

Informe de gestió 2005 – 2006

1. Elements contextuais
2. Ordenació acadèmica – grau
3. Ordenació acadèmica – postgrau
4. Economia i serveis i relacions institucionals
5. Estudiants, promoció i internacionalització
6. Valoració final

1.- Elements contextuais

El període objecte d'aquest informe de gestió presenta singularitats que volem destacar abans de referir-nos a la gestió de l'equip. De manera succinta volem destacar algunes idees que contextualitzen el període de gestió i que l'han condicionat fortament. Ens hi referirem de manera sintètica:

o Participació dels diferents col·lectius

Com ja s'ha dit en diverses ocasions, no podem entendre la dinàmica de la Facultat sense atendre de manera prioritària a la participació de tots els col·lectius que en formen part. Ens volem referir al Personal d'Administració i Serveis en tots els seus àmbits d'acció (SLiPI, Gestió Acadèmica, econòmica, laboratoris, SAE, departaments), el professorat amb responsabilitats a la Facultat i aquell que ha participat en els nombrosos projectes endegats (converses pedagògiques, plans pilot,) i l'estudiantat que ha participat en les diverses iniciatives propies o proposades a la Facultat. Res no s'hauria pogut fer sense aquesta participació decidida i entusiasta. Ens volem referir especialment a les persones que coordinen les titulacions de la facultat i els plans pilot que, juntament amb els equips de docència han fet possible una feina de gran qualitat i molta dedicació.

Volíem començar l'informe agraint sincerament a tots i a totes la feina feta. De tota manera, com comentarem al final de l'informe, aquesta feina no s'ha vist reconeguda en alguns casos i aquesta situació no és desitjable ni sostenible. Cal fer una reflexió conjunta sobre el model de gestió i el nou horitzó que es presenta i introduir els canvis que se'n derivin.

o Període de canvis:

Els canvis han estat un tret definitori en aquest període i aquesta situació ha generat no poques incerteses, conflictes i disfuncions.

Aquest curs acadèmic i escaig, ha estat ple de canvis en l'administració tant la de l'estat com la del nostre País. Els responsables polítics al Ministerio i a la Generalitat han canviat fent canviar també les orientacions, la visió sobre l'horitzó de l'Ensenyament Universitari.

Les plantilles docents també han experimentat canvis que venen de més lluny però que enguany han mostrat el seu perfil més preocupant: un increment de la contractació precària, la jubilació d'un grup significatiu de personal acadèmic que ha estat reemplaçat per personal precari. Aquesta situació genera greus problemes de

gestió i de cobertura dels encàrrecs docents de la Facultat que sovint es solucionen *in extremis* amb grans esforços per part de tothom. Aquesta situació no constitueix un escenari acceptable per encarar les necessitats de gestió i treball a la Facultat.

Des del punt de vista de la gestió administrativa, el procés de descentralització segueix generant un sobre esforç d'una part significativa del personal d'administració i serveis que incrementa el nombre de processos que gestiona i la seva complexitat en unes condicions que pràcticament no han variat.

o Obertura d'un nou cicle

El darrer tret al que ens volem referir, abans d'entrar en l'informe és justament al caràcter de transició del darrer període. Estem inmersos en l'obertura d'un nou cicle a l'Ensenyament Universitari en general i a la nostra Universitat en particular. Enguany finalitzen els Acords Interns de Planificació i se'n definiran de nous. Això condicionarà algunes de les prioritats del centre i incidirà en el finançament del nostre centre. D'altra banda també acaba un Pla d'Infraestructures Universitàries i caldrà incloure els nostres projectes (G7, sala d'actes,...) en el nou pla que té una durada quinquenal. Si no ho fem ara, caldrà esperar al 2012. En el marc de la gestió estratègica, hem tancat el primer pla estratègic de la Facultat (2003 – 2006) i estem enllestit el segon que haurà de considerar la propera junta permanent, al desembre. Aquest pla s'elabora en paral·lel al Pla Director de la UAB que està en una fase similar.

En aquest marc cal repensar els models d'organització i gestió de la Facultat, en el concert de la UAB, per a que ens permeti fer front als canvis que ens afecten i poder aprofitar el nou període o cicle en les millors condicions.

