

Convocatòria extraordinària d'ajuts de col·laboració per al suport al servei d'atenció telefònica. Estiu 2012

Acord d'ampliació de la convocatòria

D'acord amb la Convocatòria General d'Ajuts de Col·laboració amb la UAB, aprovada per la Comissió d'Afers d'Estudiants el 15 de març de 2011, s'obre un termini extraordinari per a la concessió d'ajuts de dedicació parcial destinats al Suport al Servei d'Atenció Telefònica amb les bases següents:

1- Horari i calendari dels ajuts

- Torn A: 5 places del 2 al 31 de juliol i de l'1 al 28 de setembre, de 10:00 a 14:00
- Torn B: 3 places del 2 al 31 de juliol i de l'1 al 28 de setembre, de 14:00 a 18:00
- Torn C: 1 plaça del 2 al 31 de juliol i del 27 d'agost al 28 de setembre, de 10:00 a 14:00
- Torn D: 1 plaça del 2 al 31 de juliol i del 27 d'agost al 28 de setembre, de 14:00 a 18:00 (agost de 10:00 a 14:00)
- Torn E: 3 places del 18 de juny al 3 d'agost, de 10:00 a 14:00
- Torn F: 2 places del 18 de juny al 3 d'agost, de 14:00 a 18:00 (agost de 10:00 a 14:00)
- Torn G: 1 plaça del 18 de juny al 31 de juliol i del 27 d'agost al 28 de setembre de 10:00 a 14:00
- Torn H: 1 plaça del 18 de juny al 31 de juliol i del 27 d'agost al 28 de setembre de 14:00 a 18:00 (agost de 10:00 a 14:00)

2- Característiques dels ajuts:

La col·laboració consistirà en realitzar l'atenció telefònica com a suport a la matrícula del curs acadèmic 2012-2013 a l'Edifici d'Estudiants (Plaça Cívica).

L'import de l'ajut és de 558 € mensuals.

3- Requisits:

- 1- Ser estudiant de Grau, Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Llicenciatura o Enginyeria Superior, de 3r curs o posterior, o bé ser estudiant de Màster Oficial, a més de complir els requisits establerts en les Bases reguladores per a la concessió d'ajuts de col·laboració amb la UAB per al curs 2011-2012.
- 2- Tenir coneixements de llengua catalana, castellana i anglesa.
- 3- Es valorarà l'experiència prèvia en tasques relacionades amb la informació i atenció a l'usuari.
- 4- Es valoraran els coneixements sobre la UAB sobretot pel que fa a aspectes acadèmics i de servei a la comunitat universitària.

5- Perquè els sigui adjudicada definitivament la seva plaça a la llista de beneficiaris o a la llista d'espera, les persones admeses en aquestes dues categories hauran d'assistir amb aprofitament a quatre sessions de formació de 4 hores durant el mes de juny.

4- Procediment de sol·licitud:

Els estudiants que vulguin demanar l'ajut hauran de recollir la sol·licitud al Punt d'Informació de la UAB, o bé editar-la des del Web: <http://www.uab.cat/estudiants>, - beques d'estudi, i presentar-la, acompanyada de la documentació necessària, preferentment al Punt d'Informació de la UAB en el termini següent:

Del 7 al 9 de maig de 2012

En el cas que manqui alguna documentació, la persona interessada haurà de fer-la arribar, fins al 16 de maig, preferentment al Punt d'Informació de la UAB.

5- Documentació necessària:

1. Una fotocòpia del DNI, NIE o Passaport del sol·licitant, segons s'escaigui.
2. Una fotocòpia de la pàgina del compte o llibreta en què consti complet el Codi Compte Client en el qual vol que s'ingressi l'import de l'ajut, on el sol·licitant ha de figurar com a titular o com a beneficiari
3. Caldrà aportar un currículum i les acreditacions corresponents als requisits a valorar.

6- Procediment d'adjudicació i resolució:

Es revisarà el compliment dels requisits establerts i es realitzaran entrevistes als sol·licitants seleccionats. El dia i hora de les entrevistes es comunicaran a les persones interessades per via telefònica.

Tindran prioritat aquells alumnes que ja hagin estat beneficiaris de beques de col·laboració en les activitats d'informació, comunicació i promoció de la UAB.

La resolució és farà pública durant el dia **25 de maig de 2012** al Web: <http://www.uab.cat/estudiants>, -beques d'estudi-.

En aquesta mateixa resolució s'especificarà el lloc i els dies concrets de realització de les sessions de formació.

En aquesta resolució s'especificaran les persones admeses, excloses i en llista d'espera.

7- Procediment d'acceptació de la beca:

Una vegada resolta la convocatòria, les persones admeses hauran de signar el document d'acceptació de beca abans del 29 de maig de 2012 al Punt d'Informació de la UAB. Així mateix hauran de lliurar en el mateix moment una fotocòpia del document on consti el número d'afiliació personal a la seguretat social de la persona sol·licitant. No seran vàlids ni el document d'afiliació a la seguretat social dels pares on consti la persona interessada com a beneficiària, ni la targeta sanitària.

S'entén que les persones que no signin el document d'acceptació o no portin la documentació esmentada en el paràgraf anterior abans del termini establert desisteixen



Universitat Autònoma de Barcelona

de la seva sol·licitud i perden la plaça, que s'assignarà a la primera persona de la llista d'espera.

Montserrat Masoliver Puig

Cap de l'Àrea d'Afers Acadèmics
Per delegació de la vicerectora de Política Acadèmica

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 4 de maig de 2012