en Lengua y Literatura Españolas) <b>Joana Roqué</b> (estudiante del Grado en Humanidades) <b>Irene Recasens Camps</b> (estudiante del MU en Estudios Ingleses Avanzados) <b>Eva Araceli Mejía Ugarte</b> (estudiante del Máster en Lengua Española, Literatura Hispánica y Español como Lengua Extranjera) <b>Sandra Cano</b> (egresada del Grado en Estudios Clásicos) <b>Adrià Fortet</b> (egresado del Grado en Historia)
<b>11.00 – 11.20</b>	<b>Pausa</b>	
<b>11.20 – 12.15</b>	Entrevista equipo técnico de calidad UAB	<b>María Valdés</b> (Vicerectora de Estudios y de Innovación docente)

		<b>Montserrat Masoliver</b> (Vicegerenta de Ordenación Académica) <b>Mari Pau Álvarez</b> (Directora de la Oficina de Calidad Docente-OQD) <b>Juan Antonio Alcaide</b> (Responsable de la Unidad de Evaluación de la Calidad OQD) <b>Ariadna Garcia</b> (Técnica OQD) <b>Silvia París</b> (Responsable de la Unidad de Proyectos Organizativos del Área de Transformación Digital y Organización)
<b>12.15 – 13.15</b>	Reunión interna CEE-SGIC	
<b>13.15 – 13.30</b>	Informe sobre las conclusiones preliminares y despedida	<u><b>Ámbito central:</b></u> <b>María Valdés</b> (Vicerectora de Estudios y de Innovación docente) <b>Montserrat Masoliver</b> (Vicegerenta de Ordenación Académica) <b>Mari Pau Álvarez</b> (Directora de la Oficina de Calidad Docente-OQD) <b>Juan Antonio Alcaide</b> (Responsable de la Unidad de Evaluación de la Calidad OQD) <b>Ariadna Garcia</b> (Técnica OQD) <b>Silvia París</b> (Responsable de la Unidad de Proyectos Organizativos del Área de Transformación Digital y Organización) <u><b>Facultad:</b></u> <b>Joan Carbonell</b> (Decano) <b>Margarita Freixas</b> (Vicedecana de Calidad) <b>Hortènsia Curell</b> (Vicedecana de Ordenación de los Estudios) <b>Xavier Roqué</b> (Vicedecano de Estudios de Postgrado) <b>José Luis Costa</b> (Administrador de Centro) <b>Àngels Guimerà</b> (Técnica de Calidad)
<b>13.30</b>	<b>Fin trabajo cuarta sesión</b>	

## Otras cuestiones

El CEE quiere agradecer las atenciones recibidas, el ambiente en que se desarrollaron las entrevistas y la respuesta a nuestras preguntas y comentarios que en algunos casos sabemos que exceden nuestro ámbito de actuación y se van al de la opinión.

*En el marco de las actuaciones prevista en el “Protocolo de actuación en el Marco VSMA debido a los efectos del Coronavirus SARS-COV-2”, aprobado por la Comisión de evaluación de Instituciones y programas de AQU Catalunya el 12 de mayo de 2020, se adapta el proceso de acreditación de titulaciones para ser desarrollado de forma no presencial.*

*Se utilizará el software Zoom. AQU Catalunya generará el enlace al espacio de reunión y moderará el acceso al mismo. En el uso de Zoom se tienen en cuenta las recomendaciones incluidas en el documento “Anàlisi de riscos de ciberseguretat de la solució de videotrucada Zoom de la Generalitat de Catalunya” (21/04/2020). En ningún caso se grabarán las sesiones.*

*Los diferentes grupos de interés entrevistados contarán con una participación de entre 5*

*y 8 personas. En aras de garantizar la representatividad en las audiencias, y con el fin de recoger una mayor diversidad de opiniones, la propuesta de personas para participar en más de una audiencia debe limitarse al mínimo imprescindible y deben contar con la aprobación del presidente del Comité de Evaluación Externa*

*La relación nominal de las personas asistentes a las audiencias debe enviarse a AQU Catalunya a más tardar diez días antes de la fecha de la visita.*

*Como mecanismo alternativo a la audiencia abierta, AQU Catalunya pone a disposición el correo electrónico corporativo [certificacio@aqu.cat](mailto:certificacio@aqu.cat), para que las personas interesadas puedan compartir sus comentarios. Se solicita al Centro que haga público el programa de visitas a todos los grupos de interés, informando del correo electrónico disponible para este fin.*

*La documentación adicional no digitalizada se podrá presentar una vez se pueda acceder a los centros docentes con normalidad. Toda documentación adicional para las audiencias se enviará a AQU Catalunya a través del buzón [certificacio@aqu.cat](mailto:certificacio@aqu.cat).*

*La suma de la información aportada en la documentación inicial, junto con la información que se presente durante la visita, las opiniones que se recogerán en las audiencias y las apreciaciones que se observarán en la visita, constituirá un conjunto de datos suficiente para poder llevar a cabo el proceso de certificación del SGIC de la Facultat de Filosofia y Letras de la UAB*



El presidente del Comité de Evaluación Externa,

Celso Rodríguez Fernández

Santiago de Compostela, 1 de febrero de 2021