Amb els condicionants anteriors, presentem a continuació una síntesi de la gestió desenvolupada durant aquest període. La informació s'ha agrupat per àmbits de gestió de l'equip de deganat. L'informe, que té una orientació de passat, es clou amb algunes consideracions finals orientades al futur.

2.- Ordenació acadèmica – grau

El curs 2005-2006 ha estat el 1r curs que s'ha intentat unificar la tasca de gestió feta des de l'antic vicedeganat d'ordenació acadèmica i el de pràcticum. Això ha pres forma intentant que totes les titulacions tinguin reunions de comissió de docència on la composició bàsica sigui: coordinació d'estudis; de pràcticum; intercanvis i garantint presència d'estudiants. Els mecanismes de funcionament i els temàtiques a tractar van ser objecte de treball al sí de les reunions de coordinacions d'estudis que s'han desenvolupat. D'aquestes accions hi ha informe escrit de totes elles, acompanyades d'actes la majoria d'elles, on es destaquen els temes de treball nuclears en cada titulació. (Màrius si cal te n'adjunto còpia)

Es va fer un pla d'acollida pels estudiants de 1r de totes les titulacions i pel professorat novell a la Facultat de 1r i 2n quadrimestre en torn de matí i de tarda. Resta pendent l'informe escrit d'aquesta segona part. La valoració per part dels estudiants va ser positiva en general, amb propostes de millora per part de les coordinacions que s'incorporaran al pla previst pel nou curs acadèmic. L'atenció

especial al professorat de nova incorporació es repetirà el curs 2006-2007 per tal d'anar consolidant aquest procediment de coneixença institucional.

S'ha dissenyat, i s'aplicarà a partir del curs 2006-2007. un circuit per notificar les absències de tot de professorat en cas d'incidència puntual i de notificació de malaltia quan sigui el cas. Va ser aprovat per la COA

S'han mantingut de manera autònoma les reunions mensuals conjuntes, per organitzar el pràcticum a cadascuna de les 9 titulacions en els calendaris i característiques que els son propis. S'ha avançat en l'elaboració d'una normativa bàsica comuna i en el coneixement compartit de diferents projectes que en cada titulació es desenvolupen. Cal destacar el procés de preparació previ a la incorporació al centres de pràcticum que es realitza pels 3rs de les diplomatures, així com les jornades obertes a estudiants i centres que es realitzen a diferents titulacions. Cal destacar Educació Social i Educació Primària com a exemples en continuïtat.

S'han realitzat dues sessions obertes adreçades al professorat de centres educatius per donar elements de participació en el debat curricular proposat pel Departament d'Educació en el marc del Pacte nacional per l'educació, a càrrec de professorat de la Facultat implicat en la seva elaboració

La jornada d'innovació a la Facultat va tenir com a eix "EL practicum present i futur" i van presentar-se 17 projectes on el fonamental era la tasca compartida entre estudiant, professorat de la facultat i tutors dels centres de pràctiques

A cavall entre l'actual pla d'estudis i la implementació del nou EEES, s'ha creat una comissió específica per definir quin ha de ser el paper del pràcticum en el nou context i per fer propostes a partir de l'organització general dels estudis en ECTS.

El pràcticum de la facultat està present en el grup de treball de l'IDES que pretén una anàlisi global del pràcticum la UAB

3.- Ordenació acadèmica – postgrau

Plans pilot. ECTS

Durant el curs 2005-06 s'han ampliat a tres els plans pilots de la facultat acceptats i dotats econòmicament pel DURSI (Pedagogia, primer i segon curs, Educació Infantil i Educació Primària, primer curs) per tal de preparar la posada en marxa de les noves titulacions, i dels seus corresponents plans d'estudi, d'acord amb l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES). El deganat ha considerat com una de les seves prioritats el desenvolupament d'aquests plans pilot, ha recolzat la seva experimentació i ha creat una subcomissió (Sectorial de la comissió d'Ordenació Acadèmica), que s'ha reunit periòdicament, per tal de compartir, coordinar, donar suport i impulsar les actuacions del diferents plans pilot. La continuació d'aquests plans experimentals pel curs vinent, 2006-07, suposarà que al voltant de 750 alumnes de la facultat (set cursos, tretze grups) estiguin involucrats en l'experimentació.

POP

Després de l'aprovació del document marc del Programa Oficial de Postgrau de la facultat amb l'horitzó 2010 (juliol 2005), en el qual s'acordà la creació d'un únic POP amb el nom de Ciències de l'Educació, aquest curs s'ha creat la comissió del POP (formada provisionalment per representants del deganat, dels departaments, de les unitats i de la gestió Acadèmica). Durant el curs, aquesta comissió s'ha encarregat de discutir i preparar les propostes dels màsters oficials (tant de recerca com professionalitzadors) que s'iniciaran el curs 2007-08, una primera versió dels quals (que consta d'un total de 10 màsters) s'ha presentat a la universitat per a la seva aprovació, el juliol de 2006. D'altra banda s'han mantingut contactes amb el deganat de la facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona per estudiar la col·laboració en màsters oficials interuniversitaris.

Màsters i postgraus propis

Durant el curs 2005-06, s'han seguit realitzant, organitzats per la facultat, diversos títols propis de Màster i de Postgrau: el Màster de Formació del Professorat de Secundària, el Postgrau de Pedagogia Terapèutica, el Postgrau de Mediació en l'àmbit educatiu (conjuntament amb Rosa Sensat), el Graduat en Dansa i el curs d'anivellament en Educació Social. La Junta Permanent de Facultat ha aprovat la continuació d'aquests títols propis pel proper curs 2006-2007, amb l'únic canvi del graduat en dansa que passa a ser un postgrau del departament de didàctica de l'expressió

Projectes estratègics: Debats d'Educació, Converses, jornades,

El deganat ha impulsat i organitzat diverses accions encaminades a debatre, en el si de la facultat, temes educatius d'actualitat que afecten d'una manera especial el nostre entorn. En concret, s'han organitzat tres debats per al professorat i el PAS de la facultat, en el marc dels Debats d'Educació, dedicats respectivament al Pacte Nacional per l'Educació, al Debat Curricular i a l'Educació a Hong Kong en relació amb el projecte PISA, en el marc de l'any dedicat a l'Àsia Oriental. També s'ha realitzat la presentació del treball sobre la situació de la llengua en els alumnes de primer de magisteri, el·laborat pel grup de treball de política lingüística de la facultat, i un curs més s'han realitzat les Converses Pedagògiques, dedicades al tema de la Diversitat Cultural i l'Educació, en les quals han participat al voltant de 30 alumnes de cinc titulacions. La cloenda de les Converses va comptar amb la participació dels representants dels partits polítics que ens van invitar a visitar el parlament, cosa que varem fer a la sessió plenària del 22 de juny de 2006, en la qual varem entregar als polítics participants un DVD amb el treball realitzat en les converses pedagògiques.

4.- Economia i serveis i relacions institucionals

Durant aquest període hi ha hagut una feina molt intensa per vetllar per les actuacions de manteniment i millora en les infraestructures: climatització, façanes, cobertes, desguassos, il·luminació i altres. La Facultat té molts edificis que presenten moltes necessitats d'actuació i aquest és sempre un capítol complex i feixuc.

En relació als espais, el 2005 – 2006 ha estat l'any d'inici de les negociacions amb la Vicerectora d'Economia i el Director de l'Àrea d'Arquitectura per donar una solució definitiva als espais de docència de la Facultat. El projecte d'edifici nou – el

G7 – va ser l'inici de les negociacions. Caldrà veure quina és la solució final però el deganat està treballant per aconseguir un pla d'inversions que solucioni els múltiples problemes dels espais de docència (aulari, tallers, laboratoris i els altres espais).

Quant a serveis, s'ha endegat una comissió de treball a partir de l'avaluació de serveis. El vicedegà i l'administradora de centre són membres de la comissió d'usuaris del servei de restauració que informa la comissió d'economia i serveis sobre els problemes amb els serveis de cafeteria i restauració. La tasca d'aquesta comissió – que no depèn de la facultat – segueix per millorar aquest servei. Aquest curs s'ha fet la inauguració de la planta superior de la cafeteria.

En relació a altres equipaments, s'ha acabat la primera fase del projecte de xarxa sense fils (wi-fi) a la Facultat. Això permet connectar-se a internet amb wi-fi a tots els mòduls, la plaça de les oliveres, la sala d'actes i la rambla nord. Resta per a la segona fase els edificis g5 i g6. En relació a l'equipament tecnològic, s'estan dotant aules amb taules multimèdia amb una fórmula de finançament mixte. Cal destacar, finalment la inversió en mobiliari de l'aulari de l'edifici G6 que ha permès respondre a les necessitats i alhora a unificar les seves característiques.

Relacions institucionals

L'àmbit de relacions institucionals i de treball en xarxes ha estat també significat en aquest període. S'ha continuat la participació molt activa a la Conferència de decans y directores de educación, amb la trobada anual a Palma de Mallorca on es va escollir la nova comissió permanente de la que en forma part el degà com a vicepresident. La Conferència ha impulsat dues jornades sobre els futurs títols de grau de Pedagogia i Educació Social. També s'han desenvolupat diverses trobades de la Conferència de deganats d'educació de Catalunya.

També s'ha continuat la presència en la xarxa de relacions de la Facultat amb: diversos vicerectorats de la UAB i l'Institut de Ciències de l'Educació, amb la Generalitat: el Departament d'Educació, Universitat de Barcelona (Deganats d'educació i de Formació del Professorat, amb diversos Ajuntaments, associacions professionals, fundacions i col·legis professionals en el marc d'actes, jornades, convenis i converses.

El Deganat ha participat en les nombroses reunions de la comissió mixta formada per representants del Departament d'Educació, el DURSI i les universitats catalanes amb l'objectiu de debatre els diferents àmbits de la formació inicial del professorat i, en particular, aquelles problemàtiques concretes que precisen una coordinació entre les diferents parts. Aquestes reunions s'emmarquen en la revisió de les titulacions universitàries, i els seus corresponents plans d'estudis, en un futur immediat i de cara a l'adaptació al nou model de titulacions de l'EEES.

Volem destacar també en el marc de les relacions institucionals, la participació com a coorganitzadors en l'Escola d'estiu del Vallès i en les Jornades 0-12 que en la seva propera edició es faran a la nostra facultat.

5.- Estudiants, promoció i internacionalització

El deganat ha organitzat i gestionat la seva activitat comptant amb un equip de persones format per la Coordinadora d'Intercanvis i ERASMUS de la Facultat, els becaris de suport als programes internacionals, els Tutors i Tutores d'intercanvis de les titulacions, el professorat que col·labora en les tasques de difusió dels estudis de la Facultat i membres de les diferents unitats de treball del PAS

Promoció

Les activitats de promoció dels estudis de la Facultat realitzades durant el curs 2005-2006 han estat: les jornades de portes obertes, les visites a centres i visites campus, el saló Estudia i finalment, el dia de la família. La nostra facultat participa en totes aquestes activitats organitzades des de l'oficina de promoció de la UAB de manera molt activa.

Jornades de portes obertes (JPO): 3875 estudiants van sol·licitar poder assistir a alguna de les presentacions de les titulacions que oferim a la facultat. Aquest allau de sol·licituds va venir marcat pel fet que, per primera vegada, s'oferia en el moment de fer la inscripció a les JPO la possibilitat de triar a quina presentació de la titulació de Mestre es volia assistir, òbviament també podien triar assistir a la presentació de Pedagogia o a la d'Educació Social. Fins l'any anterior els estudiants demanaven únicament assistir a la presentació dels estudis de Mestre o de Pedagogia o d'Educació Social. El fet de poder triar directament l'especialitat que els interessava des del primer moment ha mostrat una clara preferència per algunes titulacions de Mestre per sobre d'altres. Durant els tres dies de les JPO es van fer un total de 39 presentacions de les titulacions i hi van col·laborar 19 professors. L'ajut del SLiPI va ser fonamental per poder coordinar en tot moment els materials informàtics que els Departaments van haver de deixar-nos, ja que en algun torn es van arribar a fer fins a 12 sessions informatives en paral·lel. Des d'aquí reiterem el nostre agraïment a tot el PAS i Professorat de la Facultat.

Saló Estudia (abans Saló de l'Ensenyament): el públic d'Estudia va ser molt heterogeni i, a banda dels estudiants de secundària, hi havia molta participació d'estudiants de l'ESO. La tendència, però, va ser més o menys la mateixa que en altres activitats de difusió dels estudis de la Facultat, tal com es pot observar en la taula que adjuntem.

Titulació	Oferta de places	Sol·licituds per assistir a les JPO	Enquestes JPO	Saló Estudia i visites a centres	Jornada de segon cicle
E. Infantil	150	1628	778	530	-
E. Física	50	661	170	136	-
E. Social	80	501	316	240	-
E. Primària	100	360	321	418	-
E. Especial	50	271	155	122	-
Pedagogia	75	217	169	105	-
E. Musical	50	132	73	50	-
Llengües Estrangeres	50	105	71	49	-
Psicopedagogia	80	-	55	88	40
Total	585	3875	1575	743	80

Visites a centres i a ajuntaments i visites campus: un total de 8 professors han col·laborat en la difusió dels estudis que ofereix la nostra facultat.

Dia de la família: va permetre que 110 persones visitessin la nostra facultat. En total, més de 900 persones van fer cap a la UAB per tal de conèixer-ne les instal·lacions.

S'han encetat també les tasques de dinamització del web per tal de facilitar la visualització del que es fa a la Facultat,. S'ha contractat una becària que s'encarrega de l'actualització del web i s'ha modificat també la pàgina d'accés, incorporant-hi un scroll de notícies que s'actualitza dos cops per setmana. També s'ha dinamitzat l'agenda del web i es pretén que hi arribin a figurar totes les activitats que es realitzen a la Facultat, sigui qui sigui l'ens que les organitzi. El procés de renovació del web és lent i només ha fet que començar.

Estudiants

S'ha creat la Xarxa d'Estudiants de la Facultat pel curs 2005-2006, amb la qual s'han realitzat 7 reunions. Són membres de la Xarxa tots els delegats i delegades de curs de totes les titulacions que s'imparteixen a la Facultat. En aquestes reunions s'han discutit entre altres temes, quines són les funcions dels delegats i delegades de curs. És mitjançant la Xarxa que s'ha anat canalitzant la informació de campus i del DURSI a través dels distints òrgans de participació i representació dels estudiants (beques i ajuts del Rectorat, ajuts per a la realització d'activitats del DURSI, etc.).

S'ha renovat la representació dels estudiants als òrgans de govern de la Facultat: Junta de Facultat, Comissions de Facultat.

S'ha generat un protocol d'ús del servei de fotocòpies per part dels delegats d'estudiants i de les associacions d'estudiants amb representació a la Facultat.

S'ha ampliat i millorat el mobiliari del local d'estudiants de la Facultat. S'ha fet també un inventari dels aparells informàtics que hi ha, i s'ha generat un protocol d'ús de l'espai (qui hi té accés i en quines condicions, qui n'és responsable, etc) . S'han posat cadenats a tots els aparells i s'ha decidit mantenir-lo obert i per tant accessible a tots els estudiants durant tot el dia.

S'ha donat suport i s'ha gestionat l'aparició de la revista socioeducativa digital @dona-te'n, revista impulsada i gestionada per un grup d'estudiants de segon cicle de la titulació de Pedagogia. S'ha autoritzat un espai al web de la UAB per tal d'ubicar la revista. S'han fet diversos actes de presentació a les titulacions de Pedagogia i d'Educació Social durant el darrer trimestre del curs. Està prevista una presentació general per a tota la Facultat durant el mes d'octubre de 2006.

Internacionalització

- S'han signat nous convenis SICUE-SENECA amb la Universitat de Granada per la titulació de Psicopedagogia i amb la Universitat Complutense de Madrid per la titulació de Pedagogia. També s'ha ampliat la xarxa d'universitats europees amb qui s'ha establert conveni.

- S'ha resolt el programa de mobilitat per al professorat del qual s'han realitzat 33 estades. S'han gestionat també els programes de mobilitat per a estudiants SICUE-SENECA i ERASMUS dels quals s'han realitzat 30 i 67 sol·licituds respectivament
- S'ha continuat la planificació de les visites de professorat estranger a la nostra Facultat, integrant la seva participació en el curs de lliure elecció Education within international context. Així mateix s'han organitzat tertúlies entre el professorat estranger i el professorat de la Facultat que així ho ha desitjat.
- S'ha revisat i actualitzat la informació escrita sobre les universitats amb les que tenim convenis de mobilitat i s'ha deixat a la oficina d'intercanvis a disposició de tots els estudiants.
- S'ha presentat el projecte de millora de la qualitat docent "PELEU, Portfolio Europeu de Llengües per a l'Ensenyament Universitari" durant la convocatòria de febrer de 2006 i s'ha obtingut un finançament de 7700 € per tal de desenvolupar-lo. El projecte el duran a terme: Àngels Campà, Artur Noguero, Cristina Escobar, Mercè Oliva i Mònica Feixes

6.- Valoració final

El lema de la candidatura de l'equip deganal va estar enfortir la participació i projectar la qualitat. Ha estat un any ple de feina i de reptes que es plantegen a curt i a mig termini. En aquests hi ha participat un nombre molt elevat de persones de la Facultat que ha esmerçat el millor amb entusiasme i dedicació. Amb tot, segueix essent necessari enfortir la participació. En aquests moments és imprescindible que tothom s'impliqui i participi en els processos que estem endegant o a punt d'endegar. Ens cal la màxima cohesió per reclamar uns espais per a la docència de qualitat, a l'alçada de les exigències que l'ensenyament universitari reclama. Més encara en una Facultat de Ciències de l'Educació. Les prioritats en un campus tan gran i complex com el de la UAB poques vegades són les d'Educació i per això cal treballar conjuntament. La participació en els òrgans de la Facultat, l'aportació d'idees i el consens són la base per poder buscar millors condicions per a la Facultat.

La qualitat i la seva projecció són l'altre meitat del lema. Aquesta és una Facultat on tothom s'esforça per fer la feina ben feta i això sovint no es visualitza en el conjunt de la Universitat. És per això que la presència de la Facultat en el context de la UAB però també fora és una tasca important. L'equip deganal i totes les persones que assumeixen tasques de gestió a la Facultat han fet també una tasca remarcable en aquest sentit: la visualització de la qualitat en la feina dels plans pilot (en el context de l'experiència global de la UAB), la presència al patronat de la FAS o de l'escola Gespa o al consell de l'ICE o a altres fòrums i òrgans, permet visualitzar una Facultat activa i compromesa amb la qualitat. Aquesta tasca cal continuar-la encara amb més força.

Els dos elements anteriors però, cal situar-los en una dimensió de sostenibilitat, de qualitat de vida i de atenció a les persones. És una realitat cada vegada més palpable que una part de la feina provoca saturació, desafecció i incomoditat. En un context

on la precarització de molts llocs de treball s'ha anat incrementant, on la feina i la gestió ha augmentat i els recursos no ho han fet tant, cal fer una reflexió: fins on o fins quan es pot mantenir el nivell de pressió o de creació de nous projectes quan això es fa sense un increment del nombre i/o de la qualitat dels recursos humans disponibles. Ha arribat el moment de plantejar-se seriosament com podem millorar també la qualitat de vida i de treball de les persones de la Facultat. Com racionalitzar el nombre de projectes i encàrrecs per a no perdre entusiasme i dedicació durant el procés, per a que tothom senti que el treball es fa en les condicions adequades. Cal reformular la gestió, reduir-la, compensar-la adequadament i situar – de manera racional – un sostre a les expectatives i demandes de feina.

Aquesta qüestió serà especialment important quan arribi el moment de dissenyar els nous títols de la Facultat. En aquest escenari, la Facultat tindrà molt més protagonisme que fins ara (entengui's la Facultat com el conjunt de persones i òrgans que en són membres). En l'anterior elaboració de plans d'estudis es comptava amb la seva denominació i amb unes directrius clares quant a assignatures troncales, adscripció a àrees de coneixement. Aquest context canvia: haurem de decidir quins títols impartirem, com els estructurarem, qui farà què, tant per al grau com per al postgrau. Tot això sense un increment de recursos. Cal una feina imaginativa, innovadora, realista i racional per no reproduir vells problemes i per no morir d'èxit. Als nous plans hi hem d'afegir la negociació dels nous espais o de la remodelació dels que tenim.

L'eix de les persones i la sostenibilitat ens han de fer buscar un nou model en el que la participació segueix essent, des del nostre punt de vista, essencial però no a qualsevol preu. Tenim el deure de buscar formules que ens facin millorar la qualitat i per això també cal que tothom aportí la seva visió.

Amb tot, no volem finalitzar sense un grau d'optimisme. La Facultat és més present al campus i fora del campus gràcies als esforços de moltes persones i el clima de treball i col·laboració és elevat i aquests són elements qualitius que ens fa pensar que podem donar aquest pas de manera satisfactòria per a tothom